



สมาค
รายงานประจำปี 2563
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)



รายงานประจำปี 2563

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

สารจากรักวิชาการ
ผู้อำนวยการ สมศ.

งานบริหารงานมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา
(องค์การมหาชน)

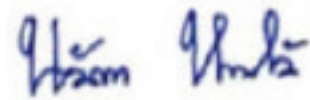


สำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. ก่อตั้งขึ้นภายใต้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งได้กำหนดให้ สมศ. มีฐานะเป็นองค์การมหาชนหน้าที่หลักของสมศ. จึงเป็นหน่วยงานที่ทำการประเมินสถานศึกษาซึ่งมีจำนวน 60,751 แห่งทั่วประเทศไทยในขณะนี้ พร้อมทั้งให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาให้แก่สถานศึกษา โดยมุ่งหวังให้การศึกษาไทยได้รับการพัฒนาและยกระดับคุณภาพการศึกษาสามารถแข่งขันหรือเทียบเท่ากับระบบการศึกษาในระดับสากลได้

ดร. คุณหญิงกัลยา โสภณพนิช รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ มีความเป็นห่วงสถานศึกษา ครู อาจารย์ และนักเรียนทุกคน ซึ่งได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จึงมีนโยบายให้ชลอการประเมินภายนอกของ สมศ. ไว้ชั่วคราว และให้ สมศ. จัดทำหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกใหม่ให้มีความสอดคล้องกับการดำเนินการจัดการเรียนการสอนแบบ New normal ของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงบริบทของสถานศึกษาทั้งในด้านขนาดและประเภทของสถานศึกษา และการจัดการเรียนการสอนแบบ Online รูปแบบและแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาต่อไปในอนาคต รวมทั้งให้สมศ. พัฒนาระบบ EQA Online platform ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษากับหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ เพื่อประเมินผลการจัดการศึกษาที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนได้แบบ real-time ซึ่งจะสามารถนำเสนอข้อมูลผลผลิตและผลลัพธ์ทางการศึกษาได้อย่างรวดเร็วเพื่อให้กระทรวงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ในการกำหนดนโยบายทางการศึกษาได้อย่างแม่นยำ เทียบตรงและมีประสิทธิภาพทั้งในด้านงบประมาณและเวลาที่รวดเร็วมากขึ้น

สมศ. ได้มีการพัฒนารูปแบบการประเมินภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่เป็นการลดภาระของสถานศึกษาด้วยวิธีการให้สถานศึกษาส่งรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ผ่านระบบออนไลน์ (E-SAR) ที่เชื่อมโยงระหว่างต้นสังกัดและสมศ. เป็นการประเมินที่ลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และการรักษาระยะห่างทางสังคม (Social Distance) ซึ่งเป็นการประเมินที่สอดคล้องกับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาและต้นสังกัด ไม่มีการขอเอกสารเพิ่มเติมในการประเมินระยะแรกเพื่อลดภาระและรบกวนสถานศึกษา ตลอดจนนำระบบ AQA มาใช้ในการประเมินเพื่อลดขั้นตอนระยะเวลา ความซ้ำซ้อนของข้อมูลต่าง ๆ รวมทั้งใช้ในการตรวจสอบและควบคุมคุณภาพของผู้ประเมินโดยเปิดโอกาสให้สถานศึกษาประเมินผู้ประเมินและผู้ประเมินประเมินตนเองรวมถึงเป็นการประเมินเพื่อพัฒนามิใช่การตัดสิน เพื่อให้สอดคล้องตามนโยบายของท่าน ดร. คุณหญิงกัลยา โสภณพนิช ที่ว่า “กัลยาณมิตร คุณภาพ จริยธรรม คุณธรรม”



(ดร.นันทา หงวนตัต)

รักษาการผู้อำนวยการสำนักงานรับรองมาตรฐาน
และประเมินคุณภาพการศึกษา



บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)
มีกระบวนการดำเนินงานตามพันธกิจ
ซึ่งประกอบด้วย

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา
(องค์การมหาชน)

จัดตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2543 โดยมีพันธกิจหลักคือ

1. พัฒนาระบบประเมินคุณภาพภายนอก
2. พัฒนามาตรฐานและเกณฑ์การประเมินภายนอก
3. พัฒนาผู้ประเมินและให้การรับรองผู้ประเมินภายนอก
และกำหนดมาตรฐานการประกันคุณภาพภายนอก
4. ประเมินผลการจัดการศึกษาและให้ข้อเสนอแนะกับสถานศึกษา
และหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อยกระดับมาตรฐานและพัฒนาคุณภาพ
การศึกษาของสถานศึกษา

การดำเนินงานของ สมศ. ในปีงบประมาณ 2563 ได้เชื่อมโยงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาประเทศที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาพร้อมทั้งการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) โดยคำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายของการจัดการศึกษาแต่ละระดับและประเภทรวมถึงการนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ ในการติดตาม ปรับปรุง และพัฒนาการศึกษาของชาติโดยไม่รังเกียจการต่อสถานศึกษาและการปฏิบัติหน้าที่ของครูเกินความจำเป็น การทํางานสำคัญที่ สมศ. ได้ดำเนินการมีดังนี้



• **การสร้างความรู้ความเข้าใจ** เกี่ยวกับการประเมินภายนอก ให้ออกแบบสถานศึกษาจำนวน 28,737 แห่งรวมทั้งการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารผ่านสื่อในรูปแบบต่างๆรวมถึงสื่อออนไลน์อาทิ Facebook, YouTube เป็นต้น

• **การสรรหา พัฒนาและฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอก**

โดยมีผู้ได้รับการรับรองเป็นผู้ประเมินภายนอกจำนวนทั้งสิ้น 732 คน นอกจากนี้ยังได้มีการพัฒนาศักยภาพผู้ประเมินภายนอกโดยมีผู้ได้รับการพัฒนาจำนวน 1,893 คนและยังได้มีการติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้ประเมินภายนอกผ่านระบบ Automated QA พร้อมทั้งการลงพื้นที่ตรวจสอบหน่วยประเมิน เพื่อนำผลมาปรับปรุงพัฒนาในปีต่อไป

• **การประเมินคุณภาพภายนอก** แบ่งเป็นการประเมินภายนอก สถานศึกษาที่ต่อเนื่องมาจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวน 3,555 แห่งและการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาปี งบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 720 แห่ง ท่ามกลางสถานการณ์ COVID-19

• **ต่างประเทศ มีการขับเคลื่อนความร่วมมือด้าน QA**

ภายใต้ MOU ระหว่างหน่วยงานของประเทศไทยกับ ญีปุ่น และได้หารืออาทิโครงการยกระดับคุณภาพผู้ประเมินร่วมกับผู้เชี่ยวชาญของหน่วยงาน QAA (UK) ผ่านระบบ online เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางด้านวิชาการเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายนอกกับหน่วยงานของประเทศไทย ญีปุ่น ได้หารือและเวียนนามผ่านระบบ online ด้วยเช่นกัน



• **การวิจัยเพื่อการประกันคุณภาพภายนอก** โดยมีการให้ทุนวิจัยที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพแก่ผู้วิจัย จำนวน 6 ทุนซึ่งได้ผ่านการคัดเลือกจากจำนวนผู้เสนอขอรับทุนทั้งหมด 43 โครงการ นอกจากนี้ยังได้มีการจัดทำโครงการวิจัยพัฒนาองค์กรเพื่อนำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์กรอีกด้วย

• **ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ** โดย สมศ. มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA) โดยมีคะแนนเท่ากับ 85.43 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับ A ส่วนในด้านความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การมหาชนที่สำรวจ โดยหน่วยงานภายนอกพบว่ามีความเฉลี่ยอยู่ที่ 4.24 คิดเป็นร้อยละ 84.80 ส่วนในด้านการนำระบบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาประยุกต์ใช้ในการบริหาร (PMQA) มีคะแนนอยู่ที่ 332.50 คะแนน จากคะแนนเต็ม 500 คะแนน

• **ด้านบุคลากรสมศ.ได้มีการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร** ให้สอดคล้องกับสมรรถนะที่กำหนดไว้

• **การดำเนินงานในระยะต่อไป สมศ. ได้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้**

ให้สอดคล้องกับสถานการณ์การจัดการศึกษาในรูปแบบ New Normal Education อาทิ ระบบที่ใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลรายงานการประเมินตนเองกับหน่วยงานต้นสังกัดต่าง ๆ (E-SAR ระบบสนับสนุนการทำงานของผู้ประเมินภายนอก(Mobile Application) ระบบวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินคุณภาพ ภายนอกของ สมศ. (Business Intelligence: BI) การอบรมและพัฒนาผู้ประเมินภายนอกแบบ online ทั้งหมด



สารบัญ

สารจากรักษาการ ผู้อำนวยการ สมศ.

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ สมศ.

- ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ สมศ. 3
- แผนพัฒนาประเทศที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ 7

การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายนอก

- การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินภายนอกให้กับสถานศึกษา 15
- การประชาสัมพันธ์ 16

การสรรหา พัฒนาและฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอก

- การสรรหา คัดเลือกและรับรองผู้ประเมินภายนอก 19
- การพัฒนาศักยภาพผู้ประเมินภายนอก 19
- การติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้ประเมินภายนอก 20

การประเมินคุณภาพภายนอก

- การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาที่ต่อเนื่องมาจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 21
- การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 22
- การนำผลประเมินไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา 22

ความร่วมมือกับเครือข่ายต่างประเทศและการวิจัย

- ความร่วมมือกับเครือข่ายต่างประเทศ 24
- ความร่วมมือกับเครือข่ายภายในประเทศ 25
- การวิจัยและพัฒนาด้านการประกันคุณภาพ 26

ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

- การดำเนินงานในระยะต่อไป 27
- ภาคผนวก

รายงานการตรวจสอบภายนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

รายงานสรุปผลและวิเคราะห์การจัดซื้อจัดจ้าง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563





1.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ สมศ.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) มีกระบวนการดำเนินงานตามพันธกิจซึ่งประกอบด้วย

- 1.) พัฒนาระบบประเมินคุณภาพภายนอกให้สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด
- 2.) พัฒนามาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก
- 3.) พัฒนา ฝึกอบรมและให้การรับรองผู้ประเมินภายนอก กำกับดูแลและกำหนดมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก
- 4.) ประเมินผลการจัดการศึกษาและให้ข้อเสนอแนะกับสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อยกระดับมาตรฐานและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาและทิศทางในระยะยาวเพื่อให้ สมศ.ก้าวไปสู่องค์กรที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติซึ่งกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์นี้ได้มีการศึกษาถึงแนวโน้มผลกระทบของปัจจัยแวดล้อมต่างๆที่อาจเกิดขึ้นซึ่งมีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานตามพันธกิจของ สมศ. รวมถึงการปรับเปลี่ยนที่รวดเร็วและต่อเนื่องในด้านต่างๆ ซึ่งอยู่บนพื้นฐานของลักษณะที่สำคัญขององค์กรดังนี้

พันธมิตร

- 1.) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 2.) สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
- 3.) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- 4.) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 5.) สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
- 6.) สภาวิชาชีพ
- 7.) หน่วยงานอื่น ๆ ที่ทำหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษา

ผู้ให้ความร่วมมือ

- 1.) เครือข่ายนักคิด ผู้นำชุมชน ผู้นำท้องถิ่น
- 2.) เขตพื้นที่การศึกษา
- 3.) นักเรียน นิสิต นักศึกษา
- 4.) นักวิจัย
- 5.) พ่อแม่ผู้ปกครอง/กรรมการสถานศึกษา
- 6.) เจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพ
- 7.) สื่อมวลชนและศูนย์เครือข่าย สมศ.

สมรรถนะหลักขององค์กร

- 1.) การจัดประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาในทุกสังกัด/ประเภท มาตั้งแต่ปี 2544
- 2.) เป็นคณะกรรมการบริหารเครือข่าย การประกันคุณภาพของอาเซียน(AQAN)ในการกำหนดนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษางานภูมิภาค

พันธกิจ



พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอกให้สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด



พัฒนามาตรฐานและเกณฑ์การประเมินภายนอก



พัฒนาฝึกอบรมและให้การรับรองผู้ประเมินภายนอกกำกับดูแลและกำหนดมาตรฐานการประกันคุณภาพภายนอก



ประเมินผลการจัดการศึกษาและให้ข้อเสนอแนะกับสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อยกระดับมาตรฐานและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบในประเทศ

- 1.) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (HA)
- 2.) รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)
- 3.) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0)

แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ ในต่างประเทศ

- 1.) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (HA)
- 2.) รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)
- 3.) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0)

แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ ในต่างประเทศ

- 1.) The Office for Standards in Education, Children's Services and Skills (Ofsted), UK.
- 2.) Quality Assurance Agency for Higher Education (QAA), UK.
- 3.) National Institute for Academic Degrees and Quality Enhancement of Higher Education (NIAD-QE), Japan.
- 4.) Japan University Accreditation Association (JUAA), Japan.
- 5.) Taiwan Assessment and Evaluation Association (TWAEA), Taiwan.
- 6.) External Quality Assurance Agencies (EQAAs) in ASEAN.
- 7.) AUN-QA

บุคลากร 83 อัตรา

กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ

- 1.) พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ
- 2.) พ.ร.บ.องค์การมหาชน
- 3.) พ.ร.ฎ.สมศ.
- 4.) กฎกระทรวงการประกันคุณภาพ พ.ศ.2561
- 5.) พ.ร.บ.กระทรวงอุดมศึกษาฯ

ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน

- 1.) การประชุมกำกับติดตามผลการดำเนินงาน (PDCA)
- 2.) Risk Management
- 3.) ISO 9001

บริการหลัก

- 1.) ประเมินคุณภาพสถานศึกษาทุกระดับ/ประเภท
- 2.) สรรหาพัฒนาและฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอก
- 3.) ส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจแก่สถานศึกษาเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายนอก
- 4.) ส่งเสริมให้สถานศึกษาและต้นสังกัดนำข้อเสนอแนะตามผลการประเมินไปใช้

นิยามคำศัพท์

- “สถานศึกษา” หมายความว่า สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย โรงเรียน ศูนย์การเรียนรู้ วิทยาลัย สถาบัน มหาวิทยาลัย หน่วยงานการศึกษา หรือหน่วยงานอื่นของรัฐหรือของเอกชนที่มีอำนาจหน้าที่หรือมีวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษา
- “มาตรฐานการศึกษา” หมายความว่า ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะคุณภาพที่พึงประสงค์และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่งเพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแลการตรวจสอบการประเมินผลและการประกันคุณภาพการศึกษา
- “การประเมินคุณภาพภายนอก” หมายความว่า การประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา การติดตามการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งกระทำโดยสำนักงานหรือผู้ประเมินภายนอก แล้วแต่กรณี เพื่อมุ่งให้มีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น
- “ผู้ประเมินภายนอก” หมายความว่า บุคคลหรือหน่วยงานที่ได้รับการรับรองจากสำนักงานให้ทำการประเมินคุณภาพภายนอก
- “การรับรองมาตรฐาน” หมายความว่า การให้การรับรองการทำการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้ประเมินภายนอกที่มีคุณลักษณะและคุณภาพที่พึงประสงค์ตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานที่สำนักงานกำหนด





แผนพัฒนาประเทศ
ที่เกี่ยวข้องกับ
**การประกันคุณภาพ
ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี**

การเพิ่มประสิทธิภาพ
ระบบบริหารจัดการศึกษาในทุกระดับ
ทุกประเภท จัดให้มีมาตรฐานขั้นต่ำ
ของโรงเรียนในทุกระดับ



1.2 แผนพัฒนาประเทศ ที่เกี่ยวข้องกับ การประกันคุณภาพ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษา ในทุกระดับ ทุกประเภท จัดให้มีมาตรฐานขั้นต่ำของ โรงเรียนในทุกระดับ

ยุทธศาสตร์ชาติในด้านที่ 4 หัวข้อ 4.3.3 ได้กล่าวถึง การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษาในทุกระดับ ทุกประเภท จัดให้มีมาตรฐานขั้นต่ำของโรงเรียนในทุกระดับ พัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาโดยแยกออกจากระบบการประเมิน และการรับรองคุณภาพที่เน้นผลลัพธ์ที่ตัวผู้เรียนรวมถึงมีการปฏิรูประบบการสอบที่นำไปสู่การวัดผลในผลเชิงทักษะที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ 21 มากกว่าแค่การวัดระดับความรู้ ตลอดจนมีการวิจัยและใช้เทคโนโลยีในการสร้างและจัดการความรู้ในการจัดการเรียนการสอน การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะอาชีพที่สอดคล้องกับบริบทพื้นที่

แผนพัฒนา

เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

จุดเน้นและประเด็นพัฒนาหลักในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฉบับที่ 12 ในการเตรียมพร้อมด้านกำลังคนและการเสริมสร้างศักยภาพของประชากรในทุกช่วงวัย ได้ให้ความสำคัญกับการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในทุกระดับและยกระดับการเรียนรู้ โดยเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐานทั้งการบริหารจัดการโรงเรียนขนาดเล็ก ปรับระบบการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาคุณภาพครูทั้งระบบรวมทั้งการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในสาขาวิชาที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและพัฒนาระบบทวิภาคีหรือสหกิจศึกษาให้เอื้อต่อการเตรียมคนที่มีทักษะให้พร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงานจึงต้องมีการ **พัฒนาระบบประเมินคุณภาพมาตรฐานที่สามารถวัดและประเมินผลคุณภาพผู้เรียนทั้งด้านทักษะความรู้ความสามารถและสมรรถนะตามมาตรฐานการเรียนรู้แต่ละระดับการศึกษา**



แผนการศึกษาแห่งชาติ

แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579
ได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาการศึกษาที่
เกี่ยวกับการประกันคุณภาพไว้ คือ

1.) มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่เหมาะสม

สอดคล้องกับบริบทและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษา ร้อยละของสถานศึกษาที่มีความพึงพอใจต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพิ่มขึ้นและในการดำเนินการให้เกิดประสิทธิภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาจะต้องมีการปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นระบบที่ไม่ยุ่งยากต่อการปฏิบัติและไม่เป็นการละเมิดของผู้อนุ สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาแต่ละระดับและเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาของชาติและในยุคศาสตร์ที่ 6 ตามแผนการศึกษาแห่งชาตินำไปสู่การปฏิบัติที่ สมค. ในฐานะหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณภาพการศึกษากายนอกจึงมีส่วนที่จะต้องรับผิดชอบในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาที่บูรณาการเชื่อมโยงกับระบบการประกันคุณภาพภายในในการประเมินคุณภาพภายนอกและการติดตามประเมินผลของหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

2.) พัฒนาระบบการประเมินประสิทธิภาพการจัดการศึกษา

ของสถานศึกษาทุกระดับ/ประเภทการศึกษา

3.) ปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

ของสถานศึกษาให้เป็นระบบที่ไม่ยุ่งยากต่อการปฏิบัติและไม่เป็นการละเมิดของผู้อนุ สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาแต่ละระดับและเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ

ดำเนินการในการกิจอื่น ๆ
ที่เกี่ยวข้องส่วนสถานศึกษาที่จะ
รับผิดชอบในการดำเนินการ

- 1.) พัฒนาและยกระดับคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
- 2.) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยรูปแบบวิธีการที่เหมาะสม สอดคล้องกับบริบทและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษา
- 3.) นำผลการประกันคุณภาพการศึกษามาใช้ในการวางแผนการปฏิบัติ การตรวจสอบติดตาม เพื่อการปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา
- 4.) สร้างการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาจากทุกภาคส่วนในชุมชนและพื้นที่เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา
- 5.) ดำเนินการในการกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง



แผนการศึกษาแห่งชาติ

แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2574

เกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบถึงหลักสูตรการเรียนการสอน กระบวนการเรียนรู้การวัดและประเมินผล

แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2574 เกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบถึงหลักสูตรการเรียนการสอน กระบวนการเรียนรู้การวัดและประเมินผล ยุทธศาสตร์ยกระดับคุณภาพมาตรฐานวิชาชีพครู ศึกษานิเทศก์และบุคลากรทางการศึกษา



ยุทธศาสตร์ผลิตและพัฒนากำลังคนการวิจัยและนวัตกรรมรองรับความต้องการของตลาดงานและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล ยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพคนทุกช่วงวัยและการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริหารจัดการและการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของทุกภาคส่วน

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการเงินเพื่อการศึกษา ที่ได้กำหนดมาตรการในการออกแบบและพัฒนาโครงสร้างระบบข้อมูลและสารสนเทศที่บูรณาการและเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานส่วนกลาง หน่วยงานส่วนภูมิภาคและสถานศึกษา ภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน เพื่อกำกับติดตามประเมินผลการบริหารจัดการและการตัดสินใจเชิงนโยบายของผู้บริหาร พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่บูรณาการและเชื่อมโยงกับระบบการประกันคุณภาพภายในการประเมินคุณภาพภายนอก

การติดตามประเมินผลของหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค กระทรวงศึกษาธิการและคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษา

ได้กำหนดเป็นประเด็นสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของสมศ. ได้แก่ การพัฒนาระบบตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษา เพื่อให้กระบวนการประเมินคุณภาพของสถานศึกษาทั้งภายในและภายนอกมีความสอดคล้องกัน มีกลไกการประเมินฯ ที่มีประสิทธิภาพ โดยไม่เป็นการเพิ่มภาระงานแก่ครูผู้สอน และมุ่งหวังให้สถานศึกษาที่ผ่านการประเมินสามารถมีคุณภาพเทียบเคียงได้ในระดับสากล ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น โดยมีแนวทางและวิธีในการดำเนินโครงการ ได้แก่ จัดตั้งคณะทำงานร่วมกับสำนักงานรับรองคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวัดผลร่วมกันให้มีมาตรฐาน มีความครอบคลุม มีความเที่ยงตรง เชื่อถือได้ และมีกระบวนการประเมินคุณภาพที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน รวมทั้งดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินการแข่งกันด้านการศึกษา ระหว่างประเทศไทยกับประเทศต่าง ๆ เพื่อนำมาพัฒนาเครื่องมือวัดผลที่ได้มาตรฐานสากล

ที่สำคัญคือการส่งเสริมความเข้มแข็งของคณะกรรมการสถานศึกษาให้มีบทบาทในการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มากขึ้น ปรับปรุงระบบการนิเทศครูและสถานศึกษาขึ้นพื้นฐาน และเพิ่มการกำกับตรวจสอบคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาให้เข้มข้น และเป็นรูปธรรม



ดร.นันทา หงวนตัด
อนุกรรมการ

สมศ. รับมอบนโยบาย

มอบนโยบายการประเมินยุคกัลยาณมิตร แก่

ดร.นันทา หงวนดัด

(รักษาการผู้อำนวยการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา องค์การมหาชน)

และคณะฯ โดยยึดหลัก กัลยาณมิตรคุณภาพ จริยธรรม คุณธรรมเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2563 ณ ห้องประชุม จุลจอมเกล้า ชั้น 2 อาคารราชวัลลภกระทรวงศึกษาธิการ โดยมีประเด็นสำคัญคือ

- 1.) สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) และให้ สมศ. จัดทำหลักเกณฑ์ในการประเมินคุณภาพภายนอกใหม่ เพื่อรองรับมาตรการ New normal และขยายระยะเวลาการประเมินไปอีก 5 ปี จากเดิมสิ้นสุดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นสิ้นสุดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อให้สามารถมีระยะเวลาเพียงพอสำหรับการประเมินสถานศึกษาได้อย่างครบถ้วน
- 2.) การปรับปรุงหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกใหม่ ให้เสร็จสิ้นภายในเดือนกันยายน 2563 ให้สอดคล้องกับวิธีการเรียนและการสอนแบบใหม่ที่กำลังอยู่ในยุคปัจจุบัน
- 3.) การสร้าง Platform รูปแบบการประเมินออนไลน์ เพื่อประหยัดงบประมาณและเวลาในการลงพื้นที่ประเมินคุณภาพการศึกษา
- 4.) พัฒนาระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินให้มีประสิทธิภาพตอบโจทย์ความต้องการของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา และเสนอคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา (กมอ.) พิจารณาให้สมศ. เป็นหน่วยงานภายนอกสำหรับประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาได้



ความเชื่อมโยงของแผนงานพื้นฐานของ สมศ. กับแผนยุทธศาสตร์ในระดับต่าง ๆ

แผนระดับ 1

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561–2580

การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
“พัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาโดยแยกออกจากระบบการประเมินและการรับรองคุณภาพที่เน้นผลลัพธ์ที่ตัวผู้เรียน”

แผนระดับ 2

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561–2580

“พัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยแยกการประกันคุณภาพการศึกษาจากการประเมินคุณภาพและการรับรองคุณภาพและการกำกับดูแลคุณภาพการศึกษา”

แผนการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2561–2565

“สถานศึกษามีแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพ การประเมินคุณภาพ และการรับรองคุณภาพการศึกษาเป็นระบบที่มีความเชื่อมโยงสอดคล้องไม่สร้างภาระต่อสถานศึกษาและการปฏิบัติหน้าที่การจัดการเรียนของครู”

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560–2564

“พัฒนาระบบประเมินคุณภาพมาตรฐานที่สามารถวัดและประเมินผลคุณภาพผู้เรียนทั้งด้านทักษะความรู้ความสามารถ และสมรรถนะตามมาตรฐานการเรียนรู้แต่ละระดับการศึกษา”

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560–2564

มาตรา 54 “ในการจัดการศึกษาทุกระดับโดยรัฐมีหน้าที่ดำเนินการ กำกับ ส่งเสริม และสนับสนุนให้การจัดการศึกษาดังกล่าวมีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล”

แผนระดับ 3

แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579

- 1.) พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาที่บูรณาการเชื่อมโยงกับระบบการประกันคุณภาพภายในการประเมินคุณภาพภายนอก และการติดตามประเมินผลของหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
- 2.) พัฒนาระบบการประเมินประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาทุกระดับประเภทการศึกษา
- 3.) ปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นระบบที่ไม่ยุ่งยากต่อการปฏิบัติและไม่เป็นภาระของผู้สอน สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาแต่ละระดับ และเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ
- 4.) ดำเนินการในการกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

แผนปฏิบัติการราชการ ศธ.

ผลผลิตที่ 1 การเสริมสร้างให้สถานศึกษาพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก

เป้าหมาย ยอมรับให้กับสถานศึกษาเพื่อสร้างความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก

ตัวชี้วัด จำนวนสถานศึกษาที่ได้รับการส่งเสริมให้พร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก

ผลผลิตที่ 2 การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา เป้าหมาย: สถานศึกษาทุกแห่งได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างน้อย 1 ครั้งในรอบ 5 ปี เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาสู่มาตรฐานและพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพเป็นคนดีคนเก่ง มีความสุข สนุกกับการเรียนรู้ตลอดชีวิตตลอดจนส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับ

ตัวชี้วัด จำนวนสถานศึกษาที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก





การสร้างความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับ การประเมินภายนอกให้ กับสถานศึกษา

การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการ
ศึกษาในทุกระดับ ทุกประเภท จัดให้มี
มาตรฐานขั้นต่ำของโรงเรียนในทุกระดับ



2.1 การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินภายนอกให้กับสถานศึกษา

เป้าหมายในปีงบประมาณ 2563 สมศ. มีการส่งเสริมสถานศึกษาและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายนอกของสมศ.และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดเป้าหมายการสร้างความรู้ฯ ให้กับสถานศึกษาจำนวน 31,594 แห่ง (การศึกษาปฐมวัย : ศูนย์พัฒนาเด็ก 4,607 แห่ง การศึกษาขั้นพื้นฐาน 26,071 แห่ง การศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีวัตถุประสงค์พิเศษ 532 แห่ง และการอาชีวศึกษา 38 แห่ง) และประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัดจำนวน 2,085 แห่ง (ต้นสังกัดศูนย์พัฒนาเด็ก 1,322 แห่ง ต้นสังกัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน 690 แห่ง ต้นสังกัดการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีวัตถุประสงค์พิเศษ 71 แห่ง และ ต้นสังกัดการอาชีวศึกษา 2 แห่ง)



โครงการส่งเสริมฯ โดยการจัดอบรม

- 1.) ศูนย์พัฒนาเด็ก ตามแผนงานกำหนดไว้ 4,499 แห่ง มีศูนย์พัฒนาเด็กเข้าร่วมโครงการส่งเสริมฯ จำนวน 4,324 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 96.11 ส่วนหน่วยงานต้นสังกัดตามแผนงานกำหนดไว้ จำนวน 1,307 แห่ง มีหน่วยงานต้นสังกัดเข้าร่วมโครงการส่งเสริมฯ 1,012 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 77.43
- 2.) สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามแผนงานกำหนดไว้ 16,597 แห่ง มีสถานศึกษาเข้าร่วมโครงการส่งเสริมฯ จำนวน 14,318 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 86.27 ส่วนหน่วยงานต้นสังกัดตามแผนงานกำหนดไว้จำนวน 417 แห่ง เข้าร่วมโครงการส่งเสริมฯ จำนวน 320 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 76.74
- 3.) สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีวัตถุประสงค์พิเศษตามแผนงานกำหนดไว้ 421 แห่ง มีสถานศึกษาเข้าร่วมโครงการส่งเสริมฯ จำนวน 225 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 53.44 ส่วนหน่วยงานต้นสังกัดตามแผนงานกำหนดไว้ จำนวน 3 แห่ง เข้าร่วมโครงการส่งเสริมฯ จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100
- 4.) สถานศึกษาด้านการอาชีวศึกษาตามแผนงานกำหนดไว้ 384 แห่ง เข้าร่วมโครงการส่งเสริมฯ จำนวน 361 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 94.01 ส่วนหน่วยงานต้นสังกัดตามแผนงานกำหนดไว้ 2 แห่ง เข้าร่วมโครงการส่งเสริมฯ จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100

โครงการส่งเสริมฯ

โดยการจัดส่งเอกสารและวิดิทัศน์

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 สมศ. ใช้วิธีการส่งเสริมฯ โดยการจัดส่งเอกสารประกอบการประชุมและวิดิทัศน์ให้บุคลากรของสถานศึกษาศึกษาด้วยตนเอง ดังนี้

- 1.) ศูนย์พัฒนาเด็ก ตามแผนงานกำหนดไว้ 108 แห่ง ได้ส่งเอกสารและวิดิทัศน์ไปยังศูนย์พัฒนาเด็กจำนวน 92 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 85.19 ส่วนหน่วยงานต้นสังกัดตามแผนงานกำหนดไว้ จำนวน 15 แห่ง ได้ส่งเอกสารและวิดิทัศน์ไปยังหน่วยงานต้นสังกัดจำนวน 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100
- 2.) สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามแผนงานกำหนดไว้ 9,474 แห่ง ได้ส่งเอกสารและวิดิทัศน์ไปยังสถานศึกษา จำนวน 9,307 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 98.24 ส่วนหน่วยงานต้นสังกัดตามแผนงานกำหนดไว้จำนวน 273 แห่ง ได้ส่งเอกสารและวิดิทัศน์ไปยังหน่วยงานต้นสังกัด จำนวน 272 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 99.63
- 3.) สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีวัตถุประสงค์พิเศษตามแผนงานกำหนดไว้ 111 แห่ง ได้ส่งเอกสารและวิดิทัศน์ไปยังสถานศึกษา จำนวน 110 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 99.10 ส่วนหน่วยงานต้นสังกัดตามแผนงานกำหนดไว้ จำนวน 68 แห่ง ได้ส่งเอกสารและวิดิทัศน์ไปยังหน่วยงานต้นสังกัด จำนวน 68 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100

2.2 การประชาสัมพันธ์

เป้าหมายในปีงบประมาณ 2563 สมศ. ได้กำหนดเป้าหมาย คือ

- 1.) โครงการประชาสัมพันธ์ตามแผนที่กำหนดและสำเร็จตามแผนร้อยละ 100
- 2.) มีการวิเคราะห์ผลของผู้มีส่วนได้เสียต่อการรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานจากสื่อประชาสัมพันธ์ที่ส่งเสริมต่อภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักงานในฐานหน่วยงานการประเมินคุณภาพนอก

กฤตภาคข่าวออนไลน์

งานเฝ้าระวังข่าวผ่านระบบกฤตภาคข่าวออนไลน์ในปีงบประมาณ 2563 เป็นการเปิดรับข่าวสาร สมศ. และข่าวทางการศึกษาที่เผยแพร่ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์เป็นประจำทุกวันทำการ และรายงานให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สมศ. ได้รับทราบข่าวสารอย่างต่อเนื่องทุกวันทำการ ผ่านช่องทาง ONESQA Line Group และบอร์ดประชาสัมพันธ์พร้อมทั้งทำการสรุปข่าว สมศ. เสนอเป็นระเบียบวาระเพื่อทราบในการประชุมคณะกรรมการสมศ. ทุกเดือน สรุปผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2563 มีการนำเสนอข่าวเกี่ยวกับ สมศ. ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์ รวมจำนวน 169 ข่าว



สื่อออนไลน์ Facebook , LINE

การดำเนินการด้านการข่าวผ่านสื่อออนไลน์

(Facebook, YouTube Channel และ Line Official)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ให้กับสาธารณชนได้รับทราบผ่าน Facebook มียอดรวมการโพสต์ทั้งหมดรวม 185 ครั้ง และเผยแพร่ผ่านทาง YouTube Channel จำนวน 13 หัวข้อ ดังนี้

- วันที่ 16 ธันวาคม 2562
“การจับร้องประสานเสียงประกอบเพลงมาร์ช สมศ. (การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ประจำปี พ.ศ. 2562)”
- วันที่ 6 มกราคม 2563
การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติของประจำปี พ.ศ. 2562
- วันที่ 6 มกราคม 2563
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการเยี่ยมชมบูธนิทรรศการ
- วันที่ 7 มกราคม 2563
การบรรยายหัวข้อเรื่อง “ผู้ประเมินภายนอกและหน่วยประเมินยุคใหม่”
- วันที่ 7 มกราคม 2563
เสวนา “การศึกษาของคนไทยในยุค 4.0”
- วันที่ 8 มกราคม 2563
International Forum “External Quality Assurance in ASIA”
- วันที่ 8 มกราคม 2563
งานวิจัยกับการประกันคุณภาพ
- วันที่ 8 มกราคม 2563
Hi Light งานประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ประจำปี พ.ศ. 2562
- วันที่ 19 มีนาคม 2563
การประเมินคุณภาพภายนอกแนวใหม่รอบสี่ พ.ศ. 2563 โดย รัชการผู้ช่วยการ สมศ.
- วันที่ 22 มีนาคม 2563
เสวนาหัวข้อเรื่อง “แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา” ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
- วันที่ 14 เมษายน 2563 สมศ.
ปรับใช้ระบบออนไลน์ประเมินคุณภาพการศึกษา
- วันที่ 15 เมษายน 2563
กรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ การศึกษาปฐมวัย
- วันที่ 6 สิงหาคม 2563
เกาะติดการดำเนินงานของ สมศ. แบบ New normal

สื่อหนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เว็บไซต์

มีการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานของ สมศ.
ผ่านสื่อโทรทัศน์รวม 3 เรื่อง คือ

- 1.) 7 สิงหาคม 2563 ได้จัดรายการสด Live @จินตกรรม
ณ กระทรวงศึกษาธิการ กองรักษาการผู้อำนวยการ สมศ.
(ดร.นันทา หงวนตัด) ได้ให้สัมภาษณ์ “เกาะติดการดำเนินงาน
ของสมศ. แบบ New Normal”
- 2.) 10 กันยายน 63 รายการบ่ายนี้มีคำตอบ ทางช่อง MCOT
สัมภาษณ์รักษาการผู้อำนวยการ สมศ. (ดร. นันทา หงวนตัด)
สมศ. เกี่ยวกับนโยบายการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบใหม่
ของประเทศไทยในปี 2564
- 3.) 11 กันยายน 63 สัมภาษณ์ รักษาการผู้อำนวยการ สมศ.
(ดร.นันทา หงวนตัด) สมศ. เรื่องนโยบายการประเมินคุณภาพ
ภายนอกกรอบใหม่ของประเทศไทยปี2564กับรูปแบบการสะท้อน
มาตรฐานและคุณภาพสถานศึกษาในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง
ผ่านสื่อเว็บไซต์รวมทั้งหมด52ครั้งและสื่อหนังสือพิมพ์จำนวน
12 เรื่อง คือ
- หัวข้อ “สมศ. วนรับนโยบาย ศธ. ประเมินสู่ศตวรรษที่ 21”
เผยแพร่ผ่านหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ วันที่ 5 ตุลาคม 2562
- หัวข้อ “สมศ. จัดงานยกระดับการศึกษาไทยในยุค 4.0”
เผยแพร่ผ่านหนังสือพิมพ์ สยามรัฐ วันที่ 14 ธันวาคม 2562
และ หนังสือพิมพ์ไทยโพสต์ วันที่ 21 ธันวาคม 2562
- หัวข้อ “สมศ. ชู 8 แนวประเมินประเทศชั้นนำการศึกษาทั่วโลก
ปีทรงระบบประเมินการศึกษาทั่วโลก ปีทรงระบบประเมินการ
ศึกษาไทยยุคใหม่รอบ 5 เทียบเท่าสากล” และได้เผยแพร่ผ่าน
หนังสือพิมพ์ ของไทยโพสต์ และหนังสือพิมพ์ มติชน
วันที่ 3 มกราคม 2563 หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ วันที่ 8 มกราคม
2563
- หัวข้อ “สมศ. เดินหน้าประเมินรูปแบบดิจิทัล” เผยแพร่ผ่าน
หนังสือพิมพ์ เดลินิวส์ วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2563
- หัวข้อ “สมศ.” เปิดผลการประเมินภายนอกรอบสี่ สถาน
ศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีเยี่ยม-ดีมากพร้อมเดินหน้าประเมิน
ต่อเนื่องโค้งสุดท้ายปี 63 เผยสถานศึกษายื่นขอประเมินเพิ่ม
อีก 2,500 แห่งเผยแพร่ผ่านหนังสือพิมพ์ ไทยรัฐ วันที่ 5
มีนาคม 2563
- หัวข้อ “สมศ. พัฒนาระบบ AQA ลดภาระโรงเรียน” โดยเผย
แพร่ในหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ฉบับวันจันทร์ที่ 27 มีนาคม 2563
เรื่อง “สมศ. ถกพัฒนากรอบประเมินรอบ 5” เผยแพร่ผ่าน
หนังสือพิมพ์ ข่าวสด วันที่ 30 มีนาคม 2563
- หัวข้อ “สมศ. เผย ศพด. ขอเข้ารับประเมินภายนอกรอบสี่
เพิ่มกว่า 1,400 แห่ง” เผยแพร่ผ่านหนังสือพิมพ์ ข่าวสด
หนังสือพิมพ์มติชนและหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ วันที่ 9 เมษายน
2563
- หัวข้อ “ประเมินรอบสี่โรงเรียนส่ง SAR ปี 61 พร้อมเตรียมปรับ
วิธีประเมินหากสถานการณ์ยังยืดเยื้อ” เผยแพร่ในหนังสือพิมพ์
เดลินิวส์และหนังสือพิมพ์ข่าวสด วันที่ 11 เมษายน 2563

- หัวข้อ “สมศ. ยก DLTV ตัวช่วยปั้นคุณภาพการศึกษา
รร.ห่างไกล” เผยแพร่ผ่านหนังสือพิมพ์ข่าวสดและหนังสือพิมพ์
ไทยรัฐ วันที่ 13 พฤษภาคม 2563
- หัวข้อ “สมศ. แจงหยุดประเมินรอบสี่” โดยเผยแพร่ผ่าน
หนังสือพิมพ์ ไทยรัฐ หนังสือพิมพ์ข่าวสด และหนังสือพิมพ์
สยามรัฐ วันที่ 26 มิถุนายน 2563
- หัวข้อ “สมศ. เน้นแนวทางพัฒนาระบบการศึกษาไทยก้าวสู่
ศตวรรษใหม่ออกแบบการสอนอย่างสร้างสรรค์เติมเต็มให้เด็ก
ไทยเก่งรอบด้าน” ได้ทำการเผยแพร่ผ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ
และหนังสือพิมพ์ข่าวสดวันที่ 28 กรกฎาคม 2563
- หัวข้อ “สมศ. ได้เคาะการประเมินในรูปแบบใหม่ปลายปี 63
ใช้เทคโนโลยีและงานวิจัย ร่วมยกระดับการประเมิน” เผยแพร่
ผ่านหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ หนังสือพิมพ์สยามรัฐ หนังสือพิมพ์
แนวหน้า หนังสือพิมพ์เดลินิวส์ และหนังสือพิมพ์ข่าวสด
วันที่ 3 กันยายน 2563



จุลสาร สมศ.

การจัดทำจุลสาร สมศ. ในรูปแบบของ E-Book กำหนดให้มีเนื้อหาเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางจุลสาร สมศ. ได้แก่ การดำเนินงานของ สมศ. ข่าวสารงานต่างประเทศ บทความ บทความงานวิจัยและการประชาสัมพันธ์มีการเผยแพร่จุลสาร สมศ. ไตรมาสละ 1 ฉบับ จำนวน 4 ฉบับ คือ จุลสาร สมศ. ฉบับที่ 1 เดือนตุลาคม - ธันวาคม 2562 จุลสาร สมศ. ฉบับที่ 2 (เดือนมกราคม - มีนาคม 2563) จุลสาร สมศ. ฉบับที่ 3 (เดือนเมษายน - มิถุนายน 2563) จุลสาร สมศ. ฉบับที่ 4 (เดือนกรกฎาคม - กันยายน 2563)

มีการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียในโครงการส่งเสริมฯ ผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจต่อการรับรู้ข่าวสารของ สมศ. อยู่ในระดับดีมากโดยผ่านช่องทางการติดตามข่าวสารประชาสัมพันธ์ของ สมศ. โดยมีการติดตามผ่านเว็บไซต์ สมศ. มากที่สุด ร้อยละ 22.58 สื่อออนไลน์ เช่น หนังสือพิมพ์ออนไลน์ เว็บไซต์ครูวันดี และเว็บไซต์ครูบ้านนอกโดยร้อยละ 21.45 สื่อเฟซบุ๊ก สมศ. ร้อยละ 20.34 และช่องยูทูบ สมศ. ร้อยละ 12.14 รวมถึงช่องทางไลน์สมศ. จุลสาร สมศ. หนังสือพิมพ์ และโทรทัศน์



โครงการส่งเสริมสถานศึกษาและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัด ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. และกระทรวงที่เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



3.1 การสรรหา คัดเลือก และรับรองผู้ประเมิน ภายนอก

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โควิด-19 (COVID - 19) ทางสมศ.จึงจัดการอบรมเพื่อคัดเลือกผู้ประเมินภายนอกแบบonline จำนวนทั้งสิ้น 19 ครั้ง มีผู้เข้ารับการอบรมทั้งสิ้น 1,088 คน ได้รับการรับรองเป็นผู้ประเมินภายนอกจำนวนทั้งสิ้น 732 คน คิดเป็น ร้อยละ 67.28 ของจำนวนผู้เข้าอบรม และคิดเป็นร้อยละ 66.55 ของ เป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยมีรายละเอียดในแต่ละระดับดังนี้

- 1.) การศึกษาปฐมวัยดำเนินการจัดอบรมฯจำนวน6รุ่นมีผู้เข้าอบรม จำนวนทั้งสิ้น 328 คน ได้รับการรับรองจาก สมศ.จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 65.85
- 2.) การศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้จัดดำเนินการจัดอบรมฯ จำนวน 7 รุ่น มีผู้เข้าอบรมจำนวน ทั้งสิ้น 501 คน และได้รับการรับรองจาก สมศ.จำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 55.09
- 3.) การศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีวัตถุประสงค์พิเศษดำเนินการจัดอบรมฯ จำนวน 4 รุ่น มีผู้เข้าอบรมจำนวนทั้งสิ้น 97 คน ได้รับการรับรอง จาก สมศ.จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 94.85
- 4.) ด้านการอาชีวศึกษา ดำเนินการจัดอบรมฯ จำนวน 2 รุ่น มีผู้เข้า อบรมจำนวนทั้งสิ้น 162 คน ได้รับการรับรองจาก สมศ.จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 91.36

3.2 การพัฒนา ศักยภาพผู้ประเมิน ภายนอก

สมศ. ได้จัดอบรมพัฒนาศักยภาพของผู้ประเมินภายนอกจำนวน 11 ครั้ง ได้พัฒนาผู้ประเมิน จำนวน 1,893 คน คิดเป็นร้อยละ 105.17 จำแนกเป็นการศึกษาปฐมวัย 771 คน ระดับการศึกษา ในขั้นพื้นฐาน 1,110 คน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีวัตถุประสงค์พิเศษ 12 คน สำหรับการต่ออายุการรับรองเป็นผู้ประเมิน ภายนอก มีระยะเวลาในการรับรอง 3 ปี นับจากวันที่ได้รับการ รับรอง ดังนั้น ผู้ประเมินภายนอกที่ต้องต่ออายุคือผู้ที่ได้รับการ รับรองในปีงบประมาณ2560จำนวน61 คนซึ่งมีผู้ที่รับงานประเมิน จำนวน 49 คน (แยกเป็นการศึกษาปฐมวัย 12 คน ระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน 24 คน ด้านการอาชีวศึกษา 13คน) ผู้ประเมินภายนอก ได้ยื่นขอต่ออายุการรับรองเป็นผู้ประเมินภายนอกและ สมศ. ได้ ดำเนินการแล้วจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 26.53 ของจำนวนผู้ ที่รับงานประเมินฯ(แยกเป็นการศึกษาปฐมวัย8คนระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน 5 คน)

3.3 การติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้ประเมินภายนอก

มีการติดตามผลการปฏิบัติงานและจรรยาบรรณของผู้ประเมินภายนอกผ่านระบบ AQA สรุปได้ดังนี้ ศูนย์พัฒนาเด็กประเมินผู้ประเมินภายนอกแล้ว 885 แห่ง สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประเมินผู้ประเมินภายนอกแล้ว 1,349 แห่ง และมีการติดตามการปฏิบัติงานของผู้ประเมินภายนอกตามข้อร้องเรียนจำนวน 7 แห่ง และได้มีการลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมประเมินหน่วยประเมิน โดยพิจารณาจากหน่วยที่ตั้งในกรุงเทพฯและปริมณฑล และจังหวัดใกล้เคียงและเดินทางไป-กลับได้ในวันเดียวเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 โดยได้ลงพื้นที่จำนวน 10 หน่วยในจังหวัด กรุงเทพฯ เพชรบุรีและนครราชสีมา ระหว่างวันที่ 8 - 9 กรกฎาคม 2563



4.1 การประเมินคุณภาพภายนอก

4.1 การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาที่ต่อเนื่องมาจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษาในทุกระดับทุกประเภทจัดให้มีมาตรฐานขั้นต่ำของโรงเรียนในทุกระดับ

การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาที่ต่อเนื่องมาจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวน 3,555 แห่ง แยกเป็น ศูนย์พัฒนาเด็ก 1,436 แห่ง ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2,118 แห่ง และระดับอุดมศึกษา 1 แห่ง โดยดำเนินการต่อจากปีงบประมาณ 2562 โดยผลการดำเนินงาน สมศ.ได้ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมสถานศึกษาและรับรองรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกจำนวน 3,537 แห่งคิดเป็นร้อยละ 99.49 ของเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยมีรายละเอียดของการดำเนินงานในแต่ละระดับการศึกษามีดังนี้

1.) ศูนย์พัฒนาเด็ก

สมศ.ได้ดำเนินการตรวจเยี่ยมสถานศึกษาและเสนอรายงานผลการประเมินแก่คณะกรรมการ กพพ. และคณะกรรมการ สมศ. ให้การรับรองผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาจำนวน 1,411 แห่ง ในการประชุมครั้งที่ 9/2562 วันที่ 18 ธันวาคม 2562 และ ครั้งที่ 1/2563 – 3/2563 วันที่ 22 มกราคม 2563 วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 27 มีนาคม 2563

2.) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

สมศ. ได้ดำเนินการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา และเสนอรายงานผลการประเมินแก่คณะกรรมการ กพพ. และคณะกรรมการ สมศ. ให้การรับรองผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาจำนวน 2,126 แห่ง ในการประชุมครั้งที่ 8 - 9/2562 วันที่ 22 พฤศจิกายน 2562 วันที่ 18 ธันวาคม 2562 และ ครั้งที่ 1/2563 – 3/2563 วันที่ 22 มกราคม 2563 วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 วันที่ 27 มีนาคม 2563 และวาระเวียนวันที่ 31 มีนาคม 2563

3) ระดับอุดมศึกษา

เนื่องจาก สมศ. อยู่ระหว่างการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอุดมศึกษาฯ พ.ศ. 2562 ดังนั้น สมศ. จึงยังไม่ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา 1 แห่ง ที่ส่งรายงานการประเมินตนเอง (SAR) มาที่สมศ.



4.2 การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สมศ. กำหนดเป้าหมายของการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาในปีงบประมาณ 2563 ในทุกระดับการศึกษาไว้ที่ 3,894 แห่ง โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นลงพื้นที่ตรวจสอบเยี่ยมสถานศึกษา รวมทั้งรับรองรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกแต่เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 มีการประกาศปิดสถานศึกษาในปลายเดือนมีนาคม 2563

จึงทำให้ผู้ประเมินภายนอกไม่สามารถลงพื้นที่ตรวจสอบสถานศึกษาได้ รวมทั้งสมศ. ได้มีการยกเลิกแผนการดำเนินงานตามโครงการใน ไตรมาสที่ 4 ตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการที่ให้ สมศ. หยุดการประเมินคุณภาพภายนอกประจำปีงบประมาณ 2563 ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0100.2/848 ลงวันที่ 15 มิถุนายน 2563 ดังนั้นการดำเนินงานของ สมศ. ในส่วนของการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาปีงบประมาณ 2563 จึงดำเนินการเฉพาะใน 2 ไตรมาสแรก ซึ่งเป้าหมายของการดำเนินงานประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาในส่วนของการลงพื้นที่ตรวจสอบสถานศึกษาในปีงบประมาณ 2563 ในระดับการศึกษาทุกระดับจึงเหลือเพียง 720 แห่ง (ประกอบด้วย ศูนย์พัฒนาเด็ก 688 แห่ง และระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐานที่มีวัตถุประสงค์พิเศษ 32 แห่ง)

ผลการดำเนินงาน สมศ. ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นจำนวน 3,873 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 99.46 ของเป้าหมายที่ตั้งไว้ลงพื้นที่ตรวจสอบเยี่ยมสถานศึกษา รวมทั้งรับรองรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาจำนวน 32 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 4.44 ของเป้าหมายที่ตั้งไว้ใน 2 ไตรมาสแรก

รายละเอียดของเป้าหมายที่ตั้งไว้และ ผลการดำเนินงานในระดับการศึกษา ต่าง ๆ มีดังนี้

1) ศูนย์พัฒนาเด็ก

สมศ. กำหนดเป้าหมายใน 2 ไตรมาสแรกจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของศูนย์พัฒนาเด็ก จำนวน 1,376 แห่ง และลงพื้นที่ตรวจสอบเยี่ยมศูนย์พัฒนาเด็กทั้งรับรองรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา จำนวน 688 แห่ง โดยผลการดำเนินงานคือ หน่วยงานต้นสังกัดส่งรายชื่อศูนย์พัฒนาเด็กที่พร้อมรับการประเมินจำนวน 1,490 แห่ง และส่ง SAR มาที่ สมศ. จำนวน 1,482 แห่ง และ สมศ. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น 1,482 แห่ง แต่ยังไม่ได้ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบเยี่ยมศูนย์พัฒนาเด็ก



2) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

สมศ. กำหนดเป้าหมายใน 2 ไตรมาสแรกจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของสถานศึกษาจำนวน 2,215 แห่ง โดยผลการดำเนินงานคือ หน่วยงานต้นสังกัดส่งรายชื่อสถานศึกษาที่พร้อมรับการประเมินจำนวน 4,746 แห่ง และส่ง SAR มายังสมศ. 4,526 แห่ง และสมศ. ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น 2,087 แห่ง และลงพื้นที่ตรวจสอบเยี่ยมและรับรองรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา 15 แห่ง

3) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีวัตถุประสงค์พิเศษ

สมศ. กำหนดเป้าหมายใน 2 ไตรมาสแรกจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของสถานศึกษา 8 ประเภทจำนวน 89 แห่ง (โรงเรียนนานาชาติ 10 แห่ง โรงเรียนเตรียมทหาร 1 แห่ง วิทยาลัยนาฏศิลป์ 3 แห่ง โรงเรียนเฉพาะความพิการ 25 แห่ง โรงเรียนส่งเสริมความสามารถพิเศษด้านวิทยาศาสตร์ 6 แห่ง โรงเรียนส่งเสริมความสามารถพิเศษด้านกีฬา 11 แห่ง โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ 9 แห่ง และศูนย์การศึกษาพิเศษ 24 แห่ง) และลงพื้นที่ตรวจสอบเยี่ยมสถานศึกษา รวมทั้งรับรองรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาจำนวน 32 แห่ง โดยผลการดำเนินงานคือ ต้นสังกัดได้ส่งรายชื่อสถานศึกษาที่พร้อมรับการประเมิน 405 แห่ง (โรงเรียนนานาชาติ 10 แห่ง โรงเรียนเตรียมทหาร 1 แห่ง วิทยาลัยนาฏศิลป์ 12 แห่ง โรงเรียนเฉพาะความพิการ 35 แห่ง โรงเรียนส่งเสริมความสามารถพิเศษด้านวิทยาศาสตร์ 7 แห่ง โรงเรียนส่งเสริมความสามารถพิเศษด้านกีฬา 22 แห่ง โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ 294 แห่ง และศูนย์การศึกษาพิเศษ 24 แห่ง) และจัดส่ง SAR 159 แห่ง (โรงเรียนนานาชาติ 10 แห่ง โรงเรียนเตรียมทหาร 1 แห่ง วิทยาลัยนาฏศิลป์ 12 แห่ง โรงเรียนเฉพาะความพิการ 28 แห่ง โรงเรียนส่งเสริมความสามารถพิเศษด้านวิทยาศาสตร์ 7 แห่ง โรงเรียนส่งเสริมความสามารถพิเศษด้านกีฬา 22 แห่ง โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ 55 แห่ง และศูนย์การศึกษาพิเศษ 24 แห่ง) และสมศ. ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น 90 แห่ง (โรงเรียนนานาชาติ 10 แห่ง โรงเรียนเตรียมทหาร 1 แห่ง วิทยาลัยนาฏศิลป์ 3 แห่ง โรงเรียนเฉพาะความพิการ 25 แห่ง โรงเรียนส่งเสริมความสามารถพิเศษด้านวิทยาศาสตร์ 7 แห่ง โรงเรียนส่งเสริมความสามารถพิเศษด้านกีฬา 11 แห่ง โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ 9 แห่ง และศูนย์การศึกษาพิเศษ 24 แห่ง) และได้ลงพื้นที่ตรวจสอบเยี่ยมและรับรองรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกโรงเรียนนานาชาติ 3 แห่ง



4.) ด้านการอาชีวศึกษา

สมศ. กำหนดเป้าหมายใน 2 ไตรมาสแรก จะทำการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของสถานศึกษาจำนวน 214 แห่ง โดยผลการดำเนินงานคือหน่วยงานต้นสังกัดได้แก่กระทรวงกลาโหมและสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาส่งรายชื่อสถานศึกษาที่พร้อมรับการประเมินมายัง สมศ. จำนวน 871 แห่ง และส่ง SAR มายัง สมศ. 217 แห่ง สมศ. ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น จำนวน 213 แห่ง (โดยมีสถานศึกษา 1 แห่ง อยู่ระหว่างการดำเนินการยกเลิกกิจการ) และได้ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมและรับรองรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา 14 แห่ง



ในปีงบประมาณ 2563 มีการส่งเสริมและเผยแพร่ผลงานของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดในการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาสถานศึกษา ทางหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ เมื่อวันพุธที่ 1 กรกฎาคม 2563 หัวข้อ สมศ. พาดูเทคนิคการสอนเด็กรุ่นใหม่ การเรียนเด็กต้องออกแบบเองได้ จำนวน 3 แห่งคือ รร.เวาติน วิทยาคาร รร.ทุ่งโพธิ์ทะเลพิทยฯ และ รร.เทศบาล 4 รัตนวิทยา-นุสรณ์

5.) ระดับอุดมศึกษา

สมศ. ได้มีการปรับเป้าหมายในปีงบประมาณ 2563 โดยยกเลิกการประเมินสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาซึ่งแต่เดิมตั้งเป้าหมายไว้ 10 แห่ง เนื่องด้วยอยู่ระหว่างดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอุดมศึกษานับใหม่ ทั้งนี้ผลการดำเนินงาน คือ มีสถานศึกษาแจ้งขอรับการประเมินจำนวน 10 แห่ง และได้ส่ง SAR มายัง สมศ. จำนวน 1 แห่ง สมศ. ได้วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น 1 แห่ง 4.3 การนำผลประเมินไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา ในปีงบประมาณ 2563 วันที่ 4 ตุลาคม 2562 เวลา 09.00 น. สมศ. และคณะได้เข้าเยี่ยมชมสถานศึกษาที่เป็นต้นแบบ Best Practice หรือมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในการนำผลประเมินไปใช้ พัฒนาสถานศึกษาและ ผู้เรียนให้มีคุณภาพนั้น สถานศึกษาได้ต่อยอดจากข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขจากผลประเมินที่ได้รับนำไปสู่การพัฒนาและนำไปใช้จนถึงปัจจุบันในส่วนงานด้านประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษานั้น มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาและแนวทางการนำเสนอผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาสถานศึกษาโดยนำเสนอกิจกรรมและนำเสนอผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาสถานศึกษาจนประสบความสำเร็จ

- 1.) กิจกรรมดูแลและพัฒนาคุณภาพผู้เรียน
- 2.) กิจกรรมส่งเสริมด้านภาษาและการจัดการศึกษาหลักสูตร Premium
- 3.) กิจกรรมสร้างความร่วมมือกับสถานประกอบการเพื่อการพัฒนากำลังคนอาชีวศึกษา
- 4.) กิจกรรมส่งเสริมการวิจัยสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสู่เอกลักษณ์ของวิทยาลัยทั้งนี้ เยี่ยมชมพื้นที่จัดกิจกรรมดังกล่าว ณ วิทยาลัยเทคนิคสุราษฎร์ธานี

5.1 ความร่วมมือกับเครือข่ายต่างประเทศ

1.) การขับเคลื่อนความร่วมมือด้าน QA ภายใต้บันทึกความร่วมมือ Memorandum of Understanding (MOU)

ในปีงบประมาณ 2563 สมศ. ได้ดำเนินการสร้างความร่วมมือด้านประกันคุณภาพภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ได้แก่

1.) การดำเนินโครงการ Staff Exchange กับ MEXT & JUAA เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระหว่างวันที่ 8 - 12 พฤศจิกายน 2562 ณ กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น โดยมีตัวแทนในการเดินทางไปปฏิบัติงานรวมจำนวน 8 คนโดย สมศ. ได้รับประโยชน์คือได้รับองค์ความรู้ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาที่ได้เรียนรู้ประสบการณ์และแนวปฏิบัติที่ดีของประเทศญี่ปุ่น การเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและการเจรจาความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่าง สมศ. กับหน่วยงานประกันคุณภาพของประเทศไทย ทำให้มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรมและการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในเวทีสากลและได้นำเสนอต่อคณะกรรมการ สมศ. ในการประชุมกรรมการ สมศ. ครั้งที่ 9/2562 เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2562

2.) การจัดโครงการ International Survey ได้ทำโครงการสำรวจผลลัพธ์การเรียนรู้ (Learning Outcomes) และความพึงพอใจ (Satisfaction) ของนิสิต นักศึกษาประเทศไทย ญี่ปุ่น และไต้หวัน ซึ่งดำเนินการสำรวจผลลัพธ์การเรียนรู้และความพึงพอใจของนิสิต นักศึกษาประเทศไทย ญี่ปุ่น และไต้หวัน เพื่อสำรวจความคิดเห็นและการรับรู้ของนิสิตนักศึกษาที่มีต่อสถานศึกษาและระบบการศึกษา ซึ่งการตอบแบบสำรวจมีนิสิตนักศึกษา 3 ประเทศรวมจำนวน 39,146 คน ประเทศไทยมีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจมากที่สุดเป็นจำนวน 33,621 คน จาก 30 สถาบันการศึกษา รองลงมา คือ นิสิตนักศึกษาในประเทศไทยจำนวน 2,797 คน จาก 42 สถาบันการศึกษา และประเทศญี่ปุ่นจำนวน 2,728 คน จาก 37 สถาบันการศึกษา โดยมีผลสำรวจความพึงพอใจ เช่น ความพึงพอใจต่อระบบการจัดการศึกษามีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 3 ประเทศ 3.58 คะแนน ความคิดเห็นต่อการออกแบบหลักสูตรการสอนคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ย 3 ประเทศ 3.88 คะแนนความคิดเห็นต่อการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ย 3 ประเทศ 3.73 คะแนน



3) การขับเคลื่อนความร่วมมือด้าน QA ภายใต้การบันทึกความร่วมมือ Letter of Intent (LOI)

การประสานงานเตรียมการเพื่อจัดกิจกรรมการอบรมพัฒนาขีดความสามารถด้านการประเมินคุณภาพการศึกษากายนอกในหัวข้อ Desk-based Analysis & Effective Review Report Writing ให้แก่ผู้ประเมินภายนอกของประเทศไทย ระหว่างวันที่ 19-20 มีนาคม พ.ศ. 2563 ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่าง The Office for National Education Standards and Quality Assessment (ONESQA) และ The Quality Assurance Agency for Higher Education (QAA) แห่งสหราชอาณาจักรครั้งที่ 9/2562 เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2562

5.2 ความร่วมมือกับเครือข่ายภายในประเทศ

สมศ. มีโครงการพัฒนาเครือข่ายการประเมินคุณภาพภายนอก 7 เครือข่าย ในการดำเนินกิจกรรมขับเคลื่อนงานประเมินคุณภาพภายนอกร่วมกันเพื่อร่วมขับเคลื่อนงานของสมศ. ในฐานะหน่วยงานที่ทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายนอกเป็นหนึ่งในกลไกของรัฐที่ทำหน้าที่สะท้อนคุณภาพการจัดการศึกษาของประเทศซึ่งเป็นกลไกของรัฐบาลในการคุ้มครองผู้บริโภคทางการศึกษา โดยหลังจากการประเมินจะรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาอันจะเป็นประโยชน์ในการกำหนดทิศทางการพัฒนาการศึกษาของประเทศและสร้างสรรค์องค์ความรู้ทางด้านระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้การประกันคุณภาพเป็นเครื่องมือสร้างวัฒนธรรมคุณภาพในทุกภาคส่วนทางการศึกษาเพื่อให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ของสมศ. นอกเหนือจากการสร้างความรู้ความเข้าใจ ด้วยการส่งเสริมให้สถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก อีกทั้งยังเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เรื่องการประกันคุณภาพและผลการประเมินคุณภาพภายนอกต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้จัดดำเนินโครงการพัฒนาเครือข่ายการประเมินคุณภาพภายนอก 7 เครือข่าย มีกิจกรรมดังนี้ กิจกรรมถอดบทเรียน/ถอดประสบการณ์ โครงการพัฒนาเครือข่ายการประเมินคุณภาพภายนอก 7 เครือข่าย ควบคู่ไปกับการประชุมผ่านช่องทางสื่อออนไลน์โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลที่ได้จากการถอดบทเรียนและถอดประสบการณ์มาแลกเปลี่ยน

เรียนรู้เพื่อถ่ายทอดเทคนิค และแผนการดำเนินงานจากกิจกรรมในโครงการขับเคลื่อนเครือข่ายการประเมินคุณภาพภายนอก 7 เครือข่าย สะท้อนจุดเด่น จุดด้อยจุดที่ควรพัฒนารวมถึงให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการประเมินคุณภาพภายนอกและนำผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาวิเคราะห์แล้วนำผลที่ได้มาพัฒนางานเครือข่ายการประเมินคุณภาพภายนอก 7 เครือข่ายที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ต่อไป ทั้งนี้ผู้สนใจจาก เครือข่าย ทั้ง 7 เครือข่าย ซึ่งประกอบด้วย

- 1.) เครือข่ายพ่อแม่ผู้ปกครองและกรรมการสถานศึกษา
- 2.) เครือข่ายนิสิตนักศึกษา
- 3.) เครือข่ายนักคิด ผู้นำชุมชน ผู้นำท้องถิ่น
- 4.) เครือข่ายเขตพื้นที่การศึกษา
- 5.) เครือข่ายเจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพ
- 6.) เครือข่าย นักวิจัยทางการศึกษา
- 7.) เครือข่ายสื่อมวลชน ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สมศ. รวมทั้งสิ้น 65 คนเข้ารับฟังบทกานหน้าและการขับเคลื่อนการดำเนินงานเครือข่ายการประเมินคุณภาพภายนอก 7 เครือข่าย อีกทั้งยังมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเสนอแนะแนวทางการพิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานกลางเครือข่ายการประเมินคุณภาพภายนอก 7 เครือข่ายเพื่อยกยอผู้ประสานงานไปยังภูมิภาคต่างๆ ของประเทศ ในทุกๆ เครือข่าย เพื่อให้เกิดความยั่งยืนต่อไป



5.3 การวิจัยและพัฒนาด้านการประกันคุณภาพ

1.) การให้ทุนวิจัย

ในปีงบประมาณ 2563 มีข้อเสนอโครงการวิจัย (Proposal) ของผู้รับทุน ที่ผ่านการพิจารณาโดยคณะกรรมการพิจารณาทุนอุดหนุนการวิจัย จำนวน 6 เรื่อง จากข้อเสนอทั้งหมด 43 เรื่อง โดยมีรายงานผลการวิจัย สามารถ download ผ่าน QR Code ได้ดังนี้

- 1.) การพัฒนาระบบการติดตามและประเมินการนำผลการประเมินคุณภาพไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน : สำหรับหน่วยงานต้นสังกัด
โดย **ผศ.ดร.นพรัตน์ ชัยเรือง**
- 2.) การประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา:จากแนวปฏิบัติที่ดีของกลุ่มประเทศเป้าหมายสู่การปฏิบัติที่มีคุณภาพสูงขึ้น
โดย **ผศ.ดร.สุธีรา มะหิเมือง**
- 3.) ผลการประเมินคุณภาพโครงการวิจัยเรื่อง แนวทางการเสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งให้ศูนย์เครือข่าย สมศ.
โดย **ผศ.ดร.ยงยุทธ ยะบุญธง**
- 4.) ผลการประเมินคุณภาพโครงการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษานำร่องที่มีเป้าหมายเฉพาะสำหรับพื้นที่นวัตกรรมการศึกษาจังหวัดเชียงใหม่
โดย **ดร.สุบิน พรเวียง**
- 5.) ผลการประเมินคุณภาพโครงการวิจัยเรื่อง อนาคตภาพการพัฒนาสมรรถนะผู้ประเมินภายนอกให้เป็นผู้ประเมินเชี่ยวชาญ
โดย **นายรณกร งามชมภู**
- 6.) การวิจัยเรื่อง“การพัฒนางานประกอบและตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาแบบยึดผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการศึกษาเป็นฐานด้านการอาชีวศึกษาที่มีประสิทธิภาพของการศึกษาไทยในยุค 4.0”
โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ **ดร.โสภา อำนวยรัตน์**



รายละเอียดเพิ่มเติม

<http://www.onesqa.or.th/contentlist/936/>

สแกน QR CODE เพื่อรับเอกสาร

2) การวิจัยเพื่อพัฒนางานองค์กร

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยงานเอกสาร (Documentary Research) เพื่อการจัดทำแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกที่สอดคล้องกับบริบทการศึกษาสากลและมีกระบวนการและขั้นตอน ประกอบด้วยการทบทวนกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกและการศึกษาสรุปแบบการประเมินคุณภาพภายนอกของหน่วยที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล จำนวน 7 แหล่งข้อมูล ได้แก่ MBNQA, OFSTED, ERO, APACC, ENQA-VET, QAA และ AUN-QA ประกอบกับการวิเคราะห์บริบทการศึกษาสากล ได้แก่ Digital transformation, Industrial Revolution 4.0, Lifelong Learning, Cross Border Education และ Outcome-Based Education) รวมทั้งการศึกษาและวิเคราะห์รูปแบบการประเมินคุณภาพโดยใช้ Online Platform ของหน่วยงานประเมินทั้งในประเทศและต่างประเทศ จากนั้นทำการสังเคราะห์ข้อมูล 3 ส่วนข้างต้นเพื่อพัฒนาแนวทางการประเมินคุณภาพจากภายนอกที่สอดคล้องกับบริบทการศึกษาสากล ซึ่งประกอบด้วย กระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก ตัวชี้วัดและการตัดสินผลการประเมิน โดยนำผลการสังเคราะห์ให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการประเมินที่พัฒนาขึ้นและนำข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อจัดทำแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกที่สอดคล้องกับบริบทการศึกษาสากล



6. ประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการ

6.1 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA)

ในปีงบประมาณ 2563 สมศ. มีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เมื่อวันจันทร์ที่ 28 กันยายน 2563 พบว่าได้ผลคะแนนจากการประเมิน 85.43 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ A (85.00-94.99) เป็นลำดับที่ 33 จากการประเมินในประเภทองค์การมหาชนทั้งหมด 55 แห่ง (ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ 2561 ได้คะแนน 87.03 คะแนน ปีงบประมาณ 2562 ได้คะแนน 89.23 คะแนน) โดย สมศ. ได้คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดได้แก่ การป้องกันการทุจริตได้ 100 คะแนน รองลงมาคือการเปิดเผยข้อมูลได้ 95 คะแนน ส่วนคะแนนต่ำสุดรายตัวชี้วัดได้แก่ ประสิทธิภาพการสื่อสารได้คะแนน 62.26 คะแนน และการปรับปรุงการทำงานได้คะแนน 71.84 คะแนน

6.2 ความพึงพอใจในการให้บริการของ สมศ. ในฐานะองค์การมหาชน

ผลสำรวจความพึงพอใจ ปีงบประมาณ 2563 พบว่า สภานักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการประเมินคุณภาพภายนอกและการพัฒนาการให้บริการของ สมศ. ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.24 คิดเป็นร้อยละ 84.80 หน่วยงานต้นสังกัดมีความพึงพอใจต่อการประเมินคุณภาพภายนอกและการพัฒนาการให้บริการของ สมศ. ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.12 คิดเป็นร้อยละ 82.40 และผู้ประเมินภายนอกมีความพึงพอใจต่อการประเมินคุณภาพภายนอกและการพัฒนาการให้บริการของ สมศ. ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.11 คิดเป็นร้อยละ 82.20 และผลการปรับปรุงตามผลสำรวจของปีงบประมาณ 2562 ซึ่งคณะกรรมการ สมศ. ได้ให้ความเห็นชอบในการประชุมครั้งที่ 8/2563 เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2563 ซึ่งสรุปได้ดังนี้คือการปรับปรุงแนวทางและวิธีการประเมินให้มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษาในรูปแบบ New Normal ปรับปรุงปัญหาการเขียนรายงานการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้ประเมินภายนอกให้สอดคล้องกับบริบทและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง ปรับปรุงการพัฒนาเกณฑ์การประเมินครั้งต่อไป สมศ. มีแนวทางที่จะเชิญผู้ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในทุกภาคส่วนเข้ามาให้ความเห็นในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกร่วมกันปรับปรุงการกำหนดคุณสมบัติของผู้ประเมินภายนอกการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเสนอคณะกรรมการ สมศ. และมีการปรับภาพลักษณ์องค์กรโดยมีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานภารกิจหลักของหน่วยงานในการสร้างความรู้ความเข้าใจ

6.3 ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การ มหาชน

ในปีงบประมาณ 2563 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดเป้าหมายในรอบ 12 เดือนไว้คือกำหนดให้ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินร้อยละ 30 ของแผน การใช้จ่ายเงินประจำปี ตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2561 เรื่องกรอบวงเงินรวมสำหรับค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรสำหรับองค์การมหาชน โดย สมศ. มีงบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายประจำปีจำนวน 353,322,300.00 บาท มีค่าใช้จ่ายทางด้านบุคลากรจำนวน 51,342,148.63 บาท คิดเป็นร้อยละ 14.53 ซึ่งไม่เกินร้อยละ 30 ตามกรอบวงเงินที่กำหนด

6.4 การพัฒนาคุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA)

ในปีงบประมาณ 2563 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดเป้าหมายในรอบ 12 เดือนไว้คือ ต้องได้รับคะแนนการประเมิน PMQA 4.0 ไม่น้อยกว่า 400 คะแนน โดย สมศ. ได้รับการตรวจประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ 2563 ได้ผลคะแนนเฉลี่ยรวม 332.50 คะแนน จากคะแนนเต็ม 500 คะแนน

6.5 การเบิกจ่ายงบประมาณตามแผน

ในปีงบประมาณ 2563 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดเป้าหมายรอบ 12 เดือนคือต้องมีการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายร้อยละ 96 ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2559 โดย สมศ. มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ (รวมรายจ่ายจริงและผูกพัน) มีการเบิกจ่ายทั้งสิ้น 172,515,745.25 บาท คิดเป็นร้อยละ 48.83 ของงบประมาณทั้งหมด

6.6 การพัฒนาบุคลากร

มีการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรได้แก่โครงการอบรมหลักสูตรการบริหารทีมงานและการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน หลักสูตรเทคนิคการสื่อสารประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพและการพัฒนาตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานระดับภารกิจและระดับบุคคล



การประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ.

ยึดหลักการตามแผนปฏิรูปประเทศ การปฏิรูปการจัดการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 และสนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกช่วงวัย เน้นการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน หรือ รัฐบาลดิจิทัลและแผนงานบูรณาการในการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศและการสร้างความร่วมมือทั้งในประเทศและต่างประเทศเป็นกลไกที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของประเทศ



โดยสมศ.ได้ดำเนินการออกแบบและพัฒนานวัตกรรมและการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสถานศึกษาหน่วยงานต้นสังกัด และ สมศ.ในกิจกรรมการบริหารจัดการการประเมินคุณภาพภายนอกและสนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐเข้าสู่ยุค Digital 4.0 โดยได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการประเมินดังนี้

1.) E-SAR เป็นระบบที่ใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต้นสังกัดต่าง ๆ ในการรับ-ส่งไฟล์รายงานประเมินตนเอง (SAR) ของสถานศึกษาผ่านหน่วยงานต้นสังกัดซึ่งเป็นผู้รวบรวมและส่งรายชื่อสถานศึกษาที่พร้อมรับการประเมินมายังสมศ.โดยระบบ E-SAR จะมีการเชื่อมโยงข้อมูลและไฟล์เอกสารต่าง ๆ กับ AQA Platform เพื่อให้ผู้ประเมินสามารถตรวจประเมิน SAR ของสถานศึกษาได้แบบ Online

2.) Mobile Application เป็นระบบที่ช่วยสนับสนุนการทำงานของผู้ประเมินภายนอกด้วยแนวคิดในการนำ Platform เทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการประเมิน ลดระยะเวลาในการลงพื้นที่ไม่สร้างภาระแก่สถานศึกษา มีการ Check-in, Check-out และบันทึก Location ระหว่างการลงพื้นที่ประเมิน การใช้เทคโนโลยี Voice to Text ในการบันทึกข้อมูลภาคสนาม การ Export ข้อมูลในรูปแบบ Digital files เพื่อการวิเคราะห์และจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพภายนอกฉบับสมบูรณ์

3.) Business Intelligence (BI) เป็นแผนงานในการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมในการสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก โดยจะวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษา เช่น จำนวนผู้เรียน จำนวนบุคลากร อัตราส่วนของจำนวนผู้เรียนต่อจำนวนครู ภาระงานสอนของครู โดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์ ผลการประเมินคุณภาพภายนอก ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการบริหาร ด้านจัดการเรียนการสอน โดยนำเสนอข้อมูลจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะตามนโยบายจากหน่วยงานต้นสังกัดหรือภาครัฐในแต่ละด้าน และข้อเสนอแนะไปสู่การพัฒนาหรือแบบอย่างที่ดีตามบริบทของสถานศึกษา

4.) การดำเนินการการอบรมและพัฒนาผู้ประเมินภายนอกแบบ Online สมศ. ได้นำระบบเทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้และสนับสนุนการดำเนินงานในการพัฒนาบุคลากรทดสอบสมรรถนะความรู้และความสามารถในการใช้สื่อทางเทคโนโลยีทางการศึกษาในการอบรมคัดเลือกพัฒนาและให้การรับรองผู้ประเมินภายนอก โดย สมศ. ได้พัฒนาหลักสูตรอบรมและประเมินผลแบบ Online ผ่านระบบ Google Classroom ซึ่งถือเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อการเป็นผู้ประเมินให้มีพัฒนาการในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน



ກາດຟນວກ

รายงานการตรวจสอบภายนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



รายงานสรุปผลและวิเคราะห์การจัดซื้อจัดจ้าง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
ระหว่าง วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2563

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน)ได้จัดทำรายงานสรุปและวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563) ที่ได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 ประกอบกับระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 ประกาศบังคับใช้ตามกฎหมายนับแต่วันที่ 24 สิงหาคม 2560 และเพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน)เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนเป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.) สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในภาพรวม

การจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มีผลการดำเนินงานในภาพรวมจำนวนทั้งหมด 120 รายการรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 44,380,544.78 บาท (สี่สิบล้านสามแสนแปดหมื่นห้าร้อยสี่สิบบาทเจ็ดสิบแปดสตางค์) คิดเป็นร้อยละ 98.11 จากวงเงินงบประมาณโดยรวมทุกรายการ 45,233,426.81 บาท (สี่สิบล้านสองแสนสามหมื่นสามพันสี่ร้อยยี่สิบหกบาทแปดสิบเอ็ดสตางค์) ประหยัดงบประมาณทั้งสิ้น 852,882.03 บาท (แปดแสนห้าหมื่นสองพันแปดร้อยแปดสิบสองบาทสามสตางค์) คิดเป็นร้อยละ 1.89

ตารางสรุปการดำเนินงานจำแนกตามวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ลำดับ		วิธีการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวนที่มีจัดซื้อจัดจ้าง		วงเงินงบประมาณ /ราคากลาง	จำนวนเงินที่มีการจัดซื้อจัดจ้าง	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน(บาท)	ร้อยละ	จำนวน(บาท)	ร้อยละ
1	เฉพาะเจาะจง	108	90	22,158,210.21	48.99	21,899,016.87	49.34
2	คัดเลือก	11	9.17	21,430,216.6	47.38	20,881,887.91	47.05
3	ประกาศเชิญชวน	1	0.83	1,645,000	3.64	20,881,877.91	3.60
รวม		120	199	45,233,426.81		1,599,650	
จำนวนเงินที่มีการจัดซื้อจัดจ้าง คิดเป็นร้อยละของวงเงินงบประมาณรวมทั้งหมด				98.11			

จากตารางสรุปได้ดังนี้

- จัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีประกาศเชิญชวน จำนวน 1 รายการ คิดเป็นร้อยละ 0.83 (ของจำนวนรายการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด) รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,599,650.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.60 (ของจำนวนเงินการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด)
- จัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีคัดเลือก จำนวน 11 รายการ คิดเป็นร้อยละ 9.17 (ของจำนวนรายการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด) รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 20,881,877.91บาท คิดเป็นร้อยละ 47.05 (ของจำนวนเงินการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด)
- จัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง จำนวน 108 รายการ คิดเป็นร้อยละ 90.00 (ของจำนวนรายการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด) รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 21,899,016.87 บาท คิดเป็นร้อยละ 49.34 (ของจำนวนเงินที่มีการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด)

ตารางสรุปการดำเนินงานจำแนกตามวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

วงเงินงบประมาณ /ราคากลาง		จำนวนเงิน ที่มีการจัดซื้อจัดจ้าง		วงเงินงบประมาณ /ราคากลาง		จำนวนเงิน ที่มีการจัดซื้อจัดจ้าง	
เฉพาะเจาะจง	108	90.00		22,158,210.21	21,899,016.87	49.34	
ภทส.	40	33.33		9,539,169.23	9,459,510.23	21.31	
กสส.	6	5.00		2,133,110.00	2,088,110.00	4.71	
ภอก.	62	51.67		10,485,930.98	10,351,396.64	23.32	
คัดเลือก	11	9.17		21,430,216.60	20,881,877.91	47.05	
ภทส.	4	3.33		10,594,716.60	10,432,957.91	23.51	
ภนย.	1	0.83		200,000.00	177,620.00	0.40	
ภวจ.	1	0.83		500,000.00	400,000.00	0.90	
กสส.	4	3.33		9,135,500.00	8,878,100.00	20.00	
สนย.	1	0.83		1,000,000.00	993,200.00	2.24	
ประกาศเชิญชวน	1	0.83		1,645,000.00	1,599,650.00	3.60	
ภทส.	1	0.83		1,645,000.00	1,599,650.00	3.60	
รวม	120			45,233,426.81	44,380,544.78	98.11	

ตารางแสดงรายการและจำนวนเงินที่ใช้จริงจำแนกตามหน่วยงานต้นเรื่อง วิธีการ และงบประมาณ

ลำดับ	หน่วยงาน ต้นเรื่อง	จำนวนที่มี จัดซื้อจัดจ้าง		วงเงินงบประมาณ /ราคากลาง		จำนวนเงิน ที่มีการจัดซื้อจัดจ้าง	
		จำนวน	ร้อยละ		จำนวน (บาท)	ร้อยละ	
1	ภทส.	45	37.50	21,778,885.83	21,492,118.14	98.68	
	เฉพาะเจาะจง	40	33.33	9,539,169.23	9,459,510.23	99.16	
	คัดเลือก	4	3.33	10,594,716.60	10,432,957.91	98.47	
	ประกาศเชิญชวน	1	0.83	1,645,000.00	1,599,650.00	97.24	
2	ภนย.	1	0.93	200,000.00	177,620.00	88.81	
	คัดเลือก	1	0.83	200,000.00	177,620.00	88.81	
3	ภวจ.	1	0.83	500,000.00	400,000.00	80.00	
	คัดเลือก	1	0.83	500,000.00	400,000.00	80.00	
4	กสส.	10	8.33	11,268,610.00	10,966,210.00	97.32	
	เฉพาะเจาะจง	6	5.00	2,133,110.00	2,088,110.00	97.89	
	คัดเลือก	4	3.33	9,135,500.00	8,878,100.00	97.18	
5	ภอก.	62	51.67	10,485,930.98	10,351,396.64	98.72	
	เฉพาะเจาะจง	62	51.67	10,485,930.98	10,351,396.64	98.72	
6	สนย	1	0.83	1,000,000.00	993,200.00	99.32	
	คัดเลือก	1	0.83	1,000,000.00	993,200.00	99.32	
	รวม	120		45,233,426.81	44,380,544.78	98.1	

**จากตารางสรุปการดำเนินงานจำแนกตามภารกิจ/ต้นเรื่อง และงบประมาณ ข้างต้น พบว่า
ภารกิจที่ใช้จ่ายงบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้างเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย จำนวน 3 ลำดับแรก มีดังนี้**

- 1.) ภารกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (กทส.) มีรายการจัดซื้อจัดจ้าง รวม 45 รายการ และใช้งบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวนทั้งสิ้น 21,492,118.14 บาท
 - 1.1 วิธีเฉพาะเจาะจง จำนวน 40 รายการ คิดเป็นร้อยละ 33.33 ของจำนวนรายการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด และใช้งบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวนทั้งสิ้น 9,459,510.23 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.16 ของจำนวนวงเงินงบประมาณ รายการจัดซื้อจัดจ้างเป็นการบำรุงรักษาระบบและจัดซื้อครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน
 - 1.2 วิธีคัดเลือก จำนวน 4 รายการ คิดเป็นร้อยละ 3.33 ของจำนวนรายการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด และใช้งบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวนทั้งสิ้น 10,432,957.91 บาท คิดเป็นร้อยละ 98.47 ของจำนวนวงเงินงบประมาณ รายการจัดซื้อจัดจ้างเป็นการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน
 - 1.3 วิธีประกาศเชิญชวน จำนวน 1 รายการ คิดเป็นร้อยละ 0.83 ของจำนวนรายการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด และใช้งบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวนทั้งสิ้น 1,599,650.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 97.24 ของจำนวนวงเงินงบประมาณ รายการจัดซื้อจัดจ้างเป็นการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน
- 2.) ภารกิจส่งเสริมและพัฒนาสัมพันธ (กสส.) มีรายการจัดซื้อจัดจ้าง รวม 10 รายการ และใช้งบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวนทั้งสิ้น 10,966,210.00 บาท
 - 2.1 วิธีคัดเลือก จำนวน 4 รายการ คิดเป็นร้อยละ 3.33 ของจำนวนรายการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด และใช้งบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวนทั้งสิ้น 8,878,100.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 97.18 ของจำนวนวงเงินงบประมาณ รายการจัดซื้อจัดจ้างเป็นการจ้างผลิตสิ่งพิมพ์และจ้างสื่อประชาสัมพันธ์และหนังสือพิมพ์ รวมทั้งจ้างดำเนินการจัดประชุมวิชาการประจำปี
 - 2.2 วิธีเฉพาะเจาะจง จำนวน 6 รายการ คิดเป็นร้อยละ 5.00 ของจำนวนรายการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด และใช้งบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวนทั้งสิ้น 2,088,110.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 97.89 ของจำนวนวงเงินงบประมาณ รายการจัดซื้อจัดจ้างเป็นการจ้างผลิตสื่อประชาสัมพันธ์และหนังสือพิมพ์
- 3.) ภารกิจอำนวยการ (กอก.) มีรายการจัดซื้อจัดจ้าง รวม 62 รายการ และใช้งบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวนทั้งสิ้น 10,351,396.6400 บาท
 - 3.1 วิธีเฉพาะเจาะจง จำนวน 62 รายการ คิดเป็นร้อยละ 51.67 ของจำนวนรายการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด และใช้งบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวนทั้งสิ้น 10,351,396.64 บาท คิดเป็นร้อยละ 98.72 ของจำนวนวงเงินงบประมาณ ซึ่งเป็นรายการที่มีการซื้อหรือจ้างทั่วไปเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน

ตารางแสดงจำนวนเงินที่ประหยัดได้จากวงเงินงบประมาณ จำแนกตามวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ		วิธีการ		วงเงินงบประมาณ /ราคากลาง		จำนวนเงินซื้อ/จ้าง		ประหยัดงบประมาณ	
		จำนวน(บาท)	ร้อยละ	จำนวน(บาท)	ร้อยละ	จำนวน(บาท)	ร้อยละ		
1	ประกาศเชิญชวน	1,645,000.00	3.64	1,599,650.00	3.60	45,350.00	0.10		
2	คัดเลือก	21,430,216.60	47.38	20,881,877.91	47.05	548,338.69	1.21		
3	เฉพาะเจาะจง	22,158,210.21	0.48.99	21,899,016.87	49.34	259,193.34	0.57		
รวม		45,233,426.81	100.00	44,380,544.78	100.00	852,882.03	1.89		
จำนวนเงินที่มีการจัดซื้อจัดจ้าง คิดเป็นร้อยละของวงเงินงบประมาณรวมทั้งหมด				98.11					

ตารางสรุปการดำเนินงานจำแนกตามวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ลำดับ		หน่วยงานต้นเรื่อง	การจัดซื้อจัดจ้าง	วงเงินงบประมาณ/ ราคากลาง (บาท)	จำนวนเงินซื้อ /จ้าง (บาท)	งบประมาณ ที่ประหยัดได้	
		จำนวน	ร้อยละ			จำนวน(บาท)	ร้อยละ
1	กกส.	45	37.50	21,778,885.83	21,492,118.14	286,767.69	1.32
2	กกอ.	62	51.67	10,485,930.98	10,351,396.64	134,534.3	1.28
3	กสส.	10	8.33	11,268,610.00	10,966,210.00	302,400.00	2.68
4	กนย.	1	0.83	200,000.00	177,620.00	22,380.00	11.19
5	กวจ.	1	0.83	500,000.00	400,000.00	100,000.00	20.00
6	สนย.	1	0.83	1,000,000.00	993,200.00	6,800.00	0.68
	รวม	120	100.00	45,233,426.81	44,380,544.78	852,882.03	1.89

การจัดซื้อจัดจ้าง ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 สามารถประหยัดงบประมาณได้ 852,882.03 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.89 โดยมีรายการจัดซื้อจัดจ้างของการกิจส่งเสริมและพัฒนาสัมพันธ (กสส.) ประหยัดงบประมาณได้จำนวนเงินสูงสุด 302,400.00 บาท รองลงมา คือ รายการจัดซื้อจัดจ้างของการกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (กกส.) ประหยัดงบประมาณได้จำนวนเงินสูงสุด 286,767.69 บาท

2. การวิเคราะห์ความเสี่ยง

จากการวิเคราะห์ความเสี่ยงในส่วนของวิธีการจัดซื้อจัดจ้างทุกวิธี ได้แก่ วิธีเฉพาะเจาะจง วิธีคัดเลือก และวิธีประกาศเชิญชวน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดย พิจารณาจากความเสี่ยงด้านต่างๆ 5ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้าง ระบบงานบุคลากร ทรัพยากร และงบประมาณ พบว่า

- 1.) ด้านบุคลากรเป็นด้านที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้าง แต่เป็นความเสี่ยงที่สามารถควบคุมได้
- 2.) ด้านโครงสร้าง ระบบงาน ทรัพยากร และงบประมาณ ไม่มีความเสี่ยง เนื่องจากเหตุปัจจัย ดังนี้

(1) ด้านโครงสร้าง มีการมอบหมายงานที่ชัดเจน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีครบตามโครงสร้าง

(2) ด้านระบบงาน มีการบริหารจัดการที่ชัดเจน มีเอกสารหลักฐานในการปฏิบัติงานทุกขั้นตอนทั้งเอกสารที่เป็นกระดาษข้อมูลที่บันทึกผ่านระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลที่บันทึกผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

(3) ด้านบุคลากร มีการกำหนดตัวบ่งชี้ในการปฏิบัติงานและมอบหมายหน้าที่ให้ผู้ปฏิบัติงานอย่างเป็นทางการ อีกทั้งหัวหน้าผู้กำกับดูแลได้ให้ความรู้ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน และมีการติดตามงานอยู่ตลอดเวลาตามลำดับบังคับบัญชา

(4) ด้านทรัพยากร มีเครื่องมือเครื่องใช้ที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อการใช้งาน เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ

(5) ด้านงบประมาณ สำนักงานได้รับการจัดสรรงบประมาณครบถ้วนทุกรายการ โดยได้จัดทำแผนปฏิบัติการตามที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณและงบตั้งเพิ่ม

3. ปัญหาอุปสรรคหรือข้อจำกัด

- 1.) 1) หน่วยงานต้นเรื่อง/ผู้รับผิดชอบหลักยังขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบพัสดุของสำนักงาน และระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 2.) รวมทั้ง กระบวนการและระยะเวลาในภาพรวมทั้งหมด
 - 2) การจัดทำข้อกำหนด การกำหนดวงงานและวงเงินไม่สอดคล้องกับรายละเอียดขอบเขตของการดำเนินงาน
 - 3) การบริหารสัญญาจ้างไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างส่งมอบงานล่าช้า
 - 4) รายการจัดซื้อจัดจ้างในไตรมาสแรกมีปริมาณค่อนข้างมาก เป็นการจัดซื้อจัดจ้างต่อเนื่องระหว่างปีที่มีผลต้องเริ่มดำเนินงานในวันที่ 1 ตุลาคม ของปีงบประมาณ ต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นและทันต่อการใช้งาน

4. แนวทางการแก้ไข

- 1.) จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และส่งเสริมความรู้และสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ
- 2.) จัดกิจกรรมส่งเสริมโดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญในการจัดทำข้อกำหนดและขอบเขตของงานให้ละเอียดรอบคอบ มีความรัดกุมในการส่งมอบงาน ครอบคลุมกิจกรรมตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดกำหนดวงงานและวงเงินให้สอดคล้องกับรายละเอียดขอบเขตของการดำเนินงาน
- 3.) ติดตามการดำเนินงานตามแผนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างสม่ำเสมอ
- 4.) ให้ความสำคัญกับการทบทวนแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ส่งเสริมให้มีการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างแบบมีส่วนร่วมทั้งนำรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของปีที่ผ่านมามาทบทวนและประกอบการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

