



Annual Report 2017

# รายงานประจำปี ๒๕๖๐

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)  
Office for National Education Standards and Quality Assessment (Public Organization)



รายงานประจำปี ๒๕๖๐ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๙-๓๐ กันยายน ๒๕๖๐)  
ISBN 978-616-7853-38-3  
จำนวนพิมพ์ ๒๐๐ เล่ม

จัดพิมพ์และเผยแพร่ : สำนักงานรับรองมาตรฐาน  
และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ชั้น ๒๔ อาคารพญาไทพลาซ่า เลขที่ ๑๒๘  
ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี  
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๑๖ ๓๙๕๕

โทรสาร : ๐ ๒๒๑๖ ๕๐๔๔-๖

<http://www.onesqa.or.th>

E-mail : [info@onesqa.or.th](mailto:info@onesqa.or.th)

ออกแบบและพิมพ์ที่ : Design Revolutions Co., Ltd.

โทรศัพท์ : ๐ ๒๕๓๐ ๑๖๔๘ โทรสาร : ๐ ๒๕๓๐ ๑๘๕๖

หนังสือเล่มนี้เป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา  
(องค์การมหาชน)

การพิมพ์ซ้ำหรือการนำข้อมูลทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของหนังสือเล่มนี้ไปเผยแพร่  
ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม จะต้องได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงานรับรอง  
มาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

၂၅၆၀



## สารจากประธานกรรมการ สมศ.

### Message from Chairman of the Board

สังคมปัจจุบันเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งการเรียนรู้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา โดยไม่มีข้อจำกัดมาขวางกั้นการเรียนรู้ของมนุษย์ได้ การขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ยุคประเทศไทย ๔.๐ ซึ่งเป็นยุคนวัตกรรมสร้างสรรค์ เน้นการสร้างให้คนไทยสามารถคิดเองได้ ยกระดับแรงงานให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะสูง การศึกษาเป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนาคน ทั้งในด้านความรู้ ความคิด ความสามารถ รวมทั้งพฤติกรรม เจตคติ ค่านิยม และคุณธรรมตั้งแต่รากฐานชีวิตและต่อเนื่องตลอดชีวิต ทิศทางในการสร้างเด็กยุคประเทศไทย ๔.๐ สร้างเด็กและเยาวชนไทยให้มีความรู้ความสามารถ และมีทักษะในการประยุกต์ให้เข้าถึง เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ทักษะการเรียนรู้ที่ดีที่สุด คือ การเรียนรู้จากปัญหาจริงที่เกิดขึ้น เรียกว่าเป็น Problem-based Learning เมื่อคนในประเทศมีคุณภาพ ก็จะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ ความสำคัญในการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ ปรากฏในรัฐธรรมนูญ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ตามนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาการศึกษา กำหนดให้หน่วยงานที่ทำหน้าที่ ตรวจสอบการจัดการศึกษาของประเทศว่ามีคุณภาพตามมาตรฐานตามที่กำหนดโดยให้ สมศ. เป็นหน่วยงานทำหน้าที่พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอก และประเมินผลการจัดการศึกษา ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะกับสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อยกระดับมาตรฐานและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

สมศ. ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่แล้วในไตรมาสสุดท้ายของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ทั้งระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการอาชีวศึกษา และระดับอุดมศึกษา ในการประเมินรอบสี่นี้ สมศ. เน้นประโยชน์สูงสุดในการพัฒนาสถานศึกษาอย่างแท้จริง ลดภาระเอกสารที่จะเกิดขึ้นจากกระบวนการ การประเมิน จุดประสงค์เพื่อต้องการสะท้อนจุดเด่นแก่สถานศึกษาในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ รวมถึงสะท้อนสภาพความเป็นจริงของสถานศึกษาที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา แนะนำสิ่งที่สถานศึกษาควรพัฒนา เพื่อให้สถานศึกษาสามารถนำผลการประเมินการศึกษาไปต่อยอด รวมถึงนำคำแนะนำไปพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตามนโยบายของ พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง รองนายกรัฐมนตรีที่กำกับดูแล สมศ. และความร่วมมือจากกระทรวงต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง ที่มุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประเทศ ให้มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับทั้งในระดับประเทศ ระดับอาเซียน และระดับนานาชาติ เพื่อยกระดับการศึกษาของประเทศอย่างยั่งยืน นำพาประเทศไทยไปสู่ความเจริญก้าวหน้าต่อไป

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ ชิตพงศ์)

รักษาการประธานกรรมการ

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)







## สารจากผู้อำนวยการ สมศ.

Message from the Director

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) มุ่งมั่นพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอกแนวใหม่ รอบสี่ (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๓) เพื่อสนองตอบต่อนโยบายการปฏิรูปการศึกษาของรัฐบาล โดยใช้เวลา ๒ ปี คือ ปี ๒๕๕๙-๒๕๖๐ และในไตรมาส ๔ คือ เดือนกันยายน ๒๕๖๐ สมศ.ได้เริ่มการประเมินคุณภาพภายนอกให้กับสถานศึกษา โดยใช้ระบบการประเมินภายนอกแนวใหม่ ซึ่งเป็นการประเมินเชิงคุณภาพ ไม่ใช่การประเมินเชิงปริมาณอย่างในรอบ ๑-๓ ที่ผ่านมา อีกทั้งเป็นการประเมินเพื่อพัฒนา ไม่ได้มีการประเมินเพื่อ “รับรอง” หรือ “ไม่รับรอง” สถานศึกษา

นอกจากนี้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ สมศ.ได้มีการสรรหาและมีผู้อำนวยการ สมศ. คนใหม่ คือ รองศาสตราจารย์ ดร.ณมน จีรังสุวรรณ รวมทั้งเป็นครั้งแรกที่ สมศ. ได้มีรองผู้อำนวยการครบ ๔ อัตรา เมื่อรวมกับบุคลากรทั้งหมดเป็น ๘๓ อัตรา ทำให้เป็น สมศ.ยุคใหม่ร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติภารกิจหลักตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ ในการประเมินคุณภาพสถานศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพของผู้เรียนและมาตรฐานการศึกษาของประเทศ นอกจากนี้ สมศ.ยังได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการประเมินให้มีประสิทธิภาพ ลดภาระงานและภาระเอกสารด้วยระบบ Automated QA หรือ AQA

สมศ. เชื่อมั่นว่า ด้วยพลังแห่งความร่วมมือของบุคลากร สมศ. และวิสัยทัศน์ของผู้อำนวยการ สมศ. ที่เชื่อมโยงสู่การประเมินคุณภาพที่ว่า “เรียบง่ายด้วยใจ พอเพียงกับความต้องการ ลดงานด้วยเทคโนโลยี ยึดหยุ่นทุกคน เชื่อมโยงทุกอย่าง ร่วมมือสู่มาตรฐานการศึกษา อย่างเป็นสุขและยั่งยืน” รวมทั้งความร่วมมือของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สถานศึกษา ชุมชน สถานประกอบการ หน่วยงานต้นสังกัด กระทรวงต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงรัฐบาลและนานาชาติ ย่อมทำให้การประเมินคุณภาพภายนอกที่สอดคล้องกับการประกันคุณภาพใน สามารถพัฒนาคุณภาพผู้เรียนและมาตรฐานการศึกษาไทยให้เป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ณมน จีรังสุวรรณ)

ผู้อำนวยการ

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)



# บทสรุปผู้บริหาร

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) จัดตั้งตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ ซึ่งมีบทบัญญัติเกี่ยวกับมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ในหมวด ๖ โดยมีสาระสำคัญ คือ ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานศึกษาทุกระดับ และให้สำนักงานเป็นองค์การมหาชน มีอำนาจหน้าที่พัฒนาเกณฑ์วิธีการประเมินคุณภาพภายนอกและประเมินผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปีนับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ สมศ. มีวิสัยทัศน์ที่จะเป็นหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกที่ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ สามารถสะท้อนคุณภาพการศึกษา และให้ข้อเสนอแนะที่นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประเทศ ดังนั้น จึงกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานขององค์การไว้ ๔ ยุทธศาสตร์ โดยคำนึงถึงความสอดคล้องของนโยบายรัฐบาล และยุทธศาสตร์ของกระทรวงในส่วนที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ๑) การยกระดับความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการประเมินคุณภาพภายนอก ๒) การยกระดับการบริหารจัดการองค์กรให้ก้าวหน้า โปร่งใสตรวจสอบได้ ๓) การนำผลการประเมินสู่การใช้และพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา และ ๔) การส่งเสริมและสนับสนุนเครือข่ายความร่วมมือเพื่อให้เกิดนวัตกรรมด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา โดยมีโครงสร้างการบริหารเต็มอัตรากำลัง พร้อมทั้งมีผู้อำนวยการคนใหม่ เพื่อให้สามารถบรรลุพันธกิจหลักของ สมศ. ซึ่งได้แก่

๑. พัฒนาระบบประเมินคุณภาพภายนอกให้สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด

สำนักงานได้เตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่โดยรับนโยบายจากรองนายกรัฐมนตรีในกำกับ (พลอากาศเอกประจิน จั่นตอง) เมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๐ และสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัด กระทรวงที่เกี่ยวข้อง สถานศึกษา สถานประกอบการและชุมชน ผ่านคณะทำงานต่างๆ ได้แก่ คณะทำงานพัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมิน การสรรหา และการพัฒนาผู้ประเมินภายนอกจนได้แนวทางดำเนินงานประเมินคุณภาพภายนอกรอบใหม่สอดคล้องกับแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาและร่างกฎกระทรวงฯ ฉบับแก้ไข จนได้กรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกแนวใหม่รอบสี่ นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการประเมินภายนอกแนวใหม่ (Automated QA) ระยะที่ ๑ เพื่อลดภาระด้านเอกสาร และสนับสนุนการวิเคราะห์ผลการประเมินภายนอกให้สามารถนำไปใช้ได้ทันเหตุการณ์และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒. พัฒนา ฝึกอบรม และให้การรับรองผู้ประเมินภายนอก กำกับดูแลและกำหนดมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก

สำนักงานได้ดำเนินการคัดเลือกผู้ประเมินเพื่อเตรียมเข้ารับการอบรมทุกระดับ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิของสมศ. ผู้มีประสบการณ์ด้านการบริหาร และผู้ประเมินจากต้นสังกัด โดยมีหลักสูตรอบรมผู้ประเมินภายนอกทั้ง ๔ ระดับ จัดอบรมในไตรมาส ๔ ของปีงบประมาณ ๒๕๖๐ และมีผู้ผ่านการอบรมเป็นผู้ประเมินภายนอกจำนวนทั้งสิ้น ๕๙ คน

๓. ประเมินผลการจัดการศึกษาและให้ข้อเสนอแนะกับสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อยกระดับมาตรฐานและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

สมศ.ได้ประเมินนำร่องสถานศึกษาทุกระดับในไตรมาส ๔ ดังนี้

- ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๒ แห่ง คือ โรงเรียนพุทธนิโสภณ จังหวัดเชียงใหม่ และโรงเรียนพิบูลวิทยาลัย จังหวัดลพบุรี โดยคณะผู้ประเมินศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น (Pre-Analysis) และรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา ซึ่งได้ข้อมูลการสรุปผลการศึกษาวิเคราะห์ และกำหนดรูปแบบการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทั้ง ๒ แห่งแล้ว
- การศึกษาปฐมวัย จำนวน ๑ แห่ง คือ สถานรับเลี้ยงเด็กบูรณะศึกษา กรุงเทพฯ
- โรงเรียนนานาชาติ เป็นการประเมินมาตรฐานร่วมกับองค์กรต่างประเทศ จำนวน ๒ แห่ง คือ ๑) Prem Tinsulanonda International School ซึ่งประเมินมาตรฐานร่วมกับองค์กร CIS/NEASC และ ๒) Topsy Turvy International School ซึ่งประเมินมาตรฐานร่วมกับองค์กร NEASC
- ด้านการอาชีวศึกษา ๑ แห่ง คือ วิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น มีการ Pre-Analysis และ ลงพื้นที่ส่วนอีก ๕ แห่ง อยู่ในกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอกโดยเริ่มจากการ Pre-Analysis
- ระดับอุดมศึกษา ระยะที่ ๑ ดำเนินการเริ่มกระบวนการประเมิน (Pre-Analysis) ได้จำนวน ๒ แห่ง คือ ๑) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และ ๒) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

การดำเนินงานของ สมศ. เป็นไปตามวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ขององค์กร โดยสรุปคือ ปรับปรุงเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกที่เน้นเชิงคุณภาพ ยกระดับมาตรฐานของผู้ประเมินภายนอกให้เป็นผู้เชี่ยวชาญ (Expert Judgement) โดยร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง มีการทดสอบระบบและหลักเกณฑ์การประเมินตลอดจนประเมินสถานศึกษาระยะที่ ๑ ทั้งนี้เพื่อสร้างการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติต่อไป



# สารบัญ

## CONTENTS



|                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ สมศ.</b>                                          | <b>๗</b>  |
| กรอบแนวคิดในการดำเนินงาน ระยะที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๓)                        | ๘         |
| ความเป็นองค์การมหาชน                                                       | ๘         |
| แนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก                                               | ๙         |
| ปรัชญา                                                                     | ๑๑        |
| ปณิธาน                                                                     | ๑๑        |
| วิสัยทัศน์                                                                 | ๑๑        |
| พันธกิจ                                                                    | ๑๑        |
| วัตถุประสงค์                                                               | ๑๑        |
| ค่านิยม                                                                    | ๑๑        |
| ผลผลิตและเป้าหมาย (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๓)                                         | ๑๒        |
| ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์                                                       | ๑๒        |
| การเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์และแผนการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ | ๑๔        |
| การกำกับดูแล สมศ.                                                          | ๑๖        |
| รายนามคณะกรรมการบริหาร สมศ.                                                | ๑๗        |
| แผนผังโครงสร้างการบริหารงานของสำนักงาน                                     | ๑๘        |
| <b>ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐</b>                             | <b>๑๙</b> |
| การขับเคลื่อนการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐        | ๒๐        |
| ผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ สมศ.                                              | ๒๔        |
| <b>การพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่</b>                            | <b>๕๓</b> |
| <b>การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน สมศ.</b>                              | <b>๖๕</b> |
| การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน                                          |           |
| โดย คณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานและบริหารความเสี่ยงของ สมศ.             | ๖๗        |
| ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริหาร สมศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐        | ๖๙        |
| ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐          |           |
| โดย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)                             | ๗๒        |
| รายงานการตรวจสอบภายนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐                           |           |
| โดย ผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอก                                                  | ๗๒        |
| <b>ทิศทางการดำเนินงานของ สมศ.</b>                                          | <b>๘๑</b> |
| แผนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๓                                          | ๘๓        |
| แผนการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑                                 | ๘๔        |
| <b>ภาคผนวก</b>                                                             | <b>๘๙</b> |





ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ สมศ.





## กรอบแนวคิดในการดำเนินงาน ระยะที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๓)

การจัดการศึกษาถือเป็นการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนที่รัฐมีหน้าที่จัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ โดยรัฐมอบหมายให้กระทรวง ทบวง กรม หน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษาเป็นผู้ทำหน้าที่ให้บริการ คือ จัดการศึกษาที่มีคุณภาพให้แก่ผู้รับบริการ คือ ผู้เรียนและผู้ปกครอง ซึ่งเป็นผู้รับบริการโดยตรง รวมทั้งผู้รับบริการทางอ้อม คือ สถานประกอบการ ประชาชนทั่วไป และสังคมโดยรวม จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่รัฐควรตรวจสอบประเมินผลว่า การให้บริการดังกล่าวเป็นไปตามนโยบายการศึกษาของรัฐบาลปัจจุบัน และสนองความต้องการของผู้รับบริการกลุ่มต่างๆ เพียงใด

จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ ซึ่งเป็นกฎหมายแม่บทในการบริหารและการศึกษาเพื่อพัฒนาการศึกษาของชาติให้มีคุณภาพสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง ตลอดจนความต่อเนื่องในนโยบายการจัดการศึกษาทุกระดับ ได้มีบทบัญญัติเกี่ยวกับมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ในหมวด ๖ มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งมีสาระสำคัญ คือ ให้มีระบบการประกันคุณภาพ

การศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานศึกษาทุกระดับ และให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา เป็นองค์การมหาชน ทำการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปีนับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย

### ความเป็นองค์การมหาชน

จากพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้รับความเห็นชอบเป็นบริการสาธารณะที่จะต้องจัดตั้งเป็นองค์การมหาชน ได้แก่ **การรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา** การศึกษาอบรมและพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐ การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม การพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา การส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาและการวิจัย การถ่ายทอดและพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ การบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข การสังคมสงเคราะห์ การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน หรือการดำเนินการอันเป็นสาธารณประโยชน์อื่นใด ทั้งนี้ โดยต้องไม่เป็นการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อแสวงหากำไรเป็นหลัก



การที่หน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายนอกจำเป็นต้องเป็นองค์การมหาชนนั้น จุดมุ่งหมายสำคัญ คือ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ มีความเป็นอิสระและมีอำนาจในการตัดสินใจที่เบ็ดเสร็จได้ ทำให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารงานให้ลุล่วงตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายได้มากกว่าการบริหารตามสายการบังคับบัญชาของระบบราชการ นอกจากนี้การเป็นหน่วยงานอิสระที่ไม่ขึ้นอยู่กัสายการบริหารของหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบการจัดการศึกษาจะทำหน้าที่อย่างเป็นกลาง ปราศจากความลำเอียงและแรงกดดันที่จะทำให้ผลการประเมินเบี่ยงเบนไปจากความ เป็นจริง อันจะก่อให้เกิดการตรวจสอบและถ่วงดุลอย่างแท้จริง

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา จึงได้รับการจัดตั้งเป็นองค์การมหาชน เพราะมีภารกิจที่เฉพาะเจาะจง มีการกำหนดหลักการ นโยบาย มาตรการและ เป้าหมาย โครงสร้างการบริหาร และการดำเนินกิจการ ความสัมพันธ์กับรัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง บุคลากร การเงิน การตรวจสอบและการประเมินผลที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ และมีแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก ดังนี้

## แนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก

๑. การกำหนดมาตรฐานเป็นเรื่องของหน่วยงานหรือองค์กรที่อยู่ในระบบ เช่น อาจกำหนดให้มีคณะกรรมการมาตรฐานการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยบุคคลที่มาจากหลายวงการ มีความเป็นอิสระ มีความเข้าใจ การศึกษาทั้งภาพรวมและความต้องการของพื้นที่
๒. ให้สถานศึกษาพัฒนาระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษาขึ้นเอง โดยให้สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของกระทรวง ระบุไว้ในมาตรา ๔ วรรค ๗ แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ ความว่า

“การประกันคุณภาพภายใน” หมายความว่า การประเมินผลและติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายในโดยบุคลากรของสถานศึกษานั้นเอง หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น

๓. การประเมินภายนอก โดยองค์การมหาชน ซึ่งเป็นองค์กรในกำกับของนายกรัฐมนตรี มีฐานะเป็นนิติบุคคล บริหารงานในรูปองค์คณะบุคคล โดยมีคณะกรรมการและผู้ทรงคุณวุฒิ มีสำนักงานขนาดเล็กไม่ใหญ่โต แต่มีประสิทธิภาพทำหน้าที่เฉพาะด้านการประเมิน

ภายนอก ซึ่งอาจทำเองบางส่วน หรืออาจตั้งผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมาทำงานเฉพาะกิจ คือ การประเมินคุณภาพ

อย่างไรก็ตาม องค์การมหาชนไม่สามารถกำหนดเกณฑ์มาตรฐานและไปใช้บังคับให้หน่วยงานหรือสถานศึกษาปฏิบัติตาม จึงต้องอาศัยหน่วยงานราชการที่มีอำนาจบริหาร เป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการของการประกันคุณภาพ เพื่อให้องค์การมหาชนนำไปจัดทำรายละเอียดในเรื่องตัวบ่งชี้และวิธีการประเมิน ดังบัญญัติไว้ในมาตรา ๔๗ และมาตรา ๗๔ แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๔๕ ความว่า

“มาตรา ๔๗ ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง”





“มาตรา ๗๔ ในวาระเริ่มแรกที่การจัดตั้งกระทรวงยังไม่แล้วเสร็จ ให้นายกรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ และรัฐมนตรีว่าการทบวงมหาวิทยาลัย รักษาการตามพระราชบัญญัตินี้ และให้มีอำนาจออกกฎกระทรวง ระเบียบ และประกาศ เพื่อปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้ ทั้งนี้ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ของตน

เพื่อให้การปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ในส่วนที่ต้องดำเนินการก่อนที่การจัดระบบบริหารการศึกษาตามหมวด ๕ ของพระราชบัญญัตินี้จะแล้วเสร็จ ให้กระทรวงศึกษาธิการ ทบวงมหาวิทยาลัย และคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ทำหน้าที่ในส่วนที่เกี่ยวข้องข้อแล้วแต่กรณี”

๔. เมื่อประเมินแล้ว ส่งผลการประเมินให้ผู้มีอำนาจใช้ในการตัดสินใจ และดำเนินการในเชิงบริหารเพื่อให้มีการปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพของสถานศึกษา
๕. รายงานการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษามีรายละเอียดประกอบด้วย ข้อมูลเชิงสถิติ ตัวชี้วัดด้านคุณภาพ จุดอ่อนของสถานศึกษา จุดแข็งของสถานศึกษา และข้อเสนอแนะในการปรับปรุง (ถ้ามี)
๖. องค์กรมหาชนที่ทำหน้าที่ประเมินภายนอก ควรมีบทบาทในระบบการประกันคุณภาพด้วย ดังนั้น เมื่อประเมินแล้วให้จัดทำรายงานพร้อมข้อเสนอแนะ (ในกรณีสถานศึกษาไม่ได้มาตรฐาน ให้มีการปรับปรุงภายในระยะเวลาที่กำหนด) ส่งมายังหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาพิจารณาดำเนินการตามที่เห็นสมควร แต่ถ้าถึงกำหนดระยะเวลาแล้วยังไม่มีการปรับปรุงแก้ไข ให้ส่งรายงานและข้อเสนอแนะมายังส่วนกลางเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป

๗. ให้มีการประเมินผลภายนอกสำหรับสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อย ๑ ครั้งในทุก ๕ ปี นับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย

๘. ระบบการประเมินระดับอุดมศึกษา ถ้าเป็นไปได้ควร จะอยู่ในระบบประกันคุณภาพการศึกษาเดียวกัน เพราะจะต้องประสานงานเชื่อมโยงกับการศึกษาขั้นพื้นฐาน แต่จะต้องคำนึงถึงปรัชญาและภารกิจของระดับอุดมศึกษา ซึ่งแตกต่างจากการศึกษาขั้นพื้นฐานด้วย

แนวทางดำเนินการในข้อ (๓) ถึงข้อ (๘) ได้รับการบัญญัติไว้ในมาตรา ๔๙ แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ ความว่า

“มาตรา ๔๙ ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มีฐานะเป็นองค์กรมหาชน ทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์วิธีการประเมินคุณภาพภายนอกและทำการประเมินผล การจัดการศึกษา เพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมายและหลักการ และแนวทางการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้”

จากหลักการและเหตุผลของการมีภารกิจการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกข้างต้น ได้นำไปสู่การกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ในการบริหารของ สมศ. ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์และข้อกำหนดของกฎหมาย ดังนี้



## ปรัชญา

ก้าวข้ามขีดจำกัดสู่สหัสวรรษแห่งคุณภาพ



## ปณิธาน

มุ่งมั่นในการประเมินเพื่อยกระดับมาตรฐาน และพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง



## วิสัยทัศน์

สมศ.เป็นหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกที่ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ สามารถสะท้อนคุณภาพการศึกษา และให้ข้อเสนอแนะที่นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประเทศ



## พันธกิจ

๑. พัฒนาระบบประเมินคุณภาพภายนอกให้สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด
๒. พัฒนามาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก
๓. พัฒนา ฝึกอบรม และให้การรับรองผู้ประเมินภายนอก กำกับดูแลและกำหนดมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก
๔. ประเมินผลการจัดการศึกษาและให้ข้อเสนอแนะกับสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อยกระดับมาตรฐานและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

## วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอก รวมทั้งทำการประเมินผลการจัดการศึกษา และตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย หลักการ และแนวทางการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๔๓ หมวด ๑ มาตรา ๗



## คำนิยาม

- O = Overcome Limitations ก้าวข้ามขีดจำกัด  
N = Nurture Creativity คัดสร้งสรรค์  
E = Enhance Ethics ขับเคลื่อนจริยธรรม  
S = Social Responsibility รับผิดชอบต่อสังคม  
Q = Quality Awareness สำนึกคุณภาพ  
A = Amicable Agency องค์การกัลยาณมิตร





## ผลผลิตและเป้าหมาย (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๓)

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มีเป้าหมายในการสะท้อนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา และให้คำแนะนำเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยสถานศึกษาทุกแห่งจะได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก อย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปี นับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการทางการศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจ และให้หลักประกันต่อผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาให้มี คุณภาพ และมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่ง สมศ. ได้วาง เป้าหมายการดำเนินงานระยะ ๕ ปีไว้ดังนี้

๑. ส่งเสริมสถานศึกษาให้มีความเข้าใจเพื่อพร้อมรับการ ประเมินคุณภาพภายนอกในปี พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๓ จำนวน ๕๙,๒๙๙ แห่ง
๒. พัฒนาผู้ประเมินภายนอกศูนย์พัฒนาเด็ก ๒,๐๐๐ คน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๓,๖๕๐ คน วัตถุประสงค์พิเศษ ๕๐๐ คน ระดับอุดมศึกษา จำนวน ๑,๐๕๐ คน และด้านการอาชีวศึกษา จำนวน ๑,๒๖๐ คน
๓. จัดทำคู่มือการประเมินภายนอก จำนวน ๕ เรื่อง คือ การศึกษาขั้นพื้นฐาน อุดมศึกษา ด้านการอาชีวศึกษา การศึกษาเฉพาะทาง และการศึกษานอกระบบ
๔. ประเมินคุณภาพการศึกษา จำนวน ๕๙,๒๙๙ แห่ง
๕. สร้างองค์ความรู้เรื่องการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายนอก จำนวน ๒๕ เรื่อง

๖. รายงานคุณภาพการศึกษาในแต่ละระดับและโดยรวมใน แต่ละปี พร้อมข้อเสนอเชิงนโยบายการศึกษาในแต่ละ ระดับการศึกษาโดยรวม เมื่อประเมินครบรอบ (๕ ปี)
๗. มีแผนและระบบการจัดการความรู้

เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ข้างต้น สำนักงานได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ๔ ประการ พร้อม กลยุทธ์ ดังต่อไปนี้

## ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

การจัดทำยุทธศาสตร์ของสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ได้คำนึงถึง ความสอดคล้องของนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ของสำนัก บประมาณ และยุทธศาสตร์ของกระทรวงในส่วนที่เกี่ยวข้อง จึงได้แบ่งออกเป็น ๔ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑** การยกระดับความรู้ ความเชี่ยวชาญด้าน การประเมินคุณภาพภายนอก

**กลยุทธ์ที่ ๑.๑** พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพ ภายนอก และผู้ประเมินภายนอกให้มีคุณภาพ และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

**กลยุทธ์ที่ ๑.๒** เสริมสร้างความรับรู้และความเข้าใจ เกี่ยวกับระบบการประเมินคุณภาพภายนอก แก่สถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด และผู้มีส่วนได้เสีย



**กลยุทธ์ที่ ๑.๓** ส่งเสริมการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัดและผู้มีส่วนได้เสียให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

**กลยุทธ์ที่ ๑.๔** พัฒนาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการประเมินคุณภาพภายนอกให้เป็นที่ยอมรับระดับสากล

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** การยกระดับการบริหารจัดการองค์กรให้ก้าวหน้า โปร่งใสตรวจสอบได้

**กลยุทธ์ที่ ๒.๑** พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

**กลยุทธ์ที่ ๒.๒** สร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

**กลยุทธ์ที่ ๒.๓** กำหนดแนวทางการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

**กลยุทธ์ที่ ๒.๔** พัฒนาระบบงานและสมรรถนะของบุคลากรให้สอดคล้องกับความจำเป็นและความต้องการแต่ละด้าน และจัดสวัสดิการเพื่อสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** การนำผลการประเมินสู่การใช้และพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา

**กลยุทธ์ที่ ๓.๑** สังเคราะห์ผลการประเมินภายนอกและจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายแก่หน่วยงานต้นสังกัดและรัฐบาล

**กลยุทธ์ที่ ๓.๒** ติดตามการนำผลประเมินและข้อเสนอแนะไปใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษา

**กลยุทธ์ที่ ๓.๓** สร้างช่องทางการนำผลประเมินสู่การใช้อย่างทันทั่วถึง

**กลยุทธ์ที่ ๓.๔** พัฒนาระบบการติดตามการนำผลประเมินไปใช้พัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔** การส่งเสริมและสนับสนุนเครือข่ายความร่วมมือเพื่อให้เกิดนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

**กลยุทธ์ที่ ๔.๑** กลุ่มเครือข่ายมีความร่วมมือและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันด้านการประกันคุณภาพภายนอกอย่างต่อเนื่อง

**กลยุทธ์ที่ ๔.๒** ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัด ผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อสร้างนวัตกรรมด้านการประเมิน

**กลยุทธ์ที่ ๔.๓** แลกเปลี่ยนและพัฒนาองค์ความรู้ร่วมกับหน่วยงานประกันคุณภาพทั้งในและต่างประเทศ

**กลยุทธ์ที่ ๔.๔** เสริมสร้างระบบการจัดการความรู้และพัฒนาศูนย์ความรู้ที่สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้สู่เครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ



สมศ. ร่วมงานเนื่องในโอกาสวันสถาปนาสำนักนายกรัฐมนตรีครบรอบปีที่ ๘๕ เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๐ ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล

# การเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์และแผนการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

|                        |                                                                                                         |                                                                        |                                                                                                   |                                                                                                                |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเด็นยุทธศาสตร์      | ๑<br>การยกระดับความรู้ ความเชี่ยวชาญ<br>ด้านการประเมินคุณภาพภายนอก                                      | ๒<br>การยกระดับการบริหารจัดการองค์กร<br>ให้ก้าวหน้า โปร่งใส ตรวจสอบได้ | ๓<br>การนำผลการประเมินสู่การใช้<br>และพัฒนาคุณภาพการศึกษา                                         | ๔<br>การส่งเสริมและสนับสนุนเครือข่าย<br>ความร่วมมือเพื่อให้เกิดนวัตกรรม<br>ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา        |
|                        | ๑.๑<br>พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพ<br>ภายนอกและผู้ประเมินภายนอกให้มี<br>คุณภาพและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล | ๒.๑<br>พัฒนาการบริหารจัดการองค์กร<br>ให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล       | ๓.๑<br>สังเคราะห์ผลการประเมินภายนอก<br>และจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย<br>แก่หน่วยงานต้นสังกัดและรัฐบาล | ๔.๑<br>กลุ่มเครือข่ายมีความร่วมมือ<br>และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันด้านการ<br>ประเมินคุณภาพภายนอกอย่างต่อเนื่อง |
| ประสิทธิภาพ            | ๑.๑<br>พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพ<br>ภายนอกและผู้ประเมินภายนอกให้มี<br>คุณภาพและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล | ๒.๑<br>พัฒนาการบริหารจัดการองค์กร<br>ให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล       | ๓.๑<br>สังเคราะห์ผลการประเมินภายนอก<br>และจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย<br>แก่หน่วยงานต้นสังกัดและรัฐบาล | ๔.๑<br>กลุ่มเครือข่ายมีความร่วมมือ<br>และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันด้านการ<br>ประเมินคุณภาพภายนอกอย่างต่อเนื่อง |
|                        | ๑.๑<br>พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพ<br>ภายนอกและผู้ประเมินภายนอกให้มี<br>คุณภาพและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล | ๒.๑<br>พัฒนาการบริหารจัดการองค์กร<br>ให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล       | ๓.๑<br>สังเคราะห์ผลการประเมินภายนอก<br>และจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย<br>แก่หน่วยงานต้นสังกัดและรัฐบาล | ๔.๑<br>กลุ่มเครือข่ายมีความร่วมมือ<br>และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันด้านการ<br>ประเมินคุณภาพภายนอกอย่างต่อเนื่อง |
| คุณภาพ<br>การให้บริการ | ๑.๑<br>พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพ<br>ภายนอกและผู้ประเมินภายนอกให้มี<br>คุณภาพและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล | ๒.๑<br>พัฒนาการบริหารจัดการองค์กร<br>ให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล       | ๓.๑<br>สังเคราะห์ผลการประเมินภายนอก<br>และจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย<br>แก่หน่วยงานต้นสังกัดและรัฐบาล | ๔.๑<br>กลุ่มเครือข่ายมีความร่วมมือ<br>และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันด้านการ<br>ประเมินคุณภาพภายนอกอย่างต่อเนื่อง |
|                        | ๑.๑<br>พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพ<br>ภายนอกและผู้ประเมินภายนอกให้มี<br>คุณภาพและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล | ๒.๑<br>พัฒนาการบริหารจัดการองค์กร<br>ให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล       | ๓.๑<br>สังเคราะห์ผลการประเมินภายนอก<br>และจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย<br>แก่หน่วยงานต้นสังกัดและรัฐบาล | ๔.๑<br>กลุ่มเครือข่ายมีความร่วมมือ<br>และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันด้านการ<br>ประเมินคุณภาพภายนอกอย่างต่อเนื่อง |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประสิทธิภาพ<br>การพัฒนา<br>องค์กร | ๑.๓<br>ส่งเสริมการประสานความร่วมมือกับ<br>หน่วยงานต้นสังกัดและผู้มีส่วนได้เสีย<br>ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ๒.๓<br>กำหนดแนวทางการบริหารจัดการ<br>ภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                | ๓.๓<br>สร้างช่องทางการนำผลประเมินสู่การใช้<br>อย่างทั่วถึง                                                                                       | ๔.๓<br>แลกเปลี่ยนและพัฒนาร่วมกันความรู้<br>ร่วมกับหน่วยงานประกันคุณภาพทั้งใน<br>และต่างประเทศ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                   | กิจกรรม<br>๔. การส่งเสริมและประสานความร่วมมือ<br>กับต้นสังกัดเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ<br>เกี่ยวกับความสำคัญและหลักการประกัน<br>คุณภาพ<br>๕. การสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการ<br>ให้บริการ<br>๖. การติดตามและประเมินผลการประเมิน<br>คุณภาพภายนอกในรอบระยะที่ ๑<br>๗. การออกแบบกลไกการประสานงาน<br>และร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัด<br>จากทุกกระทรวงและผู้มีส่วนได้เสีย<br>ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งประเด็น<br>การสร้างความร่วมมือที่ดี | กิจกรรม<br>๒๗. การจัดทำยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติงาน<br>และการติดตามผลการดำเนินงาน<br>และการใช้ข้อมูลประเมิน<br>๒๘. การจัดทำ / ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน<br>๒๙. การปรับปรุงกฎระเบียบ ข้อบังคับ<br>ประกาศต่างๆ ให้สอดคล้องกับบริบทของ<br>การทำงานในการประเมินภายนอก | กิจกรรม<br>๔๐. การพัฒนาข้อมูลการประเมินด้วยระบบ<br>ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS)<br>๔๑. การรายงานผลการประเมินต่อสถานศึกษา<br>และหน่วยงานต้นสังกัด | กิจกรรม<br>๔๗. การแสวงหาความร่วมมือด้านการรับรอง<br>มาตรฐานร่วมกับหน่วยงานต่างประเทศ<br>๔๘. การจัดทำและดำเนินกิจกรรมภายใต้<br>บันทึกความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งใน<br>และต่างประเทศ<br>๔๙. การดำเนินงานในบทบาทของสมาชิก<br>เครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา<br>ระดับสากล<br>๕๐. การดำเนินงานในบทบาทเลขานุการและ<br>สำนักงานเลขานุการเครือข่ายเจ้าหน้าที่<br>ประกันคุณภาพอาเซียน (ASEAN<br>Young Quality Assurance Officers<br>Network)<br>๕๑. การเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการ<br>ประกันคุณภาพการศึกษาในระดับสากล |
|                                   | ๑.๔<br>พัฒนาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ<br>ด้านการประเมินคุณภาพภายนอก<br>ให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ๒.๔<br>พัฒนาระบบงานและสมรรถนะของ<br>บุคลากรให้สอดคล้องกับความต้องการ<br>และจัดสวัสดิการเพื่อสร้างขวัญกำลังใจ<br>ในการทำงาน                                                                                                                                      | ๓.๔<br>พัฒนาระบบการติดตามการนำผล<br>ประเมินไปใช้พัฒนาคุณภาพ<br>ของสถานศึกษา                                                                      | ๔.๔<br>เสริมสร้างระบบการจัดการความรู้<br>และพัฒนาบุคลากรให้สามารถถ่ายทอด<br>องค์ความรู้สู่เครือข่ายทั้งใน<br>และต่างประเทศ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                   | กิจกรรม<br>๔. การส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน<br>ทั้งภายในและต่างประเทศ (การฝึกอบรม<br>ปฏิบัติการวิจัย ดูงาน ณ ต่างประเทศ<br>และการปฏิบัติงานในองค์กรระหว่าง<br>ประเทศ)<br>๕. การฝึกอบรมด้านการประเมินคุณภาพ<br>การศึกษาให้แก่นักวิชาการ สมศ.<br>โดยผู้เชี่ยวชาญทั้งในและต่างประเทศ                                                                                                                                                   | กิจกรรม<br>๓๐. การพัฒนาระบบงานและลดขั้นตอนการ<br>ปฏิบัติงานให้เกิดความคล่องตัว<br>๓๑. การพัฒนาสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ (IDP)<br>๓๒. ทบทวนโครงสร้าง ค่าตอบแทนและ<br>สวัสดิการของเจ้าหน้าที่<br>๓๓. การวิเคราะห์ลักษณะงานรายบุคคล<br>ของบุคลากร                      | กิจกรรม<br>๔๒. การพัฒนาระบบการติดตามการนำ<br>ผลประเมินไปใช้พัฒนาคุณภาพของ<br>สถานศึกษา                                                           | กิจกรรม<br>๕๒. การจัดการความรู้ (KM)<br>๕๓. การให้ทุนวิจัยทางการประเมินคุณภาพ<br>การศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



## การกำกับดูแล สมศ.

ตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๓ ในหมวด ๖ การกำกับดูแล มาตรา ๔๗ ให้รัฐมนตรีมีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินกิจการของสำนักงานให้เป็นไปตามกฎหมาย และให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสำนักงาน นโยบายของรัฐบาล และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวกับสำนักงาน เพื่อการนี้ ให้รัฐมนตรีสั่งให้สำนักงานชี้แจง แสดงความคิดเห็น ทำรายงาน หรือยับยั้งการกระทำของสำนักงานที่ขัดต่อวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสำนักงาน นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวกับสำนักงาน ตลอดจนสืบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการดำเนินการได้ นับตั้งแต่ได้มีการจัดตั้ง สมศ. เป็นต้นมา นายกรัฐมนตรีได้มอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีกำกับดูแล สมศ. ดังนี้

| วัน/เดือน/ปี<br>ที่มีการแต่งตั้งตามมติ ครม. | นายกรัฐมนตรี                                   | นายกรัฐมนตรี/<br>รองนายกรัฐมนตรี/รัฐมนตรี<br>ที่กำกับดูแล สมศ. |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| ๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๓                            | นายชวน หลีกภัย                                 | นายกรัฐมนตรี                                                   |
| ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๔                          | พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร                           | นายสุวิทย์ คุณกิตติ                                            |
| ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๖                          | พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร                           | นายจาตุรนต์ ฉายแสง                                             |
| ๑๑ มีนาคม ๒๕๔๗                              | พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร                           | นายจาตุรนต์ ฉายแสง                                             |
| ๑ กรกฎาคม ๒๕๔๗                              | พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร                           | นายจาตุรนต์ ฉายแสง                                             |
| ๗ ตุลาคม ๒๕๔๗                               | พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร                           | นายจาตุรนต์ ฉายแสง                                             |
| ๑๔ มีนาคม ๒๕๔๘                              | พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร                           | นายจาตุรนต์ ฉายแสง                                             |
| ๔ สิงหาคม ๒๕๔๘                              | พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร                           | นายสุรเกียรติ์ เสถียรไทย                                       |
| ๑๓ ตุลาคม ๒๕๔๙                              | พลเอกสุรยุทธ์ จุลานนท์                         | ม.ร.ว.ปรีดิยาธร เทวกุล                                         |
| ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๐                              | พลเอกสุรยุทธ์ จุลานนท์                         | นายไพบูลย์ วัฒนศิริธรรม                                        |
| ๕ ตุลาคม ๒๕๕๐                               | พลเอกสุรยุทธ์ จุลานนท์                         | นายไพบูลย์ วัฒนศิริธรรม                                        |
| ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๑                          | นายสมัคร สุนทรเวช                              | นายสมชาย วงศ์สวัสดิ์                                           |
| ๙ ตุลาคม ๒๕๕๑                               | นายสมชาย วงศ์สวัสดิ์                           | นายชวรัตน์ ชาญวีรกูล                                           |
| ๒ ธันวาคม ๒๕๕๑                              | นายชวรัตน์ ชาญวีรกูล<br>(รักษาการนายกรัฐมนตรี) | นายกรัฐมนตรี                                                   |
| ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๑                             | นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ                         | นายกรัฐมนตรี                                                   |
| ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๔                             | นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร                       | นายแพทย์สุรวิทย์ คนสมบูรณ์                                     |
| ๑๘ มกราคม ๒๕๕๕                              | นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร                       | นางนลินี ทวีสิน                                                |
| ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๖                            | นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร                       | นายพงษ์เทพ เทพกาญจนา                                           |
| ๑๕ กันยายน ๒๕๕๗                             | พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา                       | นายยงยุทธ ยุทธวงศ์                                             |
| ๒๔ สิงหาคม ๒๕๕๘                             | พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา                       | พลอากาศเอกประจิน จั่นตอง                                       |



คณะกรรมการบริหาร สมศ.

## รายนามคณะกรรมการบริหาร สมศ.

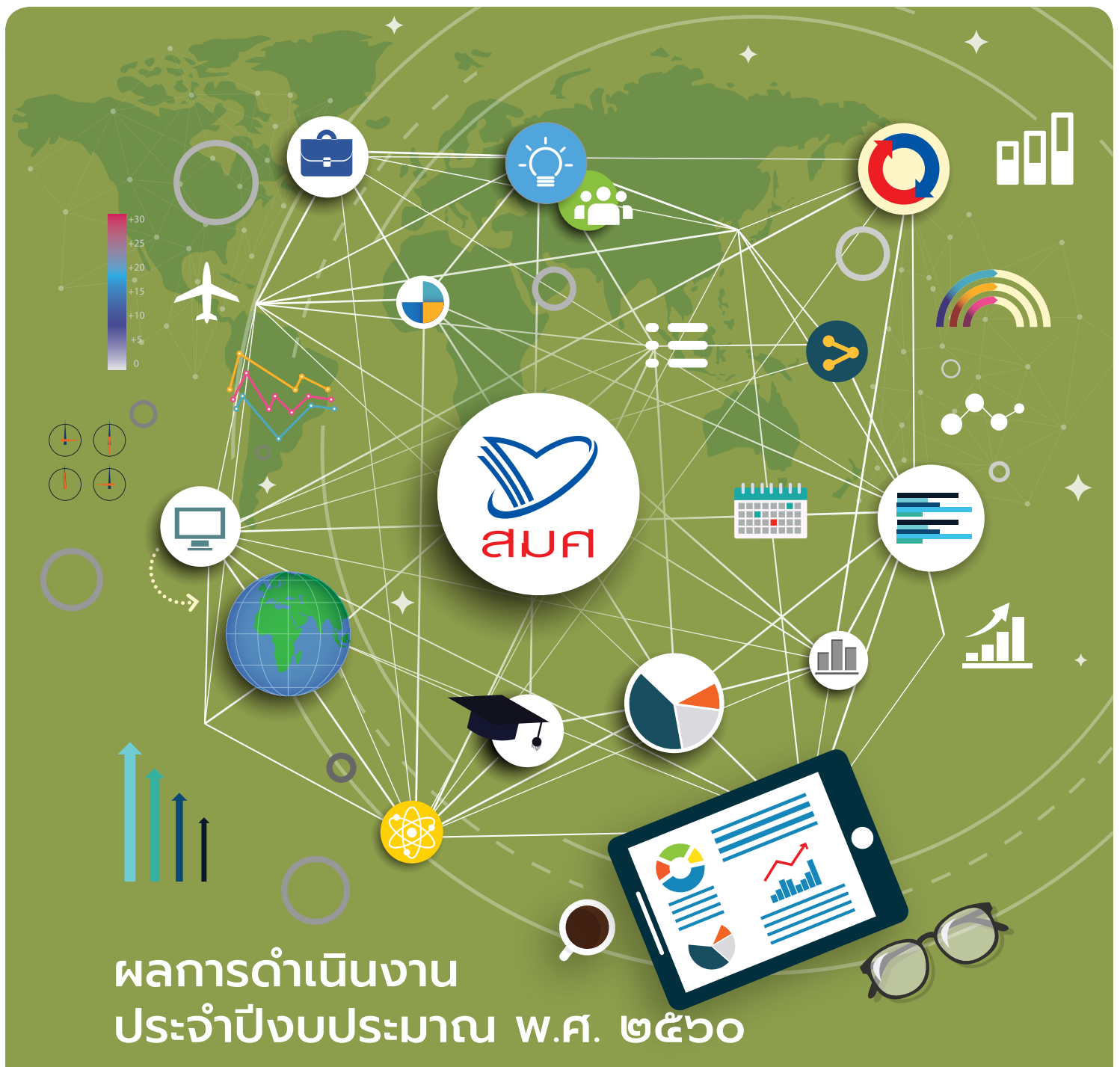
| คณะกรรมการ |                                                         |                     |
|------------|---------------------------------------------------------|---------------------|
| ๑.         | ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.มณฑล สงวนเสริมศรี                   | ประธานกรรมการ       |
| ๒.         | ประธาน กพพ.* (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรพันธ์ พรนิมิตร) | กรรมการ             |
| ๓.         | ประธาน กพศ.* (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนาฤทธิ์ เศรษฐกุล)  | กรรมการ             |
| ๔.         | ประธาน กพอ.* (รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ ชิตพงศ์)       | กรรมการ             |
| ๕.         | ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (ดร.ชัยพฤกษ์ เสรีรักษ์)           | กรรมการ             |
| ๖.         | ผู้ทรงคุณวุฒิ (นางเพ็ชรกรณ วัชรพล สนิทวงศ์ ณ อยุธยา)    | กรรมการ             |
| ๗.         | ผู้ทรงคุณวุฒิ (นายเลอศักดิ์ จุลเทศ)                     | กรรมการ             |
| ๘.         | ผู้ทรงคุณวุฒิ (นางวัลลียา ปังศรีวงศ์)                   | กรรมการ             |
| ๙.         | ผู้ทรงคุณวุฒิ (ดร.สมบัติ สุวรรณพิทักษ์)                 | กรรมการ             |
| ๑๐.        | ผู้ทรงคุณวุฒิ (นายอรรถพล ไหญ่สว่าง)                     | กรรมการ             |
| ๑๑.        | ผู้อำนวยการ สมศ. (รองศาสตราจารย์ ดร.ณมน จีรังสุวรรณ)    | กรรมการและเลขานุการ |

หมายเหตุ \*กพพ. ย่อมาจาก คณะกรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
 \*กพศ. ย่อมาจาก คณะกรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพด้านการอาชีวศึกษา  
 \*กพอ. ย่อมาจาก คณะกรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพระดับอุดมศึกษา

โครงสร้างการบริหารขององค์กร ประกอบด้วย คณะกรรมการ ๔ ชุด ได้แก่ ๑) คณะกรรมการบริหาร ๒) คณะกรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน ๓) คณะกรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพด้านการอาชีวศึกษา และ ๔) คณะกรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพระดับอุดมศึกษา ส่วนอัตรากำลังของสำนักงานฯ ในปัจจุบัน มีทั้งหมด ๘๓ อัตรา (ไม่รวมผู้อำนวยการ) ปฏิบัติงานในสำนักต่าง ๆ ๔ สำนัก ได้แก่ ๑) สำนักประเมินและรับรอง ๒) สำนักพัฒนาและส่งเสริม ๓) สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ และ ๔) สำนักสนับสนุนการปฏิบัติงาน











## ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

การประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ ซึ่งเริ่มต้นในปี ๒๕๕๙ สิ้นสุดปี ๒๕๖๓ จากข้อกำหนดของระยะเวลาตามกฎหมายจะมีสถานศึกษาที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ครบ ๕ ปีตามที่กฎหมายกำหนดจำนวน ๘,๓๕๓ แห่ง ซึ่งได้จัดส่งรายงานการประเมินตนเอง (SAR) มายัง สมศ. ผ่านระบบ Automated QA รวม ๘,๓๖๕ แห่งเป็นที่เรียบร้อย แต่เนื่องจากนโยบายรัฐบาลให้ สมศ. ต้องพัฒนาระบบการประเมินรอบใหม่เสียก่อนจึงเริ่มการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ได้ ด้วยเหตุนี้ สำนักงานจึงได้จัดทำกรอบการดำเนินงาน (Roadmap) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ตามคำสั่งหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ส่วนที่ ๓๖๐๕ (สร๕)/๐๒๗๐๕ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๘ ซึ่งได้ดำเนินการพัฒนาตัวบ่งชี้ ระบบหลักเกณฑ์ วิธีการประเมิน การคัดเลือกและพัฒนาผู้ประเมิน การส่งเสริมสถานศึกษาและสร้างความรู้ ความเข้าใจให้สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการตลอดปี ๒๕๕๙ มาจนถึงปีงบประมาณ ๒๕๖๐

## วัตถุประสงค์ของการจัดทำกรอบการดำเนินงาน (Roadmap) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

๑. พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอกให้มีความสัมพันธ์สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพภายใน

๒. ยกระดับการดำเนินการด้วยระบบการประเมินคุณภาพภายนอกผ่านระบบสารสนเทศแบบออนไลน์
๓. พัฒนาระดับมาตรฐานผู้ประเมินภายนอก

จากวัตถุประสงค์ข้างต้น สมศ. จึงได้วางแผนขับเคลื่อนการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ ตามนโยบายการปฏิรูประบบประกันคุณภาพการศึกษาของรัฐบาล ซึ่งมีเจตนารมณ์พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาในปัจจุบัน ดังนี้

## การขับเคลื่อนการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

- แผนเร่งด่วนภายในระยะเวลา ๑ ปี แบ่งเป็น ๔ ระยะ

**ระยะที่ ๑ (ไตรมาส ๒/๒๕๖๐: มกราคม-มีนาคม ๒๕๖๐):** ดำเนินการเรื่องเกณฑ์ของสถานศึกษาที่มีคุณภาพ (Quality code/ Criteria/ Guideline) โดย สมศ. ทบทวนและปรับปรุงเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการอาชีวศึกษา และระดับอุดมศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๓๘ ซึ่งกำหนดให้ สมศ.

ทำการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาแต่ละแห่งตามมาตรฐานการศึกษาของชาติและครอบคลุมหลักเกณฑ์ ๔ มาตรฐาน คือ ๑) มาตรฐานที่วัดด้วยผลการจัดการศึกษาในแต่ละระดับและประเภทการศึกษา ๒) มาตรฐานที่วัดด้วยการบริหารจัดการศึกษา ๓) มาตรฐานที่วัดด้วยการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และ ๔) มาตรฐานที่วัดด้วยการประกันคุณภาพภายใน ทั้งนี้ กระทรวงศึกษาธิการและสมศ. จะทำงานร่วมกันเพื่อสร้างความเชื่อมโยงระหว่างการประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอกโดยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ครู นักเรียน ผู้ปกครองและบุคลากรทางการศึกษาร่วมประชาพิจารณ์ เพื่อปรับปรุงหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น และเตรียมความพร้อมในการจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมผู้ประเมินเพื่อพัฒนาผู้ประเมินอย่างรอบด้าน ทั้งสมรรถนะ จริยธรรม และการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ พัฒนาระบบควบคุมมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้ประเมินให้มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา ทักษะการประเมินคุณภาพภายนอกและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ พร้อมกันนี้จะมีการบริหารจัดการและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกโดยพัฒนาระบบ Automated QA (AQA) Phase 1 จัดทำข้อกำหนดโครงการ (TOR) และจัดจ้างพัฒนา AQA ส่วนต่อขยาย Phase 2

**ระยะที่ ๒ (ไตรมาส ๓/๒๕๖๐: เมษายน-มิถุนายน ๒๕๖๐):** สมศ. ปรับปรุงกรอบแนวคิดหลักของการประเมินคุณภาพภายนอก และร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการในการพัฒนาและฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอกครั้งที่ ๑ สมศ. ร่วมกันพัฒนา ฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอก และร่วมสาธารณพิจารณ์ผู้ประเมินภายนอกรอบสี่ และเตรียมความพร้อมสถานศึกษาที่ร่วมทดสอบระบบและหลักเกณฑ์การประเมิน ๓๕๓ แห่ง (สถานศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกจากต้นสังกัด) พร้อมกันนี้จะมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก Phase 1 ส่วนต่อขยาย Phase 2 เพิ่มเติมเพื่อพัฒนาระบบ AQA ด้วยเครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ให้สนับสนุนการปฏิบัติงานให้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

**ระยะที่ ๓ (ไตรมาส ๔/๒๕๖๐: กรกฎาคม-กันยายน ๒๕๖๐):** สมศ. และหน่วยงานต้นสังกัด (ศธ. อปท. กทม.) ร่วมกันประเมินสถานศึกษาระยะที่ ๑ สถานศึกษาระดับปฐมวัย ขั้นพื้นฐาน อาชีวศึกษา และอุดมศึกษา ทั่วประเทศ



๓๕๓ แห่ง ร่วมดำเนินการประชาพิจารณ์ครั้งที่ ๒ ตลอดจนสนทนากลุ่ม (Focus group) ร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการและกระทรวงอื่นที่มีการจัดการศึกษา ได้แก่ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงกลาโหม กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงแรงงาน กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงวัฒนธรรม และสำนักนายกรัฐมนตรี (สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ) แล้วจึงดำเนินการปรับปรุงระบบประเมินคุณภาพภายนอก พร้อมทั้งเสนอระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกให้ผู้มีอำนาจพิจารณาเห็นชอบในส่วนของผู้ประเมิน กระทรวงศึกษาธิการและก่อนที่จะมีการรับรองผู้ประเมินภายนอก หลังจากนั้น สมศ. ขยายการสร้างความรู้ความเข้าใจสถานศึกษาไปยังส่วนภูมิภาค พร้อมกันนี้จะมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกส่วนต่อขยายเพิ่มเติมในการเชื่อมโยงข้อมูลกับกระทรวงศึกษาธิการและต้นสังกัดควบคู่ไปกับการดำเนินการทดสอบระบบด้วย เพื่อส่งเสริมให้สถานศึกษาใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำระบบฐานข้อมูลสถานศึกษาสู่การประเมินตนเอง โดยปรับจาก paper-based ไปสู่ digital-based

**ระยะที่ ๔ (ไตรมาส ๑/๒๕๖๑: ตุลาคม-ธันวาคม ๒๕๖๐):** สมศ. เริ่มดำเนินการประเมินสถานศึกษา (เป้าหมายจำนวนยึดตามที่ได้ประสานงานกับต้นสังกัด) ซึ่งสถานศึกษาจะดำเนินการจัดส่ง SAR ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Paperless) โดย สมศ. มีระบบการควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผู้ประเมิน (Quality Control-QC100) พร้อมกันนี้ สมศ. จัดทำคู่มือและอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สถานศึกษา ผู้ประเมินและต้นสังกัด รวมทั้งเจ้าหน้าที่ สมศ. สามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตารางแสดงแผนเร่งด่วนภายในระยะเวลา ๑ ปี (มกราคม-ธันวาคม ๒๕๖๐)

|                 | ระยะที่ ๑<br>(ไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๐)<br>ดำเนินการเรื่อง<br>เกณฑ์และวิธีการประเมิน                                                       | ระยะที่ ๒<br>(ไตรมาสที่ ๓/๒๕๖๐)<br>พัฒนาผู้ประเมิน                                                                                                                                                                   | ระยะที่ ๓<br>(ไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๐)<br>เริ่มดำเนินการประเมิน<br>ระยะที่ ๑                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ระยะที่ ๔<br>(ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๑)<br>ดำเนินการประเมิน<br>ระยะที่ ๒                                                         | ผลผลิต                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ระบบ<br>ประเมิน | ๑. สรุปผลการทดสอบระบบครั้งที่ ๑ (สมศ.)<br>๒. ปรับปรุงเกณฑ์ให้เชื่อมโยงระบบประกันคุณภาพภายในกับระบบประเมินคุณภาพภายนอก (สมศ.-ศร.)   | <ul style="list-style-type: none"><li>ปรับปรุงกรอบแนวคิดหลักของการประเมินคุณภาพภายนอก (สมศ.)</li><li>ประชุมพิจารณาครั้งที่ ๑ (สมศ.-ศร.)</li></ul>                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>เริ่มดำเนินการประเมินระยะที่ ๑ สถานศึกษาระดับปทุมวัย ขึ้นพื้นฐาน อาชีวศึกษา และอุดมศึกษาทั่วประเทศ ๓๕๓ แห่ง (สมศ.-ศร.-อปท.-กทผ.)</li><li>ประชุมพิจารณาครั้งที่ ๒ และ Focus Group (สมศ.-ต้นสังกัดและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)</li><li>ปรับปรุงระบบประเมินคุณภาพภายนอก (สมศ.)</li><li>เสนอการปรับปรุงระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกหลังดำเนินการประเมินระยะที่ ๑ ให้ผู้มีอำนาจพิจารณาเห็นชอบ (สมศ.)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>ดำเนินการประเมิน โดยกรรมการประเมิน มาจาก สมศ. และ ศร.</li></ul>                    | ๑. มาตรฐาน เกณฑ์ (Quality code/ Criteria) ที่ได้จากการทบทวนและปรับปรุงข้อเสนอแนะจากการทดลองมาตรฐาน เกณฑ์ (Quality code/ Criteria)                                                                    |
| ผู้ประเมิน      | <ul style="list-style-type: none"><li>จัดทำหลักสูตรอบรมผู้ประเมิน (สมศ.)</li><li>พัฒนาระบบควบคุมมาตรฐานผู้ประเมิน (สมศ.)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>พัฒนาและฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอกครั้งที่ ๑ สำหรับประเมินระยะที่ ๑ (สมศ.-ศร.)</li><li>สาธิตการพิจารณาผู้ประเมินภายนอก (สมศ.-ศร.)</li><li>รับรองผู้ประเมินภายนอก (สมศ.)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>ดำเนินการประเมินระยะที่ ๑ (สมศ.)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>ควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผู้ประเมิน (Quality Control-QC 100) (สมศ.)</li></ul> | ๑. คุณสมบัติผู้ประเมินที่ได้รับการทบทวนแล้ว<br>๒. หลักสูตรการอบรมผู้ประเมิน<br>๓. ระบบการควบคุมมาตรฐาน ผู้ประเมิน<br>๔. สื่อสำหรับใช้ในการอบรมผู้ประเมิน<br>๕. ผู้ประเมินที่ได้รับการพัฒนาและฝึกอบรม |
| ช่วงเวลา        | ม.ค. ๖๐    ก.พ.๖๐    มี.ค. ๖๐                                                                                                      | เม.ย. ๖๐    พ.ค. ๖๐    มิ.ย. ๖๐                                                                                                                                                                                      | ก.ค. ๖๐    ส.ค. ๖๐    ก.ย. ๖๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ต.ค. ๖๐    พ.ย. ๖๐    ธ.ค. ๖๐                                                                                            | จ.ค. ๖๐                                                                                                                                                                                              |



|              | ระยะที่ ๑<br>(ไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๐)<br>ดำเนินการเรื่อง<br>เกณฑ์และวิธีการประเมิน                                                                                                              | ระยะที่ ๒<br>(ไตรมาสที่ ๓/๒๕๖๐)<br>พัฒนาผู้ประเมิน                                                                                                                                                    | ระยะที่ ๓<br>(ไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๐)<br>เริ่มดำเนินการประเมิน<br>ระยะที่ ๑                                                                                                                                                                                       | ระยะที่ ๔<br>(ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๑)<br>ดำเนินการประเมิน<br>ระยะที่ ๒                         | ผลผลิต                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |         |         |         |         |         |         |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| สถานศึกษา    |                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>เตรียมความพร้อมสถานศึกษาที่เข้าร่วมการประเมินระยะที่ ๑ ๓๕๓ แห่ง (สมศ.-ศธ.) (ประชุมชี้แจงต้นสังกัดทุกสังกัด ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ก่อนการประเมิน)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>ขยายการสร้างความรู้ความเข้าใจ สถานศึกษาไปยังส่วนภูมิภาค</li><li>ประเมินสถานศึกษา (เป้าหมายจำนวนยึดตามที่ได้ ประสานงานกับต้นสังกัด) (สมศ.)</li><li>สถานศึกษาจัดส่ง SAR ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Paperless)</li></ul> |                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>ต้นสังกัดทุกสังกัดได้รับการชี้แจงทำความเข้าใจ ก่อนการประเมินคุณภาพภายนอก</li><li>สถานศึกษาได้รับความรู้ และสร้างความเข้าใจเพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก</li><li>สถานศึกษาได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่</li></ul> |          |         |         |         |         |         |         |
| ระบบสารสนเทศ | <ul style="list-style-type: none"><li>บริหารจัดการและพัฒนาระบบ AQA (Phase 1) (สมศ.)</li><li>จัดทำข้อกำหนดโครงการ (TOR) และจัดจ้างพัฒนา AQA</li><li>ส่วนต่อขยาย (Phase 2) (สมศ.)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>บริหารจัดการและพัฒนาระบบ AQA (Phase 1) (สมศ.)</li><li>พัฒนาระบบ AQA ส่วนต่อขยาย (Phase 2) (สมศ.)</li></ul>                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>บริหารจัดการและพัฒนาระบบ AQA (Phase 1) (สมศ.)</li><li>พัฒนาระบบ AQA ส่วนต่อขยาย (Phase 2) (สมศ.)</li><li>ทดสอบระบบ AQA ส่วนต่อขยาย (Phase 2) (ศธ.+สมศ.)</li></ul>                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>จัดทำคู่มือและอบรม การใช้งานระบบฯ (สมศ.)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>ผลการวิเคราะห์ความต้องการของระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณภาพการศึกษา</li><li>ระบบฯ ได้รับการออกแบบระบบได้รับการพัฒนา และได้รับการทดสอบว่า สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ คู่มือในการใช้งานระบบ</li></ul>                |          |         |         |         |         |         |         |
| ช่วงเวลา     | ม.ค. ๖๐                                                                                                                                                                                   | ก.พ.๖๐                                                                                                                                                                                                | มี.ค. ๖๐                                                                                                                                                                                                                                                    | เม.ย. ๖๐                                                                                 | พ.ค. ๖๐                                                                                                                                                                                                                                                                      | มิ.ย. ๖๐ | ก.ค. ๖๐ | ส.ค. ๖๐ | ก.ย. ๖๐ | ต.ค. ๖๐ | พ.ย. ๖๐ | ธ.ค. ๖๐ |





## ผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ สมศ.

### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การยกระดับความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการประเมินคุณภาพภายนอก

กลยุทธ์ที่ ๑.๑ พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอกและผู้ประเมินภายนอกให้มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

#### ๑.๑.๑ การพัฒนาระบบและแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก

๑.๑.๑.๑ พัฒนา (ร่าง) กรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีการแต่งตั้งคณะทำงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๐) และมีการประชุมกันอย่างต่อเนื่อง คือ จัดประชุมคณะทำงานพัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมิน การสรรหา และการพัฒนาผู้ประเมินภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๑๑ ครั้ง ด้านการอาชีวศึกษา และ กศน. จำนวน ๙ ครั้ง และระดับอุดมศึกษา จำนวน ๑๑ ครั้ง รวมทั้งมีคณะทำงานร่วมพัฒนารอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกและการพัฒนาผู้ประเมินภายนอก จนได้กรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๓) และกรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๓) ทั้ง ๔ ระดับ (การศึกษาปฐมวัย การศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการอาชีวศึกษา และระดับอุดมศึกษา)

#### ๑.๑.๒ การพัฒนาผู้ประเมินภายนอก

๑.๑.๒.๑ จัดทำและปรับปรุงหลักสูตรผู้ประเมินภายนอก การศึกษาปฐมวัย เป็นผู้ประเมินสำหรับทดสอบเครื่องมือ ครั้งที่ ๒ และสำหรับการประเมินนาร่อง

๑.๑.๒.๒ จัดทำและปรับปรุงหลักสูตรผู้ประเมินภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการอาชีวศึกษาและระดับอุดมศึกษา เป็นผู้ประเมินสำหรับทดสอบเครื่องมือ ครั้งที่ ๒ และสำหรับการประเมินนาร่อง

๑.๑.๒.๓ พัฒนาผู้ประเมินภายนอก (เดิม) สำหรับทดสอบเครื่องมือ ครั้งที่ ๒ และประเมินนาร่อง โดยมีการเตรียมอบรมผู้ประเมินภายนอก ๒ ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ ๑ การอบรมผู้ประเมินภายนอกทั้ง ๔ ระดับการศึกษา ประกอบด้วยการศึกษาปฐมวัย ๖๐ คน การศึกษาขั้นพื้นฐาน ๑๒๐ คน ด้านการอาชีวศึกษา ๖๐ คน และอุดมศึกษา ๖๐ คน รวมทั้งสิ้น ๓๐๐ คน ในระหว่างเดือนพฤษภาคม-กรกฎาคม ๒๕๖๐ แต่จากมติที่ประชุมคณะทำงานร่วมพัฒนารอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกและพัฒนาผู้ประเมินภายนอก ครั้งที่ ๖/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๐ ได้มีมติให้ชะลอการอบรมผู้ประเมินภายนอกทุกระดับเอาไว้ก่อน เพื่อให้มีความชัดเจนในเรื่องเกณฑ์และวิธีประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ หลังจากที่ได้ทำการประชาสัมพันธ์แล้ว

ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๐-๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๐ จัดอบรมผู้ประเมินภายนอกรอบสี่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ทั้ง ๔ ระดับ ได้แก่ การศึกษาปฐมวัย การศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการอาชีวศึกษา และเมื่อวันที่ ๒๐-๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการผู้ประเมินภายนอกรอบสี่ ระดับอุดมศึกษา ณ โรงแรมวินเซอร์ สวีทส์ ไฮเทล กรุงเทพมหานคร

สำหรับการอบรมผู้ประเมินโรงเรียนนานาชาติ จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๒๘-๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๐ ณ โรงเรียนสถานศึกษานานาชาติ International School Bangkok จ.นนทบุรี



สมศ. ร่วมลงนาม MOU เพื่อประเมินคุณภาพร่วมกับองค์กรต่างประเศ ๔ แห่ง เมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐ ณ โรงเรียนนานาชาติ ISB

#### การพิจารณาคุณสมบัติผู้ประเมิน (เดิม)

ในการพิจารณาคุณสมบัติผู้ประเมินเดิมนั้น สำนักงานได้ประกาศรายชื่อผู้ที่มีสิทธิ์เข้ารับการอบรมจากฐานข้อมูลเดิมที่มีอยู่ โดยในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและปฐมวัยเรียงตามคะแนนสอบ ส่วนอาชีวศึกษาและอุดมศึกษาเรียงตามความเหมาะสมตามกลุ่มของผู้ประเมิน ตามประกาศ สมศ. ที่ ๒๙/๒๕๖๐ เรื่องการยืนยันความประสงค์เข้ารับการอบรมเป็นผู้ประเมินภายนอกรอบสี่ ลงวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐ โดยให้ยืนยันกลับมาผ่านระบบ AQA

สำหรับผู้ประเมินจากหน่วยงานต้นสังกัดนั้น สำนักงานได้ทำหนังสือถึงหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อให้เสนอรายชื่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อเข้าร่วมอบรมเป็นผู้ประเมินภายนอก โดยหน่วยงานต้นสังกัดได้ส่งรายชื่อมาให้ ได้แก่ ๑) การศึกษาปฐมวัย จำนวน ๑๒ คน ๒) ขั้นพื้นฐาน จำนวน ๔๐ คน ๓) ด้านการอาชีวศึกษา จำนวน ๒๐ คน และ ๔) ระดับอุดมศึกษา จำนวน ๑๕ คน

สำนักงานได้ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการอบรมเพื่อคัดเลือกเป็นผู้ประเมินภายนอก เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๐ รวมทั้งสิ้น ๑๕๐ คน จากนั้น ได้ประกาศรายชื่อผู้ที่ได้รับการรับรองเป็นผู้ประเมินภายนอกรอบสี่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ทุกระดับ คือ การศึกษาปฐมวัย การศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการอาชีวศึกษา อุดมศึกษา และโรงเรียนนานาชาติ ดังนี้

สรุปผลการอบรมผู้ประเมินภายนอกรอบสี่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังนี้

- การศึกษาปฐมวัย กลุ่มที่ ๑ ผู้ประเมินเดิม สมศ. มีผู้เข้าอบรม ๑๘ คน ผ่าน ๙ คน กลุ่มที่ ๒ ผู้แทนจากหน่วยงานต้นสังกัด มีผู้เข้าอบรม ๑๑ คน ผ่าน ๕ คน รวมผู้ผ่านการอบรม ๑๔ คน

- การศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มที่ ๑ ผู้ประเมินเดิม สมศ. มีผู้เข้าอบรม ๒๐ คน ผ่าน ๙ คน กลุ่มที่ ๒ ผู้แทนจากหน่วยงานต้นสังกัด มีผู้เข้าอบรม ๑๗ คน ผ่าน ๑๑ คน กลุ่มที่ ๓ ผู้บริหารสถานศึกษา มีผู้เข้าอบรม ๒๐ คน ผ่าน ๑๐ คน รวมผู้ผ่านการอบรม ๓๐ คน
- ด้านการอาชีวศึกษา กลุ่มที่ ๑ ผู้ประเมินเดิม สมศ. มีผู้เข้าอบรม ๗ คน ผ่าน ๗ คน กลุ่มที่ ๒ ผู้แทนจากหน่วยงานต้นสังกัด มีผู้เข้าอบรม ๘ คน ผ่าน ๕ คน กลุ่มที่ ๓ ผู้บริหารสถานศึกษา มีผู้เข้าอบรม ๗ คน ผ่าน ๕ คน รวมผู้ผ่านการอบรม ๑๗ คน
- ระดับอุดมศึกษา กลุ่มที่ ๑ ผู้ทรงคุณวุฒิ สมศ. มีผู้เข้าอบรม ๖ คน ผ่าน ๔ คน กลุ่มที่ ๒ ผู้ทรงคุณวุฒิจาก สกอ. มีผู้เข้าอบรม ๖ คน ผ่าน ๖ คน กลุ่มที่ ๓ ผู้ทรงคุณวุฒิ การบริหารคุณภาพ สถาบันอุดมศึกษา มีผู้เข้าอบรม ๕ คน ผ่าน ๕ คน กลุ่มที่ ๔ กรรมการและเลขานุการ เข้าอบรม ๕ คน ผ่าน ๕ คน รวมผู้ผ่านการอบรม ๒๐ คน
- โรงเรียนนานาชาติ กลุ่มที่ ๑ ผู้บริหารสถานศึกษา มีผู้เข้าอบรม ๓๒ คน ผ่าน ๓๒ คน กลุ่มที่ ๒ ครูผู้สอน มีผู้เข้าอบรม ๒๗ คน ผ่าน ๒๗ คน รวมผู้ผ่านการอบรม ๕๙ คน

๑.๑.๒.๔ จัดทำคู่มือผู้ประเมินภายนอกแล้วเสร็จทั้ง ๔ ระดับ คือ การศึกษาปฐมวัย การศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการอาชีวศึกษา และระดับอุดมศึกษา และประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อวิพากษ์คู่มือเมื่อเดือนกันยายน ๒๕๖๑ และปรับปรุงคู่มือจากการวิพากษ์ทั้ง ๔ ระดับตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ถูกต้องและสมบูรณ์มากขึ้น

#### กลยุทธ์ที่ ๑.๒ เสริมสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการประเมินคุณภาพภายนอกแก่สถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัดและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑.๒.๑ การส่งเสริมสถานศึกษาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญและหลักการประกันคุณภาพ เพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ สถานศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมทดสอบระบบระยะที่ ๒ ได้รับการส่งเสริม จำนวน ๒ ครั้ง คือ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องกษัตริย์ศึก ๒ โรงแรมเดอะทวิน ทาวเวอร์ กรุงเทพฯ โดยกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ สถานศึกษาด้านการศึกษาปฐมวัย จำนวน ๑๐ แห่ง สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๑๐ แห่ง สถานศึกษาด้านการอาชีวศึกษา จำนวน ๖ แห่ง และสถาบัน



อุดมศึกษา จำนวน ๑๖ แห่ง ส่วนสถานศึกษาที่ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมได้มีการจัดส่งเอกสารประกอบการประชุมให้ภายหลัง และครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม สันถมิตร สมศ. โดยมีโรงเรียนนานาชาติ จำนวน ๓ แห่ง ประกอบด้วย ๑) Prem Tinsulanonda International School ๒) Topsy Turvy International School ๓) International Pioneer School



การประชุมโครงการส่งเสริมสร้างการรับรู้เกี่ยวกับหลักการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องภัตตาคาร โรงแรมเดอะทวิน ทาวเวอร์ กรุงเทพฯ

### กลยุทธ์ที่ ๑.๓ ส่งเสริมการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัดและผู้มีส่วนได้เสียให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๑.๓.๑ การสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ ปี ๒๕๖๐

สมศ. พิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโครงการที่มีหน่วยงานสนใจส่งมาเข้า จำนวน ๓ แห่ง เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ได้แก่ นิติ์โพธิ์ สอนดุสิตโพธิ์ และบริษัทศูนย์วิจัยเพื่อการพัฒนาสังคมและธุรกิจ จำกัด ซึ่งผลการพิจารณาของคณะกรรมการหน่วยงานที่ได้รับการคัดเลือก คือ นิติ์โพธิ์ จากนั้นดำเนินการชี้แจงข้อกำหนดการจัดจ้าง (TOR) เมื่อวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ปรับปรุงสำรวจ และจัดจ้างนิติ์โพธิ์

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ของ สมศ. โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ ๘๘: ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๕) กลุ่มที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ผู้บริหารสถานศึกษา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒) รองลงมาคือ ครู/อาจารย์/บุคลากรทางการศึกษา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๓) ส่วนความเชื่อมั่นต่อแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ของ สมศ. โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ ๘๑.๒๐:

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๖) กลุ่มที่มีความเชื่อมั่นมากที่สุดคือ ผู้บริหารสถานศึกษา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๖) รองลงมาคือ ครู/อาจารย์/บุคลากรทางการศึกษา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๔)

๑.๓.๒ การติดตามและประเมินผลการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ ระยะที่ ๑

สมศ.ได้จัดทำโครงการติดตามการทดลองใช้ระบบการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ ระยะที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) วิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค จุดแข็ง และจุดอ่อนในการทดสอบนำร่องระบบการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ และ ๒) พัฒนาข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีในการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ วิธีดำเนินการติดตามการทดสอบใช้ระบบประเมิน โดยศึกษาระบบประเมินภายนอกรอบสี่ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม เก็บรวบรวมจากกลุ่มเป้าหมาย ๒ กลุ่ม ดังนี้ **กลุ่มที่ ๑** ผู้บริหารสถานศึกษา ครู/อาจารย์ บุคลากรที่ทำงานด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย การศึกษาปฐมวัย จำนวน ๑๕ คน ขั้นพื้นฐาน จำนวน ๓๑ คน ด้านการอาชีวศึกษา จำนวน ๖๓ คน และอุดมศึกษา จำนวน ๔๓ คน **กลุ่มที่ ๒** ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้ประเมินภายนอก ประกอบด้วย การศึกษาปฐมวัย จำนวน ๘ คน ขั้นพื้นฐาน จำนวน ๕ คน ด้านการอาชีวศึกษา จำนวน ๗ คน และ อุดมศึกษา จำนวน ๙ คน

จากการทดสอบระบบประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่พบ จุดแข็ง/จุดเด่น ดังนี้

- (๑) การประเมินผลตามสภาพจริงของสถานศึกษาสามารถบอกผลงานที่สถานศึกษาได้ปฏิบัติตรงตามสภาพจริงทำให้ไม่เกิดปัญหา
- (๒) วิธีการประเมินแบบองค์รวมทำให้ผู้ประเมินภายนอกไม่รู้สึกถูกกดดันจากเกณฑ์พิจารณาและเกณฑ์การตัดสินผลการประเมิน
- (๓) สถานศึกษาผู้รับการประเมินและผู้ประเมินภายนอกได้เชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมของปัจจัยนำเข้า และกระบวนการพัฒนาของแต่ละมาตรฐานที่ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายและผลลัพธ์ของมาตรฐาน
- (๔) สถานศึกษาไม่ต้องเตรียมเอกสารและไม่สิ้นเปลืองงบประมาณ
- (๕) การตรวจสอบคุณภาพภายนอกที่สอดคล้องกับเครื่องมือหรือแนวทางที่สถานศึกษาใช้อยู่ทำให้สามารถพิจารณาและให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับผลลัพธ์ และกระบวนการดำเนินการในการจัดการเรียนการสอนได้ดีขึ้น

# CHANG Symposium on the Consequences of Regional Quality Assurance and Qualifications Frameworks on Higher Education in Thailand

31 August - 1 September 2017  
Bangkok



- (๖) การได้สัมผัสและการเข้าเยี่ยมชมทำให้การประเมินมิได้ยึดติดกับเอกสาร สามารถมองภาพกว้างของสถานศึกษา แต่ทั้งนี้ผู้ประเมินภายนอกต้องสามารถกระตุ้นให้สถานศึกษามีความชัดเจนว่าเป็นการประเมินเพื่อการพัฒนา
- (๗) เน้นคุณภาพของผลผลิตเป็นการสะท้อนคุณภาพการจัดการศึกษาของครูและความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษา ไม่มีเกณฑ์ตัวบ่งชี้ที่เป็นรายละเอียดปลีกย่อยที่ต้องกังวลในการเก็บข้อมูล
- (๘) เพิ่มประสิทธิภาพในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณของผู้ประเมิน และสถานศึกษาคลายกังวลในการจัดเตรียมเอกสารเพื่อรองรับการประเมินภายนอก เพราะที่ผ่านมาสถานศึกษามุ่งทำเอกสารให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ การตัดสินใจผลที่ไม่ได้ระบุรับรอง/ไม่รับรองเปลี่ยนเป็นให้ระดับคุณภาพตามรายมาตรฐานทำให้สถานศึกษารู้สึกดีขึ้น มุ่งให้ข้อเสนอแนะตามบริบทของสถานศึกษา ค้นหาความสำเร็จที่โดดเด่นเสริมแรงพัฒนาให้เกิดนวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์
- (๙) ด้านการเขียนรายงานภาคสนาม ผู้ประเมินภายนอกมีอิสระในเขียนพรรณนา ซึ่งคุณภาพของรายงานจะสะท้อนความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่างๆ มากขึ้น เพราะเป็นแบบปลายเปิดไม่มีการคำนวณที่ซับซ้อนเหมือนการประเมินคุณภาพภายนอกทั้งสามรอบที่ผ่านมา อีกทั้งแบบฟอร์มการเขียนรายงานกะทัดรัดสรุปแต่ประเด็นสำคัญ
- (๑๐) ลดภาระของสถานศึกษาตามที่กระทรวงฯ มุ่งหวังตามนโยบายการปฏิรูประบบประกันคุณภาพการศึกษา
- (๑๑) การพัฒนาผู้ประเมินภายนอกให้มีคุณภาพและความสามารถในการประเมินตามแนวทางที่กำหนดโดยมีมาตรฐานเดียวกัน

การทดสอบระบบประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ได้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและแนวปฏิบัติที่ดี ดังนี้

## ๑. การพัฒนาผู้ประเมินภายนอกให้เป็นผู้เชี่ยวชาญ

๑.๑ การพัฒนาผู้ประเมินภายนอกให้เป็นผู้เชี่ยวชาญ (Expert Judgement) สามารถวิพากษ์ผลการดำเนินงานของสถานศึกษาได้อย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา ใช้ภาษาพูดและเขียนได้ดี ควรพัฒนาทักษะการประเมิน ความรู้ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีไหวพริบ มีบุคลิกภาพดี มีความชำนาญในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีความสามัคคีกันในการทำงานเป็นทีม เป็นกัลยาณมิตร และเป็นที่ยอมรับของสถานศึกษา

การฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอกควรเป็นหลักสูตรฐานสมรรถนะ (Competency-based Curriculum) ให้มีช่วงการอภิปรายผลการฝึกอบรม ทดสอบเพื่อการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ วิทยากรในการฝึกอบรมทุกคนต้องมีความชัดเจนในเรื่องเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษามีความรู้ความเข้าใจเพื่อจะได้ช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

แนวทางการแก้ปัญหาด้านการสัมภาษณ์ข้อมูลจากสถานศึกษาควรสร้างความเข้าใจด้านวิธีการประเมินของผู้ประเมินภายนอกกับสถานศึกษาก่อนการประเมิน การลงพื้นที่ควรเข้าประเมินแบบไม่แจ้งวันแต่แจ้งเพียงช่วงเวลาเท่านั้น ควรสร้างจิตสำนึก ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่บุคลากรในสถานศึกษาเกี่ยวกับการประเมินเพื่อการพัฒนาว่ามีประโยชน์อย่างไรบ้าง ควรนำข้อมูลจาก SAR ของสถานศึกษามาเป็นแนวทางการปฏิบัติในการประเมิน

๑.๒ องค์ประกอบผู้ประเมินภายนอกควรประกอบด้วย ๓ กลุ่ม ๑) ผู้เชี่ยวชาญ สมศ.ที่มีประสบการณ์สูงด้านการประเมินคุณภาพภายนอก ๒) กลุ่มผู้แทนจากหน่วยงานต้นสังกัด และ ๓) กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษาที่รับผิดชอบ QA ที่ไม่มีส่วนได้เสียกับสถานศึกษาที่ลงประเมิน



**๒. ตัวชี้วัด** มาตรฐานเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ ควรร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัด ชี้แจงสถานศึกษาให้เข้าใจอย่างถูกต้องว่าการประเมินแบบองค์กรครั้งนี้ ยังคงมีการพิจารณาและแนวทางการตัดสินที่เป็นรูปธรรม

**๓. กระบวนการพัฒนา** การกำหนดจำนวนผู้ประเมินภายนอกและวันประเมินควรขึ้นกับขนาดของสถานศึกษา ผู้ประเมินภายนอกที่ดูบริบทของสถานศึกษาควรกำหนดแบบ Man-day (คน-วัน) ตามสาระเนื้อหาและขอบเขตที่ต้องมีการตรวจ โดยแบ่งเป็น ๓ ลักษณะ ๑) Non-Visit (ไม่ต้องลงพื้นที่) ๒) Partial Visit (ลงพื้นที่ตรวจประเด็นพิจารณาที่ยังไม่ชัดเจน) ๓) Fully Visit (ลงพื้นที่ตรวจครบทุกประเด็น) ผู้ประเมินต้องสังเกตและสัมภาษณ์เชิงลึกเพิ่มเติม และควรให้ความสำคัญกับการประชุมร่วมกันของผู้ประเมินภายนอกในการศึกษาข้อมูลใน SAR การวางแผนการประเมินสถานศึกษา และการแบ่งหน้าที่ของทีมนักประเมินภายนอกก่อนการตรวจเยี่ยมและหลังจากการตรวจประเมินเพื่อนำข้อมูลที่ได้จากสถานศึกษามาวิพากษ์สรุปผลการประเมินที่ชัดเจน และจัดทำเล่มรายงานที่สมบูรณ์

**๔. คู่มือการประเมิน** ควรมีความละเอียดชัดเจน ควรใช้คำศัพท์หรือภาษาที่เข้าใจง่ายและควรให้ผู้มีประสบการณ์ภาคสนามมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ และพิจารณาความเหมาะสมของวิธีการและเครื่องมืออีกครั้งหนึ่งก่อนนำไปใช้ต่อไป และแบบบันทึกข้อมูลภาคสนาม ควรมีความกระชับแต่มีเนื้อหาที่สำคัญเพื่อการพัฒนาเกณฑ์การประเมินที่มีคุณภาพ

**๕. เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)** ควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการประเมิน เช่น การเขียนรายงานการประเมิน โดยใช้ Google Application หรือสร้างระบบสารสนเทศเพื่อการประเมิน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประเมินภายนอก หากมีการอภิปรายรายงานการประเมิน ผู้ประเมินภายนอกกับผู้ประเมินอภิมานควรมีการวางแผนร่วมกัน หรือพบกันบ้าง เพื่อทำความเข้าใจกันให้ถูกต้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน



การประชุมคณะทำงานร่วมพัฒนารอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกและพัฒนาผู้ประเมินภายนอก เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๐

#### กลยุทธ์ที่ ๑.๔ พัฒนาศักยภาพที่มีความเชี่ยวชาญด้านการประเมินคุณภาพภายนอกให้เป็นที่ยอมรับระดับสากล

๑.๔.๑ การส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทั้งภายในและต่างประเทศ (การฝึกอบรม ปฏิบัติการวิจัย ดูงาน ณ ต่างประเทศ และการปฏิบัติงานในองค์กรระหว่างประเทศ)

๑.๔.๑.๑ การฝึกอบรม (In-house Training)

สมศ. กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานไว้คือ ต้องจัดทำแผนพัฒนาศักยภาพตามสมรรถนะที่สำคัญขององค์กร เพื่อเสนอผู้อำนวยการและดำเนินการฝึกอบรมตามแผนฯ จำนวน ๙ หลักสูตร ดังนี้

๑) กิจกรรมเสวนาทางวิชาการ เรื่อง “ASEAN Quality Assurance Framework (AQAF) and ASEAN Qualifications Reference Framework (AQRf)” เมื่อวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุม สันถามิตร สมศ.

๒) จัดหลักสูตรฝึกอบรมเรื่อง “TQA Criteria” จำนวน ๒ รุ่น คือ ๑) รุ่นที่ ๑ จัดเมื่อวันที่ ๘-๑๐ เมษายน ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุมสันถามิตร สมศ. ๒) รุ่นที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๐-๒๒ เมษายน ๒๕๖๐ ณ โรงแรม เดอะ สุโกศล กรุงเทพฯ



- ๓) จัดหลักสูตรฝึกอบรมเรื่อง “ถอดรหัส Thailand 4.0” เมื่อวันที่ ๒๔-๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม สันถามิตร สมศ.
- ๔) จัดหลักสูตรฝึกอบรมเรื่อง “การเขียนหนังสือราชการ และการจัดบันทึกรายงานการประชุม” เมื่อวันที่ ๘-๙ มิถุนายน ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม สันถามิตร สมศ.



การอบรมเรื่อง “การเขียนหนังสือราชการและการจัดบันทึกรายงานการประชุม” เมื่อวันที่ ๘-๙ มิถุนายน ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม สันถามิตร สมศ.

- ๕) จัดอบรมหลักสูตร เรื่อง “เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA Criteria)” เมื่อวันที่ ๒๙-๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม สันถามิตร
- ๖) จัดหลักสูตรฝึกอบรมเรื่อง “Microsoft Excel Intermediate-Advanced, Pivot Table” เมื่อวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม สันถามิตร สมศ.
- ๗) จัดหลักสูตรฝึกอบรมเรื่อง “การเขียนบทความวิชาการ” เมื่อวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม สันถามิตร สมศ.
- ๘) จัดหลักสูตรโครงการฝึกอบรมความรู้ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อโครงการรับการประเมินนำร่องหน่วยงานประกันคุณภาพภายนอกภายใต้ความร่วมมือของเครือข่ายประกันคุณภาพอาเซียนกับโครงการ EU SHARE เมื่อวันที่ ๑๖-๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม สันถามิตร สมศ.
- ๙) จัดหลักสูตรฝึกอบรมเรื่อง “การบริหารโครงการ” เมื่อวันที่ ๑๖-๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม สันถามิตร

ผลการดำเนินงาน สมศ. ดำเนินการฝึกอบรมภายในสำนักงานได้ ๗ หลักสูตร (จาก ๙ หลักสูตร) คือ ๑) หลักสูตร TQA Criteria รุ่นที่ ๑ เมื่อวันที่ ๘-๑๐ เมษายน ๒๕๖๐ รุ่นที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๐-๒๒ เมษายน ๒๕๖๐ ๒) หลักสูตร ถอดรหัส Thailand 4.0 เมื่อวันที่ ๒๔-๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ๓) หลักสูตรการเขียนหนังสือราชการและการจัดบันทึกรายงาน

การประชุม เมื่อวันที่ ๘-๙ มิถุนายน ๒๕๖๐ ๔) หลักสูตรเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เมื่อวันที่ ๒๙-๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๐ ๕) หลักสูตร Microsoft Excel Intermediate-advance เมื่อวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ๖) หลักสูตรการเขียนบทความทางวิชาการ เมื่อวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ๗) หลักสูตรการบริหารโครงการ เมื่อวันที่ ๑๖-๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐

๑.๔.๑.๒ การฝึกอบรมด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา ให้แก่นักวิชาการ สมศ. โดยผู้เชี่ยวชาญทั้งในและต่างประเทศ สมศ. ได้จัดส่งบุคลากรเข้าร่วมโครงการ The Belt and Road Shanghai Summer Study Project on “PISA, TALIS and Reforms in Basic Education ณ นครเซี่ยงไฮ้ ประเทศจีน เมื่อวันที่ ๑๓ สิงหาคม-๑ กันยายน ๒๕๖๐ โดยได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณจากหน่วยงาน Shanghai Municipal Education Commission (SHMEC) เพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวคิดและประสบการณ์ด้านการศึกษา และการประเมินผลการศึกษาของนักวิชาการ นักการศึกษา อาจารย์ และนักวิจัย

## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การยกระดับการบริหารจัดการองค์กรให้ก้าวหน้า โปร่งใส ตรวจสอบได้

### กลยุทธ์ที่ ๒.๑ พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

๒.๑.๑ การบริหารจัดการงานบริหารทั่วไป รวมทั้งหมด ๑๐ เรื่อง ดังนี้

๒.๑.๑.๑ การบริหารงานพัสดุ

๑) การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งได้ทบทวนแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ในเดือนมกราคม ๒๕๖๐ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง ไตรมาส ๑-๔ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ สมศ. จัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุฯ กรณีมีรายการที่เกินวงเงินหนึ่งล้านบาท มีรายงานผลส่งให้สำนักงานคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินทุกรายการ และจัดทำแผนจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ สมศ.

**รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐**

ข้อ ๑ งานพัสดุได้จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และได้เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของ สมศ. ในไตรมาสที่ ๑ เมื่อวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

ข้อ ๒ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีทุกไตรมาส และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน ดังนี้

ไตรมาส ๑/๒๕๖๐ (วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙) ไตรมาส ๒/๒๕๖๐ (วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๐) ไตรมาส ๓/๒๕๖๐ (วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐) และไตรมาส ๔/๒๕๖๐ (วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๐)

## ตารางสรุปรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

| ประเภท<br>การจัดซื้อจัดจ้าง | รายการจำแนกตามประเภท |            | จำแนกตามงบประมาณ     |            |
|-----------------------------|----------------------|------------|----------------------|------------|
|                             | จำนวน                | ร้อยละ     | จำนวน                | ร้อยละ     |
| ตกลงราคา                    | ๖๓                   | ๗๐         | ๕,๔๔๒,๗๑๘.๒๔         | ๑๒.๗๙      |
| วิธีพิเศษ                   | ๑๖                   | ๑๗.๗๘      | ๓๑,๖๗๕,๕๓๙.๐๖        | ๗๔.๔๑      |
| สอบราคา                     | ๗                    | ๗.๗๘       | ๕,๒๖๖,๐๓๑.๘๕         | ๑๒.๓๗      |
| เฉพาะเจาะจง                 | ๔                    | ๔.๔๔       | ๑๘๓,๕๐๕.๐๐           | ๐.๔๓       |
| <b>รวม</b>                  | <b>๙๐</b>            | <b>๑๐๐</b> | <b>๔๒,๕๖๗,๗๙๔.๑๕</b> | <b>๑๐๐</b> |

สมศ.จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง เผยแพร่บนเว็บไซต์ ทุกไตรมาส กล่าวคือ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ สมศ. ได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างรวมทั้งหมด ๙๐ รายการ จำนวนเงินทั้งสิ้น ๔๒,๕๖๗,๗๙๔.๑๕ บาท (สี่สิบสองล้าน ห้าแสน หกหมื่นเจ็ดพันเจ็ดร้อยเก้าสิบสี่บาทสิบห้าสตางค์) คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๙๐ จากวงเงินงบประมาณโดยรวมทุกรายการ ๔๓,๐๔๑,๙๗๗.๐๖ บาท (สี่สิบล้านสามแสนสี่หมื่นหนึ่งพันเก้าร้อยเจ็ดสิบเจ็ดบาทถ้วน) โดยจำแนกเป็นการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีตกลงราคา ๖๓ รายการ จำนวนเงิน ๕,๔๔๒,๗๑๘.๒๔ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๙ (ของการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด) วิธีพิเศษ ๑๖ รายการ จำนวนเงิน ๓๑,๖๗๕,๕๓๙.๐๖ บาท คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๔๑ (ของการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด) วิธีสอบราคา ๗ รายการ จำนวนเงิน ๕,๒๖๖,๐๓๑.๘๕ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๓๗ (ของการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด) และวิธีการเฉพาะเจาะจง ๔ รายการ จำนวนเงิน ๑๘๓,๕๐๕.๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๓ (ของการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด)

ตามที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบกับระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งประกาศใช้บังคับเมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐ โดยรวมถึงองค์การมหาชนทุกแห่งด้วยนั้น มีรายการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการเฉพาะเจาะจงที่ได้ดำเนินการตามระเบียบนี้ รวม ๔ รายการ

จากรายงานข้างต้น การจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีพิเศษ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รวม ๑๖ รายการ รวมเป็นงบประมาณที่ใช้จ่ายทั้งสิ้น ๓๑,๖๗๕,๕๓๙.๐๖ บาท ซึ่งมีจำนวนรายการลดลงเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ กล่าวคือ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ มีการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีพิเศษจำนวน ๒๒ รายการ (จากทั้งหมด ๒๐๖ รายการ) คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๘ รวมเป็นงบประมาณที่ใช้จ่ายทั้งสิ้น ๒๑,๐๐๖,๗๓๙.๒๒ บาท (คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๑ จากวงเงินงบประมาณทั้งหมด ๕๓,๙๘๖,๑๔๔.๕๘ บาท)

๒) งานวัสดุและครุภัณฑ์สำนักงาน โดยมีการตรวจนับวัสดุและครุภัณฑ์สำนักงานเป็นประจำทุกเดือน และส่งเรื่องให้งานการเงินและบัญชีตามระบบ โดยนำข้อมูลมาประกอบการจัดซื้อจัดจ้างประจำเดือน เพื่อให้เพียงพอกับความต้องการใช้งาน จัดทำบันทึกทะเบียนคุมการจัดซื้อจัดจ้าง บันทึกข้อมูลเงินสอยยตามระบบ E-CONS (Enterprise Control System) อย่างถูกต้อง และดำเนินการจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์ครบตามที่ได้รับการร้องขอและเป็นไปตามระเบียบพัสดุฯ ของสำนักงาน

๒.๑.๑.๒ รวบรวมวาระการประชุมคณะกรรมการ สมศ. และจัดประชุมคณะกรรมการ สมศ.

๒.๑.๑.๓ สนับสนุนการจัดประชุมคณะกรรมการบริหาร สมศ. ทั้งหมด ๑๔ ครั้ง



๒.๑.๑.๔ งานสนับสนุนธุรการ ได้แก่ จัดทำสำเนาหนังสือรับรองมาตรฐาน จำนวน ๖๙๖ แห่ง จัดทำสำเนารายงานการประเมิน จำนวน ๑๐๑ แห่ง และทุกกิจกรรมที่มีการขอรับบริการ

๒.๑.๑.๕ ดูแลพื้นที่ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานเพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน

๒.๑.๑.๖ กำกับดูแลงานอาคารสถานที่

๒.๑.๑.๗ งานธุรการ สารบรรณ สนับสนุนการประชุมสำนักงานและกิจกรรมของสำนักงาน

๒.๑.๑.๘ จัดกิจกรรม ๓ส ทุกไตรมาส

๒.๑.๑.๙ ดำเนินงานเลขานุการผู้อำนวยการ และรองผู้อำนวยการ

๒.๑.๑.๑๐ งานสารบรรณ ประชาสัมพันธ์ และบริการรถสำนักงาน จัดส่งเอกสาร บริการห้องประชุม

๒.๑.๒ การบริหารจัดการงานการเงินและบัญชี

๒.๑.๒.๑ การวิเคราะห์งบการเงิน (งบประมาณ/กองทุน สมศ./กองทุนสวัสดิการเจ้าหน้าที่) ทุกเดือน และเสนอต่อผู้ตรวจสอบภายในเพื่อสอบทาน และจัดทำรายงานการเงินเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ สมศ. จำนวน ๑๒ ครั้ง

๒.๑.๒.๒ ดำเนินงานตามข้อสังเกตของผู้สอบบัญชี โดยวิเคราะห์ สรุปประเด็นจากข้อสังเกต ข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี เสนอแผนปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อสังเกต ข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี โดยดำเนินการปรับปรุงและติดต่อกับผู้พัฒนาระบบเพื่อปรับปรุงให้รายงานเป็นไปตามข้อเสนอแนะ และรายงานผลการปรับปรุง

๒.๑.๒.๓ สรุปการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีรายเดือน และเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร สมศ. จำนวน ๑๒ ครั้ง

๒.๑.๒.๔ ตรวจสอบความถูกต้อง ข้อผิดพลาดและแก้ไข ก่อนการเบิกจ่ายเงินงบประมาณประจำปี เงินกองทุน สมศ. และเงินกองทุนสวัสดิการเจ้าหน้าที่

๒.๑.๒.๕ บริหารเบิกจ่ายเงินงบประมาณ โดยตรวจสอบเอกสารอนุมัติหลักการ ให้ความเห็นของงบประมาณตามที่สำนักหรือภารกิจแจ้งความประสงค์และบันทึกในระบบงบประมาณ ตรวจสอบเอกสารขออนุมัติเบิกจ่าย ตามที่สำนักหรือภารกิจแจ้งความประสงค์ และบันทึกในระบบงบประมาณ

๒.๑.๒.๖ บริหารงานรับเงินประจำปีของสำนักงาน กองทุน สมศ. และกองทุนสวัสดิการเจ้าหน้าที่

๒.๑.๒.๗ จัดทำบัญชีและงบการเงินตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด



๒.๑.๓ การบริหารจัดการงานนิติการ

๑) จัดทำสัญญาประเมินคุณภาพภายนอก

๒) จัดทำนิติกรรมสัญญาที่มีใช้สัญญาจัดจ้างประเมินสถานศึกษา

๓) บริหารสัญญา

๔) ดำเนินงานด้านคดีความตามที่ได้รับมอบหมาย

๕) ตอบข้อร้องเรียน การให้ความเห็นโดยคณะทำงานเกี่ยวกับการร้องเรียน ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ไม่มีเรื่องร้องเรียน และรายงานสรุปได้เผยแพร่ใน เว็บไซต์ สมศ.

๖) ทบทวนประกาศ ระเบียบและข้อบังคับของ สมศ.

๓ เรื่อง ได้แก่ (๑) ระเบียบพัสดุ (๒) ระเบียบสวัสดิการฯ (๓) ระเบียบบริหารงานบุคคลฯ

๗) จัดทำและทบทวนระเบียบ ข้อบังคับและประกาศต่างๆ (ร่างระเบียบว่าด้วยการให้การรับรองขอบเขตการปฏิบัติหน้าที่และการกำกับดูแลผู้ประเมินภายนอกสำหรับระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านอาชีวศึกษา และระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ....)

๘) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานประจำปี ๒๕๖๐

๒.๑.๔ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน โดยจัดทำแผนการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ดำเนินงานตามแผนฯ เสนอผู้เกี่ยวข้องพิจารณาและจัดส่งให้สำนักงาน ป.ป.ช. เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ รวมทั้งสรุปผลการดำเนินงานจัดส่งให้สำนักงาน ป.ป.ช. เมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๐

ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ออกเป็น ๕ ดัชนี ดังนี้

- (๑) ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index)
- (๒) ดัชนีความพร้อมรับผิด (Accountability Index)
- (๓) ดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption-Free Index)
- (๔) ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture Index)
- (๕) ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity Index)

สำนักงาน ป.ป.ช.ได้ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ สมศ. ได้รับการประเมินผลดังนี้

| หน่วยงาน | ดัชนีที่ ๑ | ดัชนีที่ ๒ | ดัชนีที่ ๓ | ดัชนีที่ ๔ | ดัชนีที่ ๕ | คะแนน |
|----------|------------|------------|------------|------------|------------|-------|
| สมศ.     | ๙๒.๙๗      | ๘๙.๘๕      | ๙๒.๔๒      | ๗๘.๒๕      | ๗๙.๔๐      | ๘๗.๔๙ |

๒.๑.๕ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน

สมศ.ได้จัดทำโครงการอบรม เรื่อง การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่ผู้บริหาร บุคลากร สมศ. และให้ตระหนักถึงคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน โดยนำความรู้มาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ภายใต้หลักการคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งมีการจัดอบรมเมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๐

นอกจากนี้ สำนักงานยังได้จัดทำคู่มือการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนสำหรับบุคลากรและเผยแพร่ในเว็บไซต์ เมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๐

๒.๑.๖ การพัฒนาระบบ Automated QA (AQA) เพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก รองรับการประเมินตาม Roadmap

สมศ. ลงนามสัญญาจัดจ้างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (มจพ.) ดำเนินโครงการพัฒนาระบบ AQA ระยะที่ ๒ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐ ระยะเวลาโครงการ ๔๕๐ วัน (วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๐-๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๑) ซึ่ง มจพ. มีการวางแผนโครงการ จัดเตรียมบุคลากร และศึกษา/รวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้งานกลุ่มต่างๆ การวิเคราะห์/ออกแบบระบบฯ และการจัดทำหน้าจอต้อนรับ รวมทั้ง การพัฒนา/ทดสอบระบบ AQA เพิ่มเติม จากระยะที่ ๑ เสร็จสิ้น ทั้งนี้ หน่วยงานผู้รับจ้าง (มจพ.) ได้จัดส่งงานที่ ๑-๓ เป็นไปตามสัญญาทุกประการ

๒.๑.๗ การพัฒนาและการบริหารจัดการระบบบริหารจัดการภายในสำนักงาน (Back Office)

สำนักงานได้ดำเนินการพัฒนาและบริหารจัดการระบบบริหารจัดการภายในสำนักงาน เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดรอบ ๑๒ เดือน รายละเอียดมีดังนี้

- ๑) การบริหารจัดการ บำรุงรักษาและตรวจสอบการดำเนินงานของระบบบริหารจัดการภายในสำนักงาน (Back Office) ได้แก่
  - บำรุงรักษาระบบบัญชีการเงินและควบคุมงบประมาณ (ECON)
  - บำรุงรักษาและบริหารจัดการระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (Paperless)
- ๒) พัฒนาและประเมินผลการใช้งานระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Document) ส่วนต่อเนื่องสำนักงานจัดจ้าง บจก. แมกซ์ เซฟวิงส์ (ประเทศไทย) เป็นผู้ดำเนินการโครงการฯ โดยมีกำหนดแล้วเสร็จตามสัญญาในวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ และให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐
  - ประเมินผลความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ สมศ. ที่มีต่อการใช้งานระบบ Paperless เมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๙ รวมทั้งข้อเสนอแนะที่ได้จากการประชุมการอบรม และนโยบายของผู้บริหาร
- ๓) ประสานกับบริษัทผู้รับจ้าง เพื่อเพิ่มเติมและปรับปรุงระบบฯ ให้สามารถสนองตอบความต้องการการใช้งาน อาทิ การปรับการแสดงผลของบันทึกข้อความ และบันทึกเล็กให้แสดงในรูปแบบของตารางการแก้ไขการแสดงผลของหนังสือภายนอกให้มี

รูปแบบที่สวยงามขึ้นและให้สามารถเลือกรูปแบบการพิมพ์ได้ การแสดงผลของการพิมพ์เอกสาร (ให้ปรากฏเรื่อง เลขที่ บนหัวเอกสาร) การแก้ไขให้ในข้อสั่งการสามารถแนบไฟล์เอกสารได้ เป็นต้น (เมษายน-กันยายน ๒๕๖๐)

- ๔) จัดอบรมการใช้งานระบบ Paperless ให้กับเจ้าหน้าที่สำนักงานจำนวน ๔ ครั้ง คือ ครั้งที่ ๑ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๙ ครั้งที่ ๒ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ครั้งที่ ๓ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๐ ครั้งที่ ๔ วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๐ นอกจากการจัดการอบรมในห้องประชุมแล้วยังให้ความรู้และแนะนำการใช้งานแก่เจ้าหน้าที่ตามที่ได้รับคำร้องขอ รวมถึงการแก้ไขปัญหากรณีเกิดปัญหาจากการใช้งานระบบ Paperless ทั้งเกิดจากความไม่เข้าใจในการใช้งาน หรือ เกิดข้อผิดพลาดจากการทำงานของระบบเอง

๒.๑.๘ การจัดหาครุภัณฑ์/อุปกรณ์คอมพิวเตอร์/บริการอิเล็กทรอนิกส์/โปรแกรม/ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์/อื่นๆ โดยสำนักงานได้ดำเนินการจัดซื้อครุภัณฑ์/อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ครบถ้วนตามแผน ได้แก่ ๑) จัดซื้อพร้อมติดตั้งโปรแกรม MS.Windows 10 (9 License) บนเครื่อง MacBookAir ๒) จัดซื้อเครื่อง Scanner พร้อมติดตั้ง ๓) จัดซื้ออุปกรณ์ Switch พร้อมติดตั้ง ๔) จัดซื้อ ติดตั้งและทดสอบการใช้งานตู้ Digital Signage ๕) จัดซื้อพร้อมติดตั้งโปรแกรม Anti Virus

๒.๑.๙ การพัฒนาและบริหารจัดการเว็บไซต์องค์กร

- ๑) ปรับปรุงและอัปเดตข้อมูล/ไฟล์ดิจิทัลและปรับปรุงข้อมูลองค์กรให้เป็นปัจจุบันตามที่ได้รับข้อมูลจากภารกิจที่เกี่ยวข้อง หรือจากการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต อาทิ โครงสร้างองค์กร ข้อมูลประวัติคณะกรรมการในชุดต่างๆ ข้อมูลด้านความโปร่งใส เป็นต้น
- ๒) จัดทำรายงานผลการเข้าใช้เว็บไซต์สำนักงาน เดือนละ ๑ ครั้ง รวมจำนวน ๑๒ ครั้ง (ตุลาคม ๒๕๕๙-กันยายน ๒๕๖๐)
- ๓) เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเพื่อรองรับการประเมินภายใน ๑ วันทำการนับจากวันที่ได้รับข้อมูลจากส่วนงานที่เกี่ยวข้อง (เมนู ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร -> การประเมินผลการปฏิบัติราชการ) -> ปีงบประมาณ ๒๕๖๐
- ๔) พัฒนาเว็บไซต์สำนักงาน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ดังนี้

#### เว็บไซต์ภาษาไทย

สำนักงานดำเนินการตามระเบียบพัสดุจัดจ้าง บริษัท ชินเนอร์รี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) เป็นผู้รับจ้างดำเนินการเมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๐ และบริษัทผู้รับจ้าง (บจก. ชินเนอร์รี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) ดำเนินการตามขั้นตอนการพัฒนาเว็บไซต์และตามนโยบายของ สมศ. ซึ่ง สมศ. อยู่ระหว่างการปรับแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น





### เว็บไซต์ภาษาอังกฤษ

สมศ. จัดจ้าง บจก. มูฟฟาสเทอร์บิซดำเนินการโครงการจัดทำเว็บไซต์ โดยบริษัทผู้รับจ้างดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์แอปพลิเคชันเว็บไซต์ สมศ. (ภาคภาษาอังกฤษ) วันเริ่มโครงการวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๐ และวันสิ้นสุดสัญญา วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐ และสำนักงานดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้องของระบบฯ โดยผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ภาษาอังกฤษที่พัฒนาขึ้นผ่านทางลิงก์ <http://en.onesqa.or.th> ที่กำหนด (พฤษภาคม-มิถุนายน ๒๕๖๐) และดำเนินการปรับปรุงและนำเข้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งบริหารจัดการเว็บไซต์ (มิถุนายน-สิงหาคม ๒๕๖๐)

๒.๑.๑๐ การพัฒนาและบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลและคอมพิวเตอร์สำนักงาน

สมศ. จัดทำแผนบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลและคอมพิวเตอร์ของสำนักงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนจัดซื้อจัดจ้างและแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และได้ดำเนินการต่อสัญญาบำรุงรักษา/การเข้าใช้ระบบ ทั้งด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ภายในศูนย์ข้อมูลและคอมพิวเตอร์กับบริษัทผู้เช่าเช่า ดังนี้

ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย (ระบบ Back Office)

- ปรับปรุงลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์สำหรับสำรองข้อมูลบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน ๖ ลิขสิทธิ์ ได้แก่ File Server, Mail Server, Web Server, Hr Server, Application Server 1 และ Application Server 2
- บำรุงรักษาแบบ Preventive Maintenance เดือนละ ๑ ครั้ง (๑๒ ครั้ง/ปี)
- บำรุงรักษาแบบ Corrective Maintenance

### ระบบสำรองไฟฟ้าอัตโนมัติ

มีการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบโดยผู้เชี่ยวชาญทุก ๆ ๓ เดือน (๔ ครั้ง/ปี) ผลการทดสอบการทำงานของระบบพบว่า มีการทำงานเป็นปกติและระบบสามารถสำรองไฟฟ้าในกรณีไฟฟ้าดับสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ได้ประมาณ ๓๐ นาที

### ระบบเครื่องปรับอากาศควบคุมความชื้น

มีการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบโดยผู้เชี่ยวชาญทุก ๆ ๓ เดือน (๔ ครั้ง/ปี) ผลการตรวจสอบพบว่า ระบบมีการทำงานเป็นปกติ ซึ่งปัจจุบันได้มีการตั้งค่าให้เครื่องปรับอากาศ

แบบควบคุมความชื้นทั้ง ๒ เครื่อง สลับกันทำงานเพื่อยืดอายุการใช้งานของเครื่อง โดยตั้งค่าไว้ในการสลับทำงานแบบอัตโนมัติครั้งละ ๑๒๐ ชั่วโมง

ระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัยสำหรับระบบเครือข่าย (Firewall)

- จัดทำสัญญาจ้างการบำรุงรักษาระบบอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย (Firewall)
- เช่าสัญญาใช้บริการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยให้มีการขยายขนาด Bandwidth ของระบบอินเทอร์เน็ตสำนักงานจาก 40 Mbps เป็น Bandwidth ขนาด 60 Mbps (2 Links) ซึ่งได้ใช้เป็นช่องทางสำรองในการให้บริการด้านระบบอินเทอร์เน็ตของสำนักงาน

ระบบดับเพลิงอัตโนมัติและระบบตรวจจับควันความไวสูง สมศ. ต่อสัญญาการบำรุงรักษาระบบดับเพลิงอัตโนมัติและระบบตรวจจับควันความไวสูง โดยมีการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบโดยผู้เชี่ยวชาญทุก ๆ ๖ เดือน (๒ ครั้ง/ปี)

๒.๑.๑๑ การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

๑) บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน

๑.๑) การเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปีภายในระยะเวลาที่กำหนด

สมศ. ได้จัดประชุมทบทวนและวิเคราะห์ข้อมูลองค์กรเมื่อวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุมสันถวมิตร และเผยแพร่ในเว็บไซต์ สมศ. เมื่อวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๐

๑.๒) การติดตามผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการ สมศ. ได้พิจารณาแผนและผลของการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง การบริหารทรัพยากรบุคคลทุกไตรมาส สำหรับการพิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายใน การบริหารจัดการสารสนเทศ รายงานด้านการเงินและรายงานด้านภารกิจหลัก จะมีวาระพิจารณาเป็นประจำทุกเดือน ซึ่งในการประชุมคณะกรรมการบริหาร สมศ. มีการประชุมทั้งหมด ๑๔ ครั้ง โดยการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริหาร สมศ. เฉลี่ยร้อยละ ๗๖.๘๖ และได้มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลรายไตรมาส ๑.๓) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

สมศ.เปิดเผยข้อมูลโครงสร้างองค์กรและอนุกรรมการประวัติของคณะกรรมการบริหาร สมศ. ข้อมูลภารกิจหลักและแผนยุทธศาสตร์ แผนบริหารความเสี่ยง รายงานฐานะการเงิน



ข้อมูลการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริหาร สมศ. และข้อมูลสำคัญอื่นๆ บนเว็บไซต์

๒) การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ สมศ.

สมศ. ได้เปิดเผยผลการประเมินตนเองในที่ประชุมคณะกรรมการ สมศ. อย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐ และจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ จำนวน ๓ ครั้ง โดยส่งผู้แทนเข้าร่วมประชุม ได้แก่ ๑) รศ.ดร.ประเสริฐ ชิตพงศ์ เข้าร่วมประชุม INQAAHE Conference 2017 “Between Collaboration and Competition: The Promises and Challenges for Quality Assurance in Higher Education” ระหว่างวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์-๓ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ The Gulf Convention Center-Gulf Hotel กรุงเทพมหานคร ประเทศบาห์เรน ๒) ผศ. ดร.พนาฤทธิ์ เศรษฐกุล เข้าร่วมการประชุมประจำปี ๒๕๖๐ เครือข่ายการประกันคุณภาพเอเชีย-แปซิฟิก (Asia-Pacific Quality Network: APQN) ของคณะผู้แทน สมศ. ระหว่างวันที่ ๒๖-๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ณ กรุงมอสโก สหพันธรัฐรัสเซีย และเสนอผลการเข้าร่วมประชุมต่อคณะกรรมการบริหาร สมศ. ครั้งที่ ๗/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐ และ ๓) ผศ.ดร.พนาฤทธิ์ เศรษฐกุล เข้าร่วมประชุม SHARE Symposium on the Consequences of Regional Quality Assurance and Qualifications Frameworks on Higher Education in Thailand ระหว่างวันที่ ๓๑ สิงหาคม-๑ กันยายน ๒๕๖๐

๒.๑.๑๒ งานตรวจสอบภายใน ทำการตรวจสอบดังนี้

๑) บัญชีทางการเงินให้ถูกต้องตามข้อบังคับ สมศ. ว่าด้วยการเงินและทรัพย์สิน พ.ศ. ๒๕๕๔ ข้อ ๒๘ (๑)-(๓) ตรวจสอบความถูกต้อง/ความสมบูรณ์ของหลักฐานและเอกสารการเงิน การบันทึกบัญชีแยกประเภท

การสรุปผลรวมของรายงานทางการเงินบัญชีตามหลัก การบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ซึ่งได้สอบทานการจัดทำ รายงานการเงินประจำเดือน กันยายน-ธันวาคม ๒๕๕๙ และ มกราคม-สิงหาคม ๒๕๖๐ ของสำนักงานฯ กองทุน สมศ. และกองทุนสวัสดิการเจ้าหน้าที่ สมศ. รวม ๑๒ เดือน สอบทานใบสำคัญรับ-จ่าย การจัดซื้อจัดจ้าง เงินยืมทดรองจ่ายประจำเดือน กันยายน-ธันวาคม ๒๕๕๙ และ มกราคม-สิงหาคม ๒๕๖๐ ของสำนักงาน กองทุน สมศ. และกองทุน สวัสดิการเจ้าหน้าที่ สมศ. รวม ๑๒ เดือน สอบทานการบริหารงบประมาณ การอนุมัติหลักการ และการเบิกจ่ายในระบบ E-Con ประจำเดือน กันยายน-ธันวาคม ๒๕๕๙ และ มกราคม-สิงหาคม ๒๕๖๐ ของสำนักงาน กองทุน สมศ. และกองทุน สวัสดิการเจ้าหน้าที่ สมศ. รวม ๑๒ เดือน เสนอ รายงานการสอบทานงบการเงินของผู้ตรวจสอบ ภายใน ต่อที่ประชุมคณะกรรมการการเงินประจำเดือน จำนวน ๑๑ ครั้ง และสรุปผลการตรวจสอบประจำ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

- ๒) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารงาน และดำเนินงานตามแผนงานประจำปีและแผนหลัก
- ๓) การปฏิบัติงานทางคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบความเหมาะสมของระบบคอมพิวเตอร์ และประสิทธิผลของ การปฏิบัติงาน
- ๔) ประสิทธิภาพของการควบคุมภายในและการลงทุนของ สำนักงาน
- ๕) ประชุมคณะกรรมการติดตามประเมินผลการ ดำเนินงานและบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินผลการ ดำเนินงานของ สมศ. ตั้งแต่ ตุลาคม-ธันวาคม ๒๕๕๙ และ มกราคม-กันยายน ๒๕๖๐ รวม ๒๔ ครั้ง





โครงการสัมมนาบุคลากร สมค. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เรื่อง "แผนยุทธศาสตร์ สมค. ๒๐ ปี"

ระหว่างวันที่ ๑๕-๑๖ กันยายน ๒๕๖๐

ณ โรงแรมโนโวเทล (ชะอำ) จ.เพชรบุรี



การประชุมสัมมนาบุคลากร เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๐ ณ โรงแรมโนโวเทล (ชะอำ) จ.เพชรบุรี

## กลยุทธ์ที่ ๒.๒ สร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

### ๒.๒.๑ การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

- ๑) จัดทำรายงานการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงปี ๒๕๕๙ เสนอต่อคณะอนุกรรมการตรวจสอบ
- ๒) เสนอรายงานการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงประจำปี ๒๕๕๙ ต่อสำนักงานคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ภายในเวลาที่กำหนด
- ๓) มีการทบทวนและวางแผนการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงปี ๒๕๖๐ และจัดประชุมคณะทำงานควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงทุกไตรมาส โดยได้จัดประชุม ๕ ครั้ง เมื่อวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๐ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๐ วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๐ และวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐
- ๔) เสนอรายงานผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน ให้ผู้ตรวจสอบภายใน หลังจากมีการปรับแก้ตามความเห็นที่ประชุมคณะทำงาน
- ๕) เผยแพร่แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ไว้ในเว็บไซต์ สมค.

## กลยุทธ์ที่ ๒.๓ กำหนดแนวทางการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

### ๒.๓.๑ การจัดทำยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติงานและการติดตามผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

- ๑) การทบทวน/จัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะที่ ๔ ของ สมค. เผยแพร่ในเว็บไซต์ สมค.
- ๒) การจัดทำข้อเสนอแผนยุทธศาสตร์ระยะ ๒๐ ปี ของ สมค. และประชุมสัมมนาบุคลากรเพื่อพิจารณาแผนยุทธศาสตร์ ๒๐ ปี เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๐ ณ โรงแรมโนโวเทล (ชะอำ) จ.เพชรบุรี ซึ่งจะดำเนินการปรับแก้ต่อไปยังปีงบประมาณต่อไป
- ๓) การจัดทำและติดตามแผนการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณอย่างต่อเนื่อง ทั้งรายเดือนและรายไตรมาส
- ๔) จัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ และเผยแพร่ในเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ของ สมค.



๒.๓.๒ การปรับปรุงกฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศต่างๆ ให้สอดคล้องกับบริบทของการทำงานในการประเมินภายนอก รอบสี่

สมศ. ได้ทบทวนประกาศ ระเบียบและข้อบังคับของ สมศ. ๓ เรื่อง ได้แก่ (๑) ระเบียบพัสดุ (๒) ระเบียบสวัสดิการฯ (๓) ระเบียบบริหารงานบุคคลฯ และจัดทำทบทวนระเบียบ ข้อบังคับและประกาศต่างๆ (ร่างระเบียบว่าด้วยการให้การ รับรองขอบเขตการปฏิบัติหน้าที่และการกำกับดูแลผู้ประเมิน ภายนอกสำหรับระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านอาชีวศึกษา และระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ....)

#### กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนาระบบงานและสมรรถนะของบุคลากร ให้สอดคล้องกับความจำเป็นและความต้องการแต่ละด้าน และจัดสวัสดิการเพื่อสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน

##### ๔.๑.๑ การพัฒนาสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ (IDP)

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ มีผู้เสนอแผนพัฒนาตนเอง ๗๐ คน รวม ๑๔๑ หลักสูตร มีผู้เข้ารับการอบรมตาม แผนพัฒนาตนเอง ๕๙ คน รวม ๑๐๑ หลักสูตร คิดเป็น ร้อยละ ๘๔.๓๐ ซึ่งเป็นหลักสูตรเกี่ยวกับภารกิจของ สมศ. คือ เป็นหลักสูตรทางวิชาชีพ และหลักสูตรในการพัฒนาตนเอง เพื่อการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ

##### ๔.๑.๒ การทบทวนโครงสร้าง ค่าตอบแทนและสวัสดิการ ของเจ้าหน้าที่

- ๑) มีการสำรวจวิเคราะห์โครงสร้างอัตราค่าจ้างและจัดทำ แผนอัตราค่าจ้าง เสนอที่ประชุมคณะกรรมการ บริหารบุคคลครั้งที่ ๕ เมื่อวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๐
- ๒) สรุปโครงสร้างองค์กร กรอบอัตราค่าจ้างและข้อมูล บุคลากร สมศ. และดำเนินการสรรหาบุคลากร ตามกระบวนการและขั้นตอนที่กำหนดครบถ้วน จำนวน ๔ ครั้ง

### ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การนำผลการประเมินสู่การใช้ และพัฒนาคุณภาพการศึกษา

#### กลยุทธ์ที่ ๓.๑ สังเคราะห์ผลการประเมินภายนอก และ จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายแก่หน่วยงานต้นสังกัดและรัฐบาล

##### ๓.๑.๑ การประเมินคุณภาพภายนอกและรายงานต่อสถาน ศึกษา

- สมศ.ได้ประเมินนำร่องสถานศึกษาระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน จำนวน ๒ แห่ง คือ โรงเรียนพุทธิโสภณ จังหวัดเชียงใหม่ และโรงเรียนพิบูลวิทยาลัย จังหวัด ลพบุรี โดยคณะผู้ประเมินศึกษาวิเคราะห์ข้อมูล เบื้องต้น (Pre-Analysis) และรายงานการประเมิน ตนเองของสถานศึกษา ซึ่งได้ข้อมูลการสรุปผลการ ศึกษาวิเคราะห์ และกำหนดรูปแบบการประเมิน คุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทั้ง ๒ แห่งแล้ว การดำเนินการดังกล่าวเป็นกระบวนการประเมิน คุณภาพภายนอกสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้น พื้นฐานรอบสี่ ระยะที่ ๑
- ประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ การศึกษาปฐมวัย จำนวน ๑ แห่ง เมื่อวันที่ ๒๑-๒๒ กันยายน ๒๕๖๐ ณ สถานรับเลี้ยงเด็กบูรณะศึกษา กรุงเทพฯ
- ประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ โรงเรียนนานาชาติ ที่ประเมินมาตรฐานร่วมกับองค์กรต่างประเทศ จำนวน ๒ แห่ง ดังนี้
  - ๑) วันที่ ๑๖-๒๒ กันยายน ๒๕๖๐ ดำเนินการ ประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่โรงเรียน นานาชาติที่ประเมินมาตรฐานร่วมกับองค์กร ต่างประเทศ CIS/NEASC ๑ แห่ง คือ Prem Tinsulanonda International School
  - ๒) วันที่ ๓๐ กันยายน-๖ ตุลาคม ๒๕๖๐ ดำเนิน การประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่โรงเรียน นานาชาติที่ประเมินมาตรฐานร่วมกับองค์กร ต่างประเทศ NEASC ๑ แห่ง คือ Topsy Turvy International School

- ประเมินสถานศึกษาด้านการอาชีวศึกษา ๑ แห่ง คือ วิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น เนื่องจากผู้ประเมินพร้อม สถานศึกษาพร้อม และมีการดำเนินการ Pre-Analysis เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงดำเนินการลงพื้นที่ประเมินเมื่อวันที่ ๑๙-๒๑ กันยายน ๒๕๖๐ ส่วนอีก ๕ แห่ง อยู่ในกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอกโดยเริ่มจากการ Pre-Analysis
- ประเมินสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ ๑ มีจำนวน ๕ แห่ง แต่สามารถดำเนินการเริ่มกระบวนการประเมิน (Pre-Analysis) ได้จำนวน ๒ แห่ง คือ ๑) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และ ๒) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ส่วนอีก ๓ แห่ง ต้องเลื่อนการดำเนินการ เนื่องจากมีผู้ประเมินภายนอกไม่เพียงพอ คือ ๑) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ๒) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และ ๓) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

๓.๑.๒ การสังเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายนอก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๓.๑.๒.๑ สมศ. ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสามครบทุกระดับและทุกประเภทสถานศึกษาแล้ว และเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สมศ. จึงได้สังเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสามขึ้น เพื่อสังเคราะห์ผลการประเมินพร้อมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะในการยกระดับคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอกจากผลการประเมิน ซึ่งผลการวิจัยได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ สมศ. แล้ว

๓.๑.๒.๒ นำเสนอผลงานวิจัยของ สมศ. จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่ ๑) ความสัมพันธ์ระหว่างผลการประเมิน คุณภาพภายนอกของ สมศ. รอบสามและการพัฒนาการของผลคะแนน O-NET ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน: การประยุกต์ใช้การวิเคราะห์โมเดลองค์ประกอบโค้งพัฒนาการลำดับขั้นที่สอง และ ๒) การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างยุทธศาสตร์การศึกษาของจังหวัดกับระดับคุณภาพของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจากผลการประเมินเชิงพื้นที่ (Area-based Assessment) เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม สันถามิตร โดยมีผู้เข้าร่วม ประกอบด้วยคณะกรรมการบริหาร สมศ. กพพ. กพศ. ผอ.สทศ. ผู้แทน สพฐ. เจ้าหน้าที่ สมศ. และสื่อมวลชน

๓.๑.๒.๓ นำเสนอผลงานวิจัยของ สมศ. ครั้งที่ ๒ จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่ ๑) ปัจจัยที่ส่งผลและพัฒนารูปแบบการยกระดับคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจากผลการประเมินคุณภาพภายนอกทั้ง ๓ รอบ ของ สมศ. และ ๒) โครงการวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอกที่ส่งผลต่อระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาไทยสู่ความเป็นเลิศ เมื่อวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุมสันถามิตร โดยมีผู้เข้าร่วมประกอบด้วย คณะกรรมการ สมศ. กพพ. กพศ. ผู้แทนสถาบันอุดมศึกษาและเจ้าหน้าที่ สมศ.

๓.๑.๓ การวิจัยเพื่อพัฒนาข้อเสนอแนะเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด กระทรวงศึกษาธิการและรัฐบาล

- เผยแพร่ผลงานวิจัยผ่านสื่อต่าง ๆ ได้แก่ ลงเว็บไซต์ สมศ. จำนวน ๔ เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลและพัฒนารูปแบบการยกระดับคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จากผลการประเมินคุณภาพภายนอกทั้งสามรอบของ สมศ.
- จัดส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ เรื่อง ไปยัง ๑) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ๒) สภาการศึกษา ๓) ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และ ๔) สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ
- เผยแพร่ผลงานวิจัยผ่านสื่อหนังสือพิมพ์บทความเรื่องระบบประเมินคุณภาพภายนอก ยกระดับคุณภาพอุดมศึกษาไทยสู่ความเป็นเลิศ โดย รศ.ดร.ศิริเดช สุชีวะ เมื่อวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๐

### กลยุทธ์ที่ ๓.๒ สร้างช่องทางการนำผลประเมินสู่การใช้ อย่างทันทั่วถึง

๓.๒.๑ การบริหารจัดการข้อมูลผลการประเมินด้วยระบบระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS)

การบริการข้อมูลผลประเมินคุณภาพภายนอกให้กับบุคคล/หน่วยงานทั้งภายใน/ภายนอกสำนักงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบ ๑๒ เดือน สำนักงานวิเคราะห์ข้อมูลแก่บุคคล/หน่วยงานภายนอกสำนักงาน จำนวน ๑๔ ฉบับ กลุ่มผู้ขอความอนุเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ นิสิต/นักศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและต้นสังกัด เป็นต้น

## ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมและสนับสนุน เครือข่ายความร่วมมือเพื่อให้เกิดนวัตกรรม ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา

### กลยุทธ์ที่ ๔.๑ กลุ่มเครือข่ายมีความร่วมมือและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันด้านการประเมินคุณภาพภายนอก อย่างต่อเนื่อง

#### ๔.๑.๑ การบริหารศูนย์เครือข่าย สมศ.

มีการประสาน ส่งเสริม และกำกับติดตามการดำเนินงาน  
ของศูนย์เครือข่าย ดังนี้

- ๑) รายงานผลการทบทวนและสรุปผลการดำเนินงานของ  
ศูนย์เครือข่าย สมศ. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙  
และบทบาทหน้าที่ของศูนย์เครือข่ายประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
- ๒) ประชุมคณะกรรมการติดตามแผนการดำเนินงานของ  
ศูนย์เครือข่าย สมศ.

สำนักงานกำหนดจัดประชุมคณะกรรมการติดตาม  
แผนการดำเนินงานของศูนย์เครือข่าย สมศ. จำนวน ๔ ครั้ง  
ที่ผ่านมาได้ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการติดตาม  
แผนการดำเนินงานของศูนย์เครือข่าย สมศ. แล้ว ๓ ครั้ง  
เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๐ และ  
๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ณ สมศ.

ทั้งนี้ คณะกรรมการติดตามแผนการดำเนินงานของศูนย์  
เครือข่าย สมศ. ได้ครบวาระแล้วเมื่อวันที่ ๑๓ พฤษภาคม  
๒๕๖๐ สำนักงานจึงดำเนินการพิจารณาแต่งตั้งคณะ  
กรรมการฯ ชุดใหม่ เพื่อติดตามการดำเนินงานของศูนย์  
เครือข่าย สมศ. ต่อไป

- ๓) ประชุมศูนย์เครือข่าย / กิจกรรมพัฒนาศูนย์เครือข่าย  
เพื่อความยั่งยืน

สำนักงานได้จัดประชุมศูนย์เครือข่าย สมศ. จำนวน  
๒ ครั้ง ดังนี้ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๐  
ณ ห้องประชุมสันถวมิตร สมศ. มีผู้แทนจากศูนย์เครือข่าย  
สมศ. เข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น ๑๐ แห่ง โดยวัตถุประสงค์ของ  
การประชุมเพื่อชี้แจง (ร่าง) แนวทางการประเมินคุณภาพ  
ภายนอก รอบสี่ รวมทั้ง ชี้แจงแนวทางและบทบาทหน้าที่ของ  
ศูนย์เครือข่ายเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการประเมินคุณภาพ  
ภายนอก รอบสี่ของ สมศ.

ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๐ ณ ห้อง  
ประชุมสันถวมิตร สมศ. มีผู้แทนจากศูนย์เครือข่าย สมศ.  
เข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น ๑๐ แห่ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟัง  
นโยบายและบทบาทหน้าที่ของศูนย์เครือข่าย สมศ. ในการ  
ประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่

๔.๑.๒ การดำเนินงานกิจกรรมเครือข่ายการประเมิน  
คุณภาพสถานศึกษา ๗ เครือข่าย

- ๑) จัดกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายการ  
ประเมินคุณภาพสถานศึกษาในภาคเหนือและ  
ภาคกลาง

- ๒) กิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์

สมศ.ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมโครงการพัฒนาเครือข่าย  
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐  
เมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุมสันถวมิตร สมศ.  
โดยมีวัตถุประสงค์ (๑) เพื่อสร้างเสริมความสัมพันธ์  
และความร่วมมือของบุคลากรเครือข่ายการประเมินคุณภาพ  
สถานศึกษา (๒) เพื่อสร้างภาคีเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพ  
ภายนอก และการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และเผยแพร่  
วัฒนธรรมคุณภาพด้านการประกันคุณภาพการศึกษา  
(๓) เพื่อสร้างสรุคองค์ความรู้ทางด้านการประกันคุณภาพ  
และการพัฒนางานของสำนักงาน (๔) เพื่อให้เกิดการ  
แลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้เรื่องการประเมินคุณภาพ  
ภายนอก รอบสี่ (๕) เพื่อนำผลจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
มาวิเคราะห์และสรุปเพื่อพัฒนางานต่อไป โดยผู้เข้าร่วมประชุม  
ประกอบด้วย เครือข่ายทั้ง ๗ เครือข่าย ดังนี้ ๑. เครือข่าย  
นักคิด ผู้นำชุมชน ผู้นำท้องถิ่น ๒ คน ๒. เครือข่ายเขตพื้นที่  
การศึกษา ๖ คน ๓. เครือข่ายนักเรียน นิสิต นักศึกษา ๒ คน  
๔. เครือข่ายนักวิจัย ๑ คน ๕. พ่อแม่ผู้ปกครอง/กรรมการ  
สถานศึกษา ๒ คน ๖. เครือข่ายเจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพ  
๔ คน และ ๗. เครือข่ายสื่อมวลชน ๒ คน



การประชุมโครงการพัฒนาเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุมสันถวมิตร สมศ.



## กลยุทธ์ที่ ๔.๒ ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัด ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างนวัตกรรมด้านการประเมิน

๔.๒.๑ การประชาสัมพันธ์การดำเนินงานตามภารกิจหลัก  
ของหน่วยงาน

๑) ใช้พื้นที่สื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร  
สมศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยเริ่มต้น  
การเผยแพร่ครั้งแรกในเดือนเมษายน ๒๕๖๐  
และเพิ่มเติมจำนวนครั้งเป็น ๒ ครั้ง ในเดือน  
กรกฎาคม-กันยายน ๒๕๖๐ พื้นที่สื่อที่เผยแพร่  
บทความในคอลัมน์ “เกาะติดข่าว สมศ.” หนังสือพิมพ์  
มติชน จำนวน ๙ ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ ๑ วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๐ เรื่อง

“Global QA การประกันคุณภาพระดับสากล”

ครั้งที่ ๒ วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เรื่อง

“สมศ. ยกระดับมาตรฐานการประเมินเทียบเท่า  
สากล”

ครั้งที่ ๓ วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง

“สมศ. ก้าวไกลภายใต้วิสัยทัศน์ ผอ.หญิงคนแรก”

ครั้งที่ ๔ วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เรื่อง

“ระบบประเมินคุณภาพภายนอกยกระดับ  
คุณภาพ อุดมศึกษาไทยสู่ความเป็นเลิศ”

ครั้งที่ ๕ วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เรื่อง

“การปฏิรูปการศึกษาสู่การประเมินคุณภาพ  
ภายนอกรอบสี่”

ครั้งที่ ๖ วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๐ เรื่อง

“สมศ. รับประชาพิจารณ์ฟังความคิดเห็น  
(ร่าง) กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพ  
ภายนอกใน ๔ ภูมิภาค”

ครั้งที่ ๗ วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๐ เรื่อง

“การพัฒนาผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมิน  
คุณภาพภายนอก”

ครั้งที่ ๘ วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๐ เรื่อง

“สมศ. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ  
AQA ลดภาระการประเมิน”

ครั้งที่ ๙ วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๐ เรื่อง

“สมศ. ลงนาม ๔ สถาบันรับรองมาตรฐานสากล  
เดินเครื่องประเมินภายนอกรอบสี่: โรงเรียน  
นานาชาติ”



รศ.ดร.ณมน จีรังสุวรรณ ผอ.สมศ. บันทึกเทปรายการช่วยคิดช่วยทำ ช่อง ๓ เมื่อวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เกี่ยวกับการประเมิน  
คุณภาพภายนอกรอบสี่ และการประชาพิจารณ์ใน ๔ ภูมิภาค โดยมี คุณศิริบุรณ์ วัชรพันธ์ ดำเนินรายการ

นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมในการเชิญสื่อมวลชนร่วมทำข่าว เช่น เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ในการประชุมการประเมินคุณภาพภายนอกตามแนวนโยบายการปฏิรูปการศึกษา ณ โรงแรมเดอะสุโกศล กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ในการนำเสนอผลงานวิจัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ณ สมศ. และ เมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๐ ในการแถลงข่าวผู้อำนวยการ สมศ. คนใหม่ (รศ.ดร. ณมน จีรังสุวรรณ) ณ สมศ. เป็นต้น



สมศ. จัดประชุม เรื่อง “การประเมินคุณภาพภายนอกตามแนวนโยบายการปฏิรูปการศึกษา” เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ณ โรงแรม เดอะ สุโกศล กรุงเทพฯ



ผู้อำนวยการ สมศ.หญิงคนแรก รศ.ดร.ณมน จีรังสุวรรณ คำสั่งแต่งตั้ง ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐ และเข้ารับตำแหน่งเมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๐

## ๒) สร้างความเข้าใจแก่ประชาชนในประเด็นสำคัญที่รัฐบาลกำหนด

ตามตัวชี้วัด ก.พ.ร. กำหนดให้หัวหน้าส่วนราชการต่างๆ ได้แก่ ปลัดกระทรวง อธิบดี และหัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากระทรวง ทบวง กรม ตลอดจนผู้บริหารสูงสุดของ รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชนมีหน้าที่และความรับผิดชอบ

ในการสร้างความรับรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ และในกรณีของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน ให้องค์กรกลางที่เกี่ยวข้องนำแนวทางนี้ไปใช้ในการประเมินผู้บริหารด้วย และให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการและสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนรายงานตัวชี้วัดและผลการประเมินตามแนวทางนี้ให้นายกรัฐมนตรีทราบเป็นรายกระทรวงทุกสามเดือน

โดยแนวทางการดำเนินการในการสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชนตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ มี ๓ ประเด็น คือ ๑. ปริมาณและประสิทธิภาพของการชี้แจงของส่วนราชการ ๒. ความทันต่อสถานการณ์ในการชี้แจง ๓. ความรับรู้ความเข้าใจของประชาชนตามผลสำเร็จของหน่วยงานต่างๆ ซึ่งตามตัวชี้วัดที่ ๒ ความทันต่อสถานการณ์ในการชี้แจง ทั้งนี้ จากการติดตามประเด็นข่าวทาง LINE (IA-Chat) ตั้งแต่วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ที่ผ่านมามีพบประเด็นข่าวที่เกี่ยวข้องกับ สมศ.

## กลยุทธ์ที่ ๔.๓ แลกเปลี่ยนและพัฒนางานความร่วมมือกับหน่วยงานประกันคุณภาพทั้งในและต่างประเทศ

๔.๓.๑ การจัดทำและดำเนินกิจกรรมภายใต้บันทึกความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ

๔.๓.๑.๑ การลงนามความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศ จำนวน ๓ แห่ง ได้แก่

- ๑) ลงนามในบันทึกความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่าง สมศ. และ Japan University Accreditation Association (JUAA) เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๐ ณ สำนักงาน สมศ. และมีการเจรจาหารือเรื่องกิจกรรมภายใต้ความร่วมมือ
- ๒) ลงนามบันทึกความเข้าใจเพื่อความร่วมมือด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาระหว่าง สมศ. และหน่วยงาน Taiwan Assessment and Evaluation Association (TWAEA) เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๐ ณ โรงแรม Okura Prestige Taipei กรุงเทพฯ ได้หัวหน้า
- ๓) ลงนามบันทึกความเข้าใจเพื่อความร่วมมือด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาระหว่าง สมศ. และหน่วยงาน Higher Education Evaluation and Accreditation Council of Taiwan (HEEACT) เมื่อวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๐ ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติของมูลนิธิ Chang Yung-Fa กรุงเทพฯ ได้หัวหน้า





การสร้างความร่วมมือด้านการรับรองมาตรฐานร่วมกับหน่วยงาน TWAEA

๔.๓.๑.๒ ความร่วมมือด้านการรับรองมาตรฐานร่วมกับหน่วยงาน Taiwan Assessment and Evaluation Association (TWAEA)

- ๑) ทบทวนแผนความร่วมมือด้านการรับรองมาตรฐานร่วมกับหน่วยงาน Taiwan Assessment and Evaluation Association (TWAEA)

๒) ประชุมหารือแผนภาคปฏิบัติในการดำเนินโครงการรับรองมาตรฐานร่วม และความร่วมมือด้านอื่นๆ ของทั้งสองหน่วยงาน เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๐ ณ สำนักงาน TWAEA กรุงเทพฯ ได้ในวัน

๔.๓.๑.๓ ความร่วมมือในการจัดประชุมปฏิบัติการระดับชาติ (National Workshop on IQA and EQA) ภายใต้การสนับสนุนของโครงการ (European Union Support to Higher Education in ASEAN Region หรือ EU SHARE) ได้มีการดำเนินงานดังนี้

- ๑) ประชุมร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ในฐานะเจ้าภาพร่วม เมื่อเดือนมกราคม ๒๕๖๐
- ๒) ศึกษาดูงานการจัดประชุมปฏิบัติการระดับชาติภายใต้โครงการ EU SHARE ในระหว่างวันที่ ๖-๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ กรุงจาการ์ตา ประเทศอินโดนีเซีย
- ๓) ประชุมร่วมกับผู้แทนจาก EU SHARE และ สกอ. เมื่อวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องสีกขวิวัฒน์ สมศ.
- ๔) จัดประชุม SHARE Symposium on the Consequences of Regional Quality Assurance and Qualifications Frameworks on Higher Education in Thailand วันที่ ๓๐ สิงหาคม-๑ กันยายน ๒๕๖๐ ณ โรงแรม Pullman Bangkok King Power โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย ผู้แทน EU SHARE ผู้แทนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กรรมการ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สมศ. ตลอดจนผู้แทนของหน่วยงานด้านการประกันคุณภาพประเทศต่างๆ ในอาเซียน และผู้แทนจากสถาบันอุดมศึกษาไทย รวมทั้งสิ้น ๒๓๐ คน จาก ๑๒๗ หน่วยงานใน ๑๘ ประเทศทั่วโลก



การประชุม SHARE Symposium เมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม-๑ กันยายน ๒๕๖๐ ณ โรงแรม Pullman Bangkok King Power





การประชุมกับหน่วยงาน HEEACT เมื่อวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๐ ได้หัววัน

๔.๓.๑.๔ การดำเนินกิจกรรมภายใต้บันทึกความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศ ๒ กิจกรรม ได้แก่ ๑) การตกลงที่จะดำเนินโครงการวิจัยร่วมระดับอุดมศึกษา หัวข้อ “การสำรวจความพึงพอใจด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน” ระหว่าง สมศ. TWAEA และ JUAA และ ๒) การเยี่ยมเยือนสำนักงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านระบบการประกันคุณภาพการศึกษา กับหน่วยงาน TWAEA เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๐ ณ สำนักงาน TWAEA กรุงไทเป ได้หัววัน

๔.๓.๒ การดำเนินงานในบทบาทของสมาชิกเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาระดับสากล

- ๑) การรักษาสถานภาพการเป็นสมาชิก/การต่ออายุสมาชิกประจำปี (INQAAHE, APQN, AQAN, CHEA Quality Group, CBQAN)
- ๒) การเข้าร่วมกิจกรรมของเครือข่ายตามที่ผ่านความเห็นชอบของผู้อำนวยการ

๒.๑) สัมมนา International Forum on Cross-border Education (๒๐๑๖) และการประชุมเครือข่าย The Cross-border Quality Assurance Network in Higher Education in Asia and Europe Inaugural General Assembly (CBQAN) ระหว่างวันที่ ๑๙-๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๙ ณ โรงแรม Hainan New Yantai เมืองไห่โข่ว มณฑลไห่หนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน

๒.๒) สัมมนาและการประชุมประจำปี ๒๕๖๐ ของเครือข่ายนานาชาติด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา (INQAAHE) ระหว่างวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์-๒ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ ศูนย์การประชุม โรงแรม Gulf ณ กรุงเทพมหานคร ราชาอาณาจักรบาห์เรน

๒.๓) สัมมนาและการประชุมประจำปี ๒๕๖๐ ของเครือข่ายการประกันคุณภาพเอเชีย-แปซิฟิก (Asia-Pacific Quality Network: APQN) ระหว่างวันที่ ๒๖-๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ณ The Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration (RANEPA) กรุงมอสโก สหพันธรัฐรัสเซีย

๒.๔) การประชุม HEEACT-APQN 2017 Global Summit หัวข้อ Regional Cooperation and Harmonization: ASEAN Countries and East Asia in Quality Assurance of Higher Education ในวันที่ ๒๑-๒๒ กันยายน ๒๕๖๐ ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติของมูลนิธิ Chang Yung-Fa กรุงไทเป ได้หัววัน

๔.๓.๒.๑ การดำเนินงานตามแผนงานประจำปีของ AQAN มีดังนี้

- ๑) ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ AQAN Executive Committee Meeting No. 1/2017 ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย
- ๒) ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ Workshop on AQAN Strategic Plan for 2017-2020 ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย
- ๓) ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐ การประชุม Forum of Entities Associated with ASEAN ณ สำนักงานเลขานุการอาเซียน กรุงจาการ์ตา ประเทศอินโดนีเซีย ณ กรุงจาการ์ตา ประเทศอินโดนีเซีย
- ๔) ๘ สิงหาคม ๒๕๖๐ การประชุม AQAN Executive Committee Meeting No. 2/2017 ณ เกาะบาหลี ประเทศอินโดนีเซีย
- ๕) ๙-๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๐ การประชุมเชิงปฏิบัติการ ASEAN External Quality Assurance Agency Workshop “Sharing Good Practices on Standards, Procedures, and Assessor Development” ณ เกาะบาหลี ประเทศอินโดนีเซีย



การประชุมเชิงปฏิบัติการ ASEAN External Quality Assurance Agency Workshop เมื่อวันที่ ๙-๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๐ ณ เกาะบาหลี ประเทศอินโดนีเซีย

- ๖) ๒๔ กันยายน ๒๕๖๐ การประชุม AQAN Executive Committee Meeting No. 3/2017 ณ โรงแรม Champasak Grand Hotel แขวงจำปาสัก สปป.ลาว
- ๗) ๒๔ กันยายน ๒๕๖๐ การประชุม The Forth ASEAN Plus Three Quality Assurance Expert Meeting ณ โรงแรม Champasak Grand Hotel แขวงจำปาสัก สปป.ลาว

- ๘) ๒๕-๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ สัมมนาของเครือข่ายประกันคุณภาพอาเซียนประจำปี ๒๕๖๐ หัวข้อ The Role of Quality Assurance in Higher Education in ASEAN Economic Community ณ โรงแรม Champasak Grand Hotel แขวงจำปาสัก สปป.ลาว
- ๙) ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ การประชุมโต๊ะกลมประจำปี ๒๕๖๐ ของเครือข่ายประกันคุณภาพอาเซียนประจำปี ๒๕๖๐ ณ โรงแรม Champasak Grand Hotel แขวงจำปาสัก สปป.ลาว

๔.๓.๒.๒ การดำเนินงานตามแผนงานภายใต้ความร่วมมือของ AQAN และ EU SHARE

- ๑) ๒๖-๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๙ EU SHARE Regional Policy Dialogue (PD 4) ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย
- ๒) ๗-๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ พิธีลงนาม ASEAN-QA Phase III ในฐานะประธาน AQAN ณ กรุงเบอร์ลิน ประเทศเยอรมนี
- ๓) ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เข้าร่วมพิธีเปิดการฝึกอบรม ASEAN-QA Train IQA Workshop I ในฐานะประธาน AQAN ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย

๔.๓.๒.๓ การเลือกตั้งคณะกรรมการบริหาร AQAN วาระใหม่ (ปี ๒๕๖๑-๒๕๖๓)

สมศ. ได้ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะประธานกรรมการบริหารเครือข่าย AQAN ครบวาระ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๐) ตามข้อกำหนดของธรรมนูญเครือข่าย จึงมีการเลือกตั้งคณะกรรมการบริหารชุดใหม่ ซึ่งตามธรรมนูญกำหนดให้รองประธานฯ ในวาระเดิมได้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหารเครือข่ายในวาระถัดไป

ดังนั้น คณะกรรมการบริหารเครือข่าย AQAN ในวาระใหม่ ระหว่างปี ๒๕๖๑-๒๕๖๓ ประเทศอินโดนีเซียจะทำหน้าที่เป็นประธานฯ และในการประชุมเลือกตั้งครั้งนี้มีมติให้ประเทศต่างๆ ดำรงตำแหน่ง ดังนี้ (๑) ประธานกรรมการบริหาร: อินโดนีเซีย (๒) รองประธานกรรมการบริหาร: มาเลเซีย (๓) เลขาธิการบริหาร: ฟิลิปปินส์ (๔) ผู้ช่วยเลขาธิการบริหาร: เวียดนาม (๕) กรรมการบริหาร: กัมพูชา ลาว และ ๖) เทรินูญิก: ไทย

๔.๓.๒.๔ การดำเนินโครงการรับการประเมินนำร่องหน่วยงานประกันคุณภาพภายนอก ภายใต้ความร่วมมือของเครือข่ายประกันคุณภาพอาเซียน (AQAN) และโครงการ EU SHARE โดยได้เสนอรายงานการประเมินตนเอง (ฉบับภาษาอังกฤษ) ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการประกันคุณภาพการศึกษา



ระดับนานาชาติพิจารณาตรวจสอบให้ข้อเสนอแนะแล้วเสร็จภายใน ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๐ และจัดส่งร่างรายงานการประเมินตนเอง (ฉบับภาษาอังกฤษ) ไปยังหน่วยงาน ENQA ผ่านสำนักเลขานุการ AQAN แล้วเสร็จตามกำหนดคือวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๐ และจัดประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินนำร่องฯ สำหรับผู้บริหาร เมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๐ ณ ห้องสันถวมิตร สมศ. ซึ่งจะรับการประเมินนำร่องในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑)

๔.๓.๓ การดำเนินงานในบทบาทเลขานุการและสำนักงานเลขานุการเครือข่ายเจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพอาเซียนรุ่นเยาว์ (ASEAN Young Quality Assurance Officers Network)

๔.๓.๓.๑ จัดการประชุมสัมมนาประจำปี ๒๐๑๖ AYQON Seminar and Roundtable Meeting เมื่อวันที่ ๑๖-๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ซึ่งกิจกรรมการประชุมดังกล่าวประกอบด้วยการจัดสัมมนาวิชาการ การจัดประชุมคณะกรรมการบริหารเครือข่ายครั้งที่ ๑ การจัดประชุมโต๊ะกลมประจำปี การจัดศึกษาดูงานที่มหาวิทยาลัยมหิดลและ สมศ.

๔.๓.๓.๒ จัดทำแผนดำเนินงาน และจัดตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานเครือข่ายฯ และปฏิบัติหน้าที่ในฐานะสำนักเลขานุการเครือข่ายฯ

๔.๓.๓.๓ สนับสนุนและเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริหารเครือข่ายฯ ปีละ ๒ ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ ๑ สมศ. รับเป็นเจ้าภาพจัดประชุมคณะกรรมการบริหารเครือข่ายฯ AYQON Executive Committee Meeting No.1/2017 เมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๐ ณ โรงแรม Siam@ Siam Design กรุงเทพมหานคร

ครั้งที่ ๒ หน่วยงาน CHED ฟิลิปปินส์ซึ่งเป็นเจ้าภาพในการจัดการประชุมคณะกรรมการบริหารเครือข่ายฯ ครั้งที่ ๒ รวมทั้งการประชุมประจำปีของเครือข่าย ซึ่งจะจัดขึ้นในเดือนธันวาคม ๒๕๖๐ ทั้งนี้ สมศ. ทำหน้าที่ประสานงานระหว่างเจ้าภาพและสมาชิกเครือข่าย

๔.๓.๓.๔ จัดทำและบริหารเว็บไซต์ของเครือข่ายฯ โดยได้จดทะเบียนเว็บไซต์ของเครือข่ายฯ แล้วเสร็จในเดือนมกราคม ๒๕๖๐ ([www.ayqon.org](http://www.ayqon.org)) และได้พัฒนาเว็บไซต์แล้วเสร็จในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐

๔.๓.๓.๕ จัดพิธีมอบรางวัลชนะเลิศการประกวดโลโก้ของเครือข่ายเจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพอาเซียนรุ่นเยาว์ (AYQON) ในวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุมสันถวมิตร สมศ. ซึ่งผู้ได้รับรางวัลชนะเลิศคือ นายสุรตนต์ชัย ชื่นตา ตัวแทนจากประเทศไทย จากผู้ส่งผลงานทั้งสิ้น ๑๘ คน จากประเทศมาเลเซีย และประเทศไทย จำนวน ๒๔ โลโก้

๔.๓.๔ การเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับสากล

สมศ. เข้าร่วมกิจกรรมด้านการประกันคุณภาพตามที่ได้รับเชิญจากหน่วยงานต่างประเทศ ได้แก่ ๑) การประชุม UNESCO Regional Conference on Quality Assurance of Higher Education in Asia-Pacific เมื่อวันที่ ๑๕-๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๐ ณ นครเซี่ยงไฮ้ สาธารณรัฐประชาชนจีน และ ๒) โครงการ The Belt and Road Shanghai Summer Study Project หัวข้อ “PISA, TALIS and Reforms in Basic Education” ระหว่างวันที่ ๑๑-๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ ณ นครเซี่ยงไฮ้ สาธารณรัฐประชาชนจีน





## กลยุทธ์ที่ ๔.๔ เสริมสร้างระบบการจัดการความรู้และพัฒนาบุคลากรให้สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้สู่เครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ

### ๔.๔.๑ การจัดการความรู้ (KM)

สมศ. กำหนดให้มีการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการประเมินคุณภาพภายนอกแนวใหม่สำหรับบุคลากร สมศ. เพื่อให้เกิดการรับรู้ร่วมกันผ่านกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๑ คือ การยกระดับความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการประเมินคุณภาพภายนอก และเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานปัจจุบันให้บรรลุเป้าหมาย จึงได้จัดกิจกรรม ๒ ครั้ง ซึ่งครั้งที่ ๑ คือ โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “แนวทางและวิธีการพัฒนาบุคลากร สมศ. สู่ความเป็นมืออาชีพ” เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องสันถวมิตร สมศ. และครั้งที่ ๒ เรื่อง “เทคนิคการให้บริการแบบ one-stop service” เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุมสันถวมิตร สมศ.

- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา กับหน่วยงานต่างประเทศ

๑. ส่งผู้แทน สมศ. เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานต่างประเทศ โดยเป็นวิทยากร/ผู้นำเสนอระบบการประกันคุณภาพของ สมศ. และประเทศไทย ดังนี้

๑) The 2016 ASEAN Young Quality Assurance Officers Network Forum and Roundtable Meeting (๑๖-๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙, กรุงเทพฯ)

๒) ASEAN External Quality Assurance Agency Workshop หัวข้อ “Sharing Good Practices on Standard, Procedures and Assessors Development” (๙-๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๐, เกาะบาหลิ)

๓) SHARE Symposium on the Consequences of Regional Quality Assurance and Qualifications Frameworks on Higher Education in Thailand (๓๑ สิงหาคม-๑ กันยายน ๒๕๖๐, กรุงเทพฯ)

๔) The 2<sup>nd</sup> Global Summit: APQN-HEEACT หัวข้อ “Regional Cooperation and Harmonization: ASEAN Countries and East Asia in Quality” (๒๑-๒๒ กันยายน ๒๕๖๐, ใต้หวัน)

๒. จัดศึกษาดูงานและให้สัมภาษณ์แก่หน่วยงานต่างประเทศเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพของประเทศไทย ดังนี้

๑) ให้การสัมภาษณ์แก่ Mr.Frank Niedermeier นักวิจัยและอาจารย์จาก University of Potsdam ประเทศเยอรมนี และหัวหน้าโครงการ ASEAN-QA เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๐

๒) ให้การสัมภาษณ์แก่ Dr.Andrea Bateman และ Ms.Chloe Dyson ผู้เชี่ยวชาญจากโครงการ European Union Support to Higher Education in ASEAN Region (SHARE) เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๐

๓) จัดการศึกษาดูงานให้แก่ นาย N.B.Raika หัวหน้าสำนักงานประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษา สภารับรองมาตรฐานแห่งภูฏาน (Bhutan Accreditation Council) เมื่อวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐



การจัดการศึกษาดูงานให้แก่ นาย N.B.Raika หัวหน้าสำนักงานประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษา สภารับรองมาตรฐานแห่งภูฏาน เมื่อวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐

๔) จัดการศึกษาดูงานให้แก่ คณะผู้แทนจากหน่วยงาน Colombo Plan Staff College for Technician Education (CPSC) และหน่วยงาน The National Skills Testing Board (NSTB) ประเทศเนปาล เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐

๕) จัดการศึกษาดูงานให้แก่คณะผู้แทนจากหน่วยงาน University Grants Commission ประเทศเนปาล เมื่อวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐



การจัดการศึกษาดูงานให้แก่คณะผู้แทนจากหน่วยงาน University Grants Commission ประเทศเนปาล เมื่อวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐

๓. จัดทำต้นฉบับ Proceedings of the 2016 ASEAN Young Quality Assurance Officers Network Forum and Roundtable Meeting แล้วเสร็จ และอยู่ระหว่างการจัดพิมพ์โดยมีกำหนดแล้วเสร็จในเดือนตุลาคม ๒๕๖๐

เอกสารเผยแพร่องค์กรและองค์ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของภูมิภาคอาเซียน มี ๔ รายการ ดังนี้

- ๑) A Glimpse at ONESQA เพื่อเผยแพร่และแนะนำ สมศ. จำนวน ๑,๐๐๐ เล่ม
- ๒) ASEAN Quality Assurance Network เพื่อเผยแพร่และแนะนำเครือข่ายประกันคุณภาพอาเซียน ซึ่ง สมศ. เป็นสมาชิก จำนวน ๕๐๐ เล่ม
- ๓) ASEAN Quality Assurance Framework เพื่อเผยแพร่และแนะนำกรอบการประกันคุณภาพอาเซียน ซึ่งใช้เป็นเครื่องมือในการเทียบเคียงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของประเทศสมาชิกอาเซียน จำนวน ๒,๐๐๐ เล่ม
- ๔) ASEAN Qualifications Reference Framework เพื่อเผยแพร่และแนะนำกรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน ซึ่งประเทศไทยได้มีการพัฒนากรอบคุณวุฒิแห่งชาติให้สอดคล้องกับกรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการเคลื่อนย้ายแรงงานและเป็นที่ยอมรับในภูมิภาคอาเซียน จำนวน ๕๐๐ เล่ม

๔.๔.๒ การให้ทุนวิจัยทางการประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารโครงการให้ทุนอุดหนุนการวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาและการประเมินคุณภาพภายนอก สำหรับ นิสิต/นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน ๑ เรื่อง ซึ่งผู้รับทุนได้ยื่นสัญญาการรับทุนอุดหนุนการวิจัยแล้ว เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐ ระยะเวลา ๑ ปี และได้จัดส่งรายงานความก้าวหน้าโครงการวิจัย เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐

## สรุปผลการดำเนินงานของกิจกรรมหลักของ สมศ.

สมศ. มีผลผลิตจากการดำเนินงานกิจกรรมหลักของ สำนักงาน ๗ กิจกรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังนี้

**ผลผลิตที่ ๑ การเสริมสร้างให้สถานศึกษาพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก**

**กิจกรรมที่ ๑ อบรมให้กับสถานศึกษาเพื่อสร้างความพร้อมรับการประเมินภายนอก**

แผนการดำเนินงาน (Roadmap) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้มีการดำเนินการส่งเสริมสถานศึกษาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจต่อกรอบแนวคิดหลักของการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. EQA Framework ในเดือนกันยายน-ตุลาคม ๒๕๖๐

สำนักงานได้เตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่โดยมีการพัฒนาระบบประเมินร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัดเป็นระยะๆ เพื่อให้การประเมินคุณภาพภายนอกมีความเชื่อมโยงกับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และมีกรอบแนวคิดหลักด้านการประเมินคุณภาพภายนอกที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล ดังนี้

- เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๐ จัดกิจกรรมส่งเสริมหน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษา เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจต่อกรอบแนวคิดหลักของการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. ณ โรงแรมเดอะทวินทาวเวอร์ กรุงเทพฯ โดยกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย สถานศึกษา จำนวน ๔๒ แห่ง แบ่งเป็น การศึกษาปฐมวัย ๑๐ แห่ง การศึกษาขั้นพื้นฐาน ๑๐ แห่ง ด้านการอาชีวศึกษา ๖ แห่ง และสถาบันอุดมศึกษา จำนวน ๑๖ แห่ง ทั้งนี้ มีสถานศึกษากลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมกิจกรรมจำนวนทั้งสิ้น ๓๑ แห่ง แบ่งเป็น สถานศึกษาการศึกษาปฐมวัย ๗ แห่ง การศึกษาขั้นพื้นฐาน ๘ แห่ง ด้านการอาชีวศึกษา ๖ แห่ง และสถาบันอุดมศึกษา จำนวน ๑๐ แห่ง ซึ่งสำนักงานได้จัดส่งเอกสารให้กับสถานศึกษาที่ไม่ได้มาเข้าร่วมกิจกรรมแล้วจำนวนทั้งสิ้น ๑๑ แห่ง
- เมื่อวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๐ จัดโครงการส่งเสริมโรงเรียนนานาชาติเพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับความสำคัญและหลักการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ มีกลุ่มเป้าหมายจำนวนทั้งสิ้น ๓ แห่ง ได้แก่ ๑) Prem Tinsulanonda International School ๒) Topsy Turvy International School ๓) International Pioneer School โดยสถานศึกษาทั้ง ๓ แห่งได้เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว



## ผลผลิตที่ ๒ การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา

### กิจกรรมที่ ๒ จัดการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักงานได้เตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก โดยหารือกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (นายแพทย์ธีระเกียรติ เจริญเศรษฐศิลป์) เมื่อวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๐ เกี่ยวกับการออกแบบทางการประเมินคุณภาพภายนอกที่จะนำไปใช้ในการจัดประชุมประชาพิจารณ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการได้ให้ความเห็นในการกำหนดกรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกร่วมกันระหว่าง สมศ. กระทรวงศึกษาธิการ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยให้ความสำคัญกับการสร้างการรับรู้ต่อสถานศึกษา หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และได้มีการประชุมกำหนดข้อสรุป รายละเอียด และแนวทางดำเนินงานประเมินคุณภาพภายนอกกรอบใหม่ตามนโยบายแนวทางการประเมินและการประกันคุณภาพการศึกษา และร่างกฎกระทรวงฯ ฉบับแก้ไข ร่วมกันระหว่าง สมศ. และกระทรวงศึกษาธิการ เมื่อวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม ๑ อาคาร สพฐ. ๔ ชั้น ๒ กระทรวงศึกษาธิการ

อีกทั้งผู้อำนวยการ สมศ. คนใหม่ (รศ.ดร.ณมน จีรังสุวรรณ) ได้เข้าพบรองนายกรัฐมนตรีในกำกับ (พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง) เมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๐ ณ ห้องทำงานรองนายกรัฐมนตรี (พลอากาศเอกประจิน จั่นตอง) ตึกบัญชาการ ๑ ทำเนียบรัฐบาล เพื่อรับมอบนโยบายการดำเนินงานของ สมศ. ซึ่งรองนายกรัฐมนตรีมีข้อห่วงใยต่อสถานศึกษาจำนวนหนึ่งที่ยังไม่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกจาก สมศ. ตามข้อกำหนดของกฎหมายที่ยังบังคับใช้อยู่ ตลอดจนการที่ ครม. ได้มีมติรับทราบแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๓ ของ สมศ. ในประเด็นที่จะเริ่มดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกระยะที่ ๑ ในไตรมาส ๔/๒๕๖๐ (เดือนกรกฎาคม-กันยายน ๒๕๖๐)

• สำนักงานดำเนินการจัดประชุมคณะทำงานพัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมิน การสรรหา และการพัฒนาผู้ประเมินภายนอก รวมจำนวน ๓๑ ครั้ง คือ

### ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๑๑ ครั้ง ซึ่งมีมติดังนี้

๑. ให้ดำเนินการปรับแก้การประเมินระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิภาพ (Common standard) ในส่วนของรายการประเมิน และประเด็นการพิจารณา ให้มีความกระชับไม่ซ้ำซ้อน สอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพภายในทั้งระบบการศึกษาขั้นพื้นฐานทั่วไปและพื้นฐานปฐมวัย
๒. การอบรมผู้ประเมินภายนอก ในหลักสูตรที่ ๑ ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สามารถดำเนินการได้ตามกำหนดการที่วางไว้ คือ ภายในสัปดาห์ที่ ๔ ของเดือนมิถุนายน โดยเนื้อหาหลักสูตรและวิทยากรจากต้นสังกัด
๓. ในส่วนของหลักสูตรที่ ๒ และหลักสูตรที่ ๓ จะเป็นเรื่องเกี่ยวกับเกณฑ์และวิธีการประเมิน

แนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ ซึ่งทั้งสองหลักสูตรจะมีความเชื่อมโยงกัน ในกระบวนการอบรมจึงเห็นควรให้มีความชัดเจนก่อนการนำมาใช้ และควรมีการหารือร่วมกับต้นสังกัดด้วย ซึ่งอาจมีการแยกอบรมอีกครั้ง

ทั้งนี้ ได้ดำเนินการประเมินนาร่องสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๒ แห่ง คือ โรงเรียนพุทธิโศภน จังหวัดเชียงใหม่ และโรงเรียนพิบูลวิทยาลัย จังหวัดลพบุรี โดยคณะผู้ประเมินศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น (Pre-Analysis) และรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา ซึ่งได้ข้อมูลการสรุปผลการศึกษาวิเคราะห์ และกำหนดรูปแบบการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทั้ง ๒ แห่ง แล้ว การดำเนินการดังกล่าวเป็นกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน รอบสี่ ระยะที่ ๑

### การศึกษาปฐมวัย และโรงเรียนวัดอุปถัมภ์พิเศษ

- ประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ การศึกษาปฐมวัย จำนวน ๑ แห่ง เมื่อวันที่ ๒๑-๒๒ กันยายน ๒๕๖๐ ณ สถานรับเลี้ยงเด็กบวรณะศึกษา กรุงเทพฯ
- ประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ โรงเรียนนานาชาติที่ประเมินมาตรฐานร่วมกับองค์กรต่างประเทศ จำนวน ๒ แห่ง ดังนี้

- ๑) วันที่ ๑๖-๒๒ กันยายน ๒๕๖๐ ดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่โรงเรียนนานาชาติที่ประเมินมาตรฐานร่วมกับองค์กรต่างประเทศ CIS/NEASC ๑ แห่ง คือ Prem Tinsulanonda International School





- ๒) วันที่ ๓๐ กันยายน-๒ ตุลาคม ๒๕๖๐ ดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่โรงเรียนนานาชาติที่ประเมินมาตรฐานร่วมกับองค์กรต่างประเทศ NEASC ๑ แห่ง คือ Topsy Turvy International School

**ด้านการอาชีวศึกษา และ กศน.** จำนวน ๙ ครั้ง โดยในการประชุมครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๐ ที่ประชุมมีมติดังนี้

๑. ให้กำหนดประเภทสถานศึกษาอาชีวศึกษาเป็น ๓ ประเภท เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการอาชีวศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๑ ดังนี้  
ประเภทที่ ๑ สถานศึกษาอาชีวศึกษาหรือสถานศึกษาอื่นที่จัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษาในระบบและระบบทวิภาคี  
ประเภทที่ ๒ สถานศึกษาอาชีวศึกษาหรือสถานศึกษาอื่นที่จัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษานอกระบบ (หลักสูตรระยะสั้น)  
ประเภทที่ ๓ สถาบันอาชีวศึกษาที่จัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีสายเทคโนโลยีหรือสายปฏิบัติการ
๒. ให้แต่งตั้งคณะทำงานร่วมกันระหว่างสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และ สมศ. เพื่อร่วมกันพัฒนาแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกด้านการอาชีวศึกษา และการเชื่อมโยงข้อมูลกันเพื่อใช้ประกอบการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาอาชีวศึกษาต่อไป
๓. ให้แยกการประเมินคุณภาพภายนอก ศูนย์การศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ออกจากการประเมินคุณภาพภายนอก ด้านการอาชีวศึกษา เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอาชีวศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๑
๔. เห็นชอบหลักการอบรมกิจกรรมที่ ๑-๗ ใน (ร่าง) หลักสูตรอบรมผู้ประเมินภายนอก รอบสี่ ด้านการอาชีวศึกษา เพื่อทดสอบระบบการประเมินคุณภาพภายนอก

นอกจากนี้ คณะผู้ประเมินลงพื้นที่ประเมิน ๑ แห่ง คือ วิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น ซึ่งผู้ประเมินและสถานศึกษามีความพร้อม และมีการดำเนินการ Pre-Analysis เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงดำเนินการลงพื้นที่ประเมินเมื่อวันที่ ๑๙-๒๑ กันยายน ๒๕๖๐ ส่วนอีก ๕ แห่ง อยู่ในกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอกโดยเริ่มจากการ Pre-Analysis

**ระดับอุดมศึกษา** จำนวน ๑๑ ครั้ง โดยในการประชุมครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ ที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณารายชื่อผู้ประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา จำนวน ๔ กลุ่ม คือ ๑) ผู้ประเมินจาก สมศ. ๒) ผู้เชี่ยวชาญจาก สกอ. ๓) ผู้มีประสบการณ์ด้านบริหารคุณภาพสถาบันอุดมศึกษา และ ๔) ผู้ที่มีประสบการณ์ด้านการประกันคุณภาพ สำหรับจำนวนสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาที่จะจัดการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ ระยะที่ ๑ มีจำนวน ๕ แห่ง แต่สามารถดำเนินการเริ่มกระบวนการประเมิน (Pre-Analysis) ได้ จำนวน ๒ แห่ง คือ ๑) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และ ๒) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ส่วนอีก ๓ แห่ง ต้องเลื่อนการดำเนินการ เนื่องจากมีผู้ประเมินภายนอกไม่เพียงพอ คือ ๑) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ๒) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และ ๓) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์



### **กิจกรรมที่ ๓ คัดเลือก พัฒนา รับรองและต่ออายุผู้ประเมิน การอบรมผู้ประเมินภายนอก รอบสี่ การพัฒนาผู้ประเมินภายนอก และพัฒนาผู้ประเมินอภิมานภายนอก**

- สำนักงานได้ดำเนินการคัดเลือกรายชื่อผู้ประเมิน เพื่อเตรียมเข้าอบรม ได้แก่ ปฐมวัย จำนวน ๕๐ คน ระดับการศึกษาพื้นฐาน ๓๐๐ คน ด้านการอาชีวศึกษา ๕๐ คน ระดับอุดมศึกษา ๕๐ คน รวมทั้งผู้ประเมินจากต้นสังกัด เพื่อเตรียมในการเข้าอบรมตามแผน
- มีการประชุมคณะทำงานร่วมพัฒนารอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกและพัฒนาผู้ประเมินภายนอก เมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐ และมีการจัดประชุมวิทยากรและผู้แทนจากต้นสังกัดในการพัฒนาหลักสูตรอบรมผู้ประเมิน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและปฐมวัย เพื่อเตรียมความพร้อมในการอบรมผู้ประเมินภายนอก รอบสี่ เมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๐

- จัดทำร่างกรอบหลักสูตรอบรมผู้ประเมินภายนอกทั้ง ๔ ระดับ คือ ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการอาชีวศึกษา และระดับอุดมศึกษา โดยกำหนดเป็น ๒ หลักสูตร คือ หลักสูตรที่ ๑ ระบบการประกันคุณภาพภายใน หลักสูตรที่ ๒ การประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ โดยได้เสนอให้คณะกรรมการพัฒนาระบบประเมินทั้ง ๓ ระดับให้ความเห็นชอบในกรอบหลักสูตรอบรมผู้ประเมินแล้ว
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐ ได้มีการปรับหลักสูตรบูรณาการทั้ง ๒ หลักสูตรเข้าด้วยกัน เพื่อใช้เป็นหลักสูตรเฉพาะสำหรับการอบรมผู้ประเมินรุ่นแรก เพื่อจะได้ลงประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังนั้น การศึกษาปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และด้านการอาชีวศึกษา กำหนดการอบรม ๓ วัน ส่วนระดับอุดมศึกษา กำหนดการอบรม ๒ วัน
- กำหนดจำนวนผู้ประเมินที่จะเข้ารับการอบรมในเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ ซึ่งมาจาก ๓ ส่วน คือ ๑) สมศ. ๑๐ คน ๒) หน่วยงานต้นสังกัด ๑๐ คน ๓) ผู้บริหารสถานศึกษา ๑๐ คน โดยได้ปรับจำนวนผู้ประเมินภายนอก การศึกษาปฐมวัยเป็น ๓๐ คน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ๖๐ คน ระดับอุดมศึกษา ๓๐ คน และด้านการอาชีวศึกษา ๓๐ คน
- ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้าอบรมผู้ประเมินภายนอก รอบสี่ ดังนี้ การศึกษาปฐมวัย ๓๐ คน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ๖๐ คน ด้านการอาชีวศึกษา ๓๐ คน ระดับอุดมศึกษา ๓๐ คน และโรงเรียนนานาชาติ ๖๖ คน รวมทั้งสิ้น ๒๑๖ คน
- จัดประชุมอบรมพัฒนาผู้ประเมินภายนอกรอบสี่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๐-๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๐ ณ โรงแรมวินเซอร์ สวีทส์ กรุงเทพฯ โดยมีผู้ผ่านการอบรมเป็นผู้ประเมินภายนอก ดังนี้ การศึกษาปฐมวัย ๑๔ คน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ๓๐ คน ด้านการอาชีวศึกษา ๑๗ คน และระดับอุดมศึกษา จำนวน ๒๒ คน รวมทั้งสิ้น ๘๓ คน
- จัดอบรมผู้ประเมินภายนอกรอบสี่ สถานศึกษา วัตถุประสงค์พิเศษ โรงเรียนนานาชาติ ประจำ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๘-๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๐ ณ สถานศึกษานานาชาติกรุงเทพ (International School Bangkok) จังหวัดนนทบุรี โดยมีผู้ผ่านการอบรม จำนวน ๕๙ คน และได้รับการรับรองจากคณะกรรมการบริหาร สมศ. เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๐



#### กิจกรรมที่ ๔ สร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายนอกและการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

สำนักงานมีการจัดทำแผนการดำเนินงานกิจกรรมเครือข่ายการประเมินคุณภาพสถานศึกษา ๗ เครือข่าย ประกอบด้วย เครือข่ายพ่อแม่ผู้ปกครองและกรรมการสถานศึกษา เครือข่ายผู้นำชุมชน เครือข่ายเขตพื้นที่การศึกษา เครือข่ายนักเรียน นิสิต นักศึกษา เครือข่ายนักวิจัย เครือข่ายเจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพ และเครือข่ายสื่อมวลชน โดยมุ่งเน้นเครือข่ายพ่อแม่ผู้ปกครองและกรรมการสถานศึกษาเป็นสำคัญ ตามโครงการพัฒนาเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

- ดำเนินการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางและวิธีการพัฒนาบุคลากร สมศ. สู่ความเป็นมืออาชีพ เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐ และจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แนวทางและวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ของ สมศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เรื่อง “เทคนิคการให้บริการแบบ one stop service” เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุมสันถวมิตร สมศ.

- ดำเนินโครงการพัฒนาเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยปรับเปลี่ยนช่วงเวลาในการจัดโครงการพัฒนาเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นเดือนกันยายน ๒๕๖๐ และลดจำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมฯ เหลือ ๑ ครั้ง รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนกลุ่มเป้าหมายในการจัดโครงการพัฒนาเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากมุ่งเน้นเครือข่ายพ่อแม่ผู้ปกครอง เป็นแกนนำเครือข่ายประเมินคุณภาพสถานศึกษาทั้ง ๗ เครือข่าย ซึ่งสำนักงานได้จัดโครงการพัฒนาเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๐ มีผู้เข้าร่วมประชุมครบทั้ง ๗ เครือข่าย ได้แก่ ๑) เครือข่ายสื่อมวลชน ๒) เครือข่ายพ่อแม่ผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา ๓) เครือข่ายผู้นำชุมชน ผู้นำท้องถิ่น นักคิด ๔) เครือข่ายเขตพื้นที่การศึกษา ๕) เครือข่ายนิสิต/นักศึกษา ๖) เครือข่ายนักวิจัย (ทางการศึกษา) ๗) เครือข่ายเจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพ







#### กิจกรรมที่ ๕ การสังเคราะห์ วิจัย และพัฒนานโยบาย และกลยุทธ์ทางการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาของชาติ

• สำนักงานได้ดำเนินการจัดทำโครงการวิจัย จำนวน ๖ โครงการ ดังนี้

- ๑) โครงการติดตามใช้ผลประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม (พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๕๘) เพื่อพัฒนาคุณภาพ การศึกษา
- ๒) โครงการติดตามการทดลองใช้ระบบการประเมิน คุณภาพภายนอกรอบสี่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
- ๓) โครงการพัฒนาสมรรถนะผู้ประเมินภายนอก
- ๔) โครงการศึกษาพัฒนารูปแบบและแนวทางการดำเนิน งานศูนย์ สมศ. ภูมิภาค
- ๕) โครงการสำรวจความพึงพอใจต่อการประเมินคุณภาพ ภายนอกของ สมศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
- ๖) การให้ทุนอุดหนุนการวิจัยเพื่อการประกันคุณภาพ การศึกษา ระดับนิสิตหรือนักศึกษา

#### กิจกรรมที่ ๖ โครงการจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ตามแผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศ สมศ.

การบริหารจัดการระบบ Automated QA สำนักงาน ได้ลงนามสัญญาจัดจ้างหน่วยงานผู้รับจ้างดำเนินโครงการ พัฒนาระบบ Automated QA ระยะที่ ๒ คือ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (มจพ.) (สัญญาเลขที่ ภทส. ๒๕๖๐/๓๐) งบประมาณโครงการ ๑๗,๔๕๐,๐๐๐ บาท (สิบเจ็ดล้านสี่แสนห้าหมื่นบาทถ้วน) ระยะเวลาโครงการ ๔๕๐ วัน (วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๐-๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๑) ซึ่งได้จัดทำแผนการดำเนินงาน แผนการควบคุม/บริหาร ความเสี่ยงและแผนบริหารการเปลี่ยนแปลงจากระบบเดิม สู่ระบบใหม่ รวมทั้งประชุมร่วมกับต้นสังกัด ได้แก่ สพฐ., สช., กทม., อปท., สกอ., สอศ., สทศ. และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อ เชื่อมโยงข้อมูลทางด้านการศึกษาระหว่างต้นสังกัดกับ สมศ.

หน่วยงานผู้รับจ้าง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ (มจพ.) ได้ส่งมอบงานงวดที่ ๑ งวดที่ ๒ และ งวดที่ ๓ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินงาน งวดที่ ๓ คือ การจัดทำหน้าจอต้นแบบ (Screen Prototype) ของระบบฯ



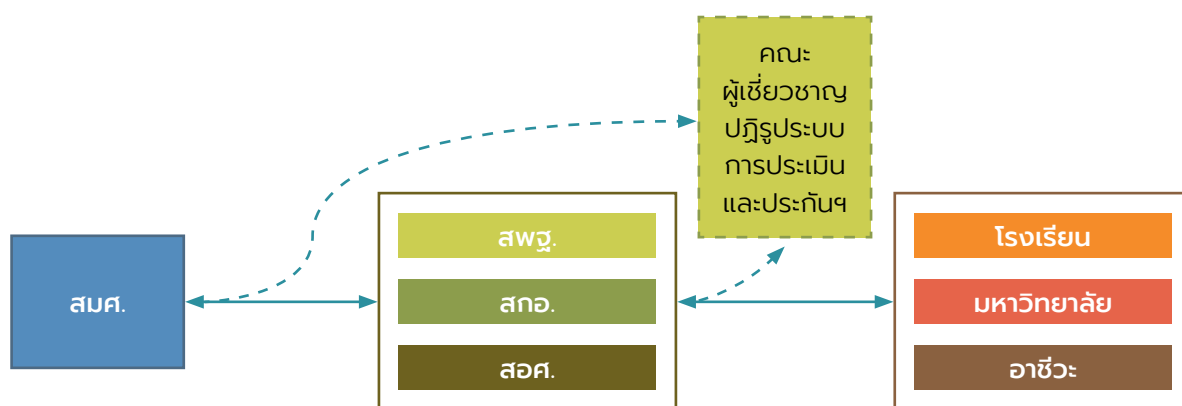
## การพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่

ในการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ สมศ. ได้วางแนวคิดหลักของการพัฒนาระบบไว้ให้สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพภายในและนโยบายการปฏิรูประบบประกันคุณภาพของรัฐบาล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

### แนวคิดหลักของระบบการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่

๑) ระบบการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่เน้นการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดย สมศ. สร้างมาตรฐานของสถานศึกษาและสร้างผู้ประเมินที่มีคุณภาพ หน่วยงานต้นสังกัดช่วยเตรียมและสนับสนุนสถานศึกษาให้พร้อมรับการประเมิน ส่วนสถานศึกษาทุกระดับต้องพัฒนาตนเองและจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ดังแผนภาพ

### ความสัมพันธ์และบทบาทขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการประเมินและประกันคุณภาพการศึกษา



1. สร้างมาตรฐานของสถานศึกษาที่มีคุณภาพ\* (Quality Codes / Criteria / Guidelines)
2. สร้างผู้ประเมินที่มีคุณภาพ (Quality Inspectors)

\*พัฒนาร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการ

- ช่วยเตรียมและสนับสนุนสถานศึกษาให้พร้อมรับการประเมิน :
- 1) สื่อสารให้เกิดความเข้าใจในมาตรฐานของสถานศึกษาที่มีคุณภาพ
  - 2) สร้างความเข้าใจวิธีการประเมินแนวใหม่ (peer review / expert judgement)
  - 3) การเขียนรายงานการประเมินตนเองแบบใหม่
  - 4) ซ้อมการประเมิน (mock assessment)

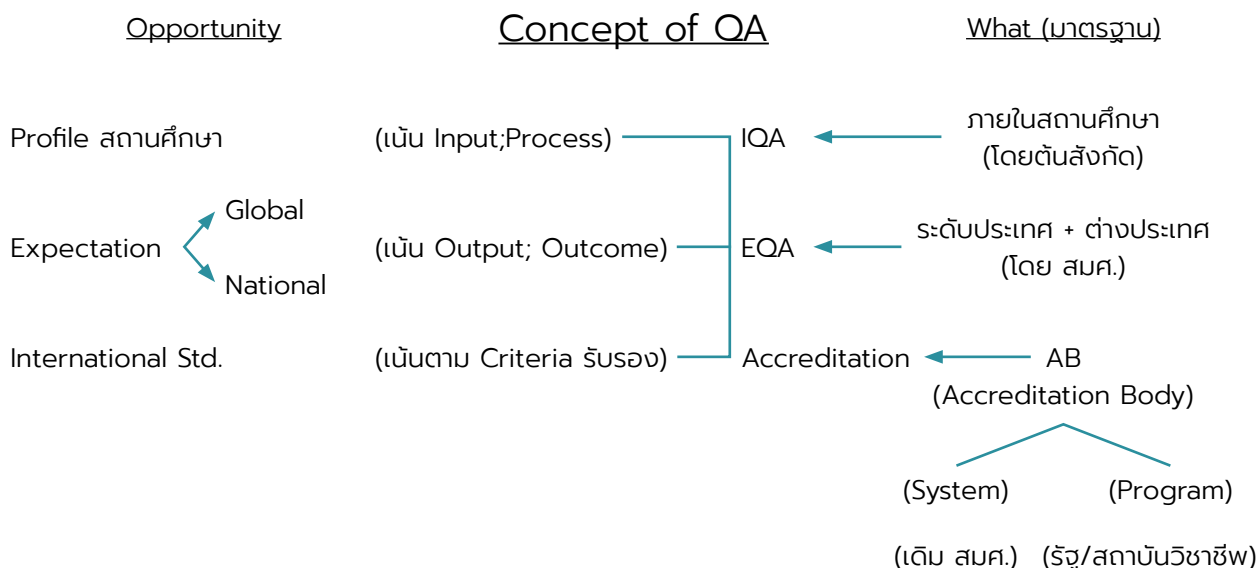
- ทำให้เกิดสถานศึกษาที่มีมาตรฐาน
- จัดทำ Self-assessment

แผนภาพ ความสัมพันธ์และบทบาทขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการประเมินและประกันคุณภาพการศึกษา  
ที่มา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ



๒) แนวคิดการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับสากล หรือ Global QA ประกอบด้วย ๑) การประกันคุณภาพภายใน (Internal Quality Assurance-IQA) ๒) การประเมินคุณภาพภายนอก (External Quality Assurance-EQA) และ ๓) การรับรอง (Accreditation) ในระดับสากล โดยแนวคิดหลักของระบบการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสี่ ได้แก่ ๑) ต้องมีความเชื่อมโยงกับระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดโดยพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงานของสถานศึกษาตามมาตรฐานคุณภาพที่คาดหวังใน ๒ ระดับคือ ระดับชาติและระดับนานาชาติ ๒) ต้องมีความท้าทายและช่วยกระตุ้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เกิดการส่งเสริมการยกระดับคุณภาพของสถานศึกษา ดังแผนภาพ

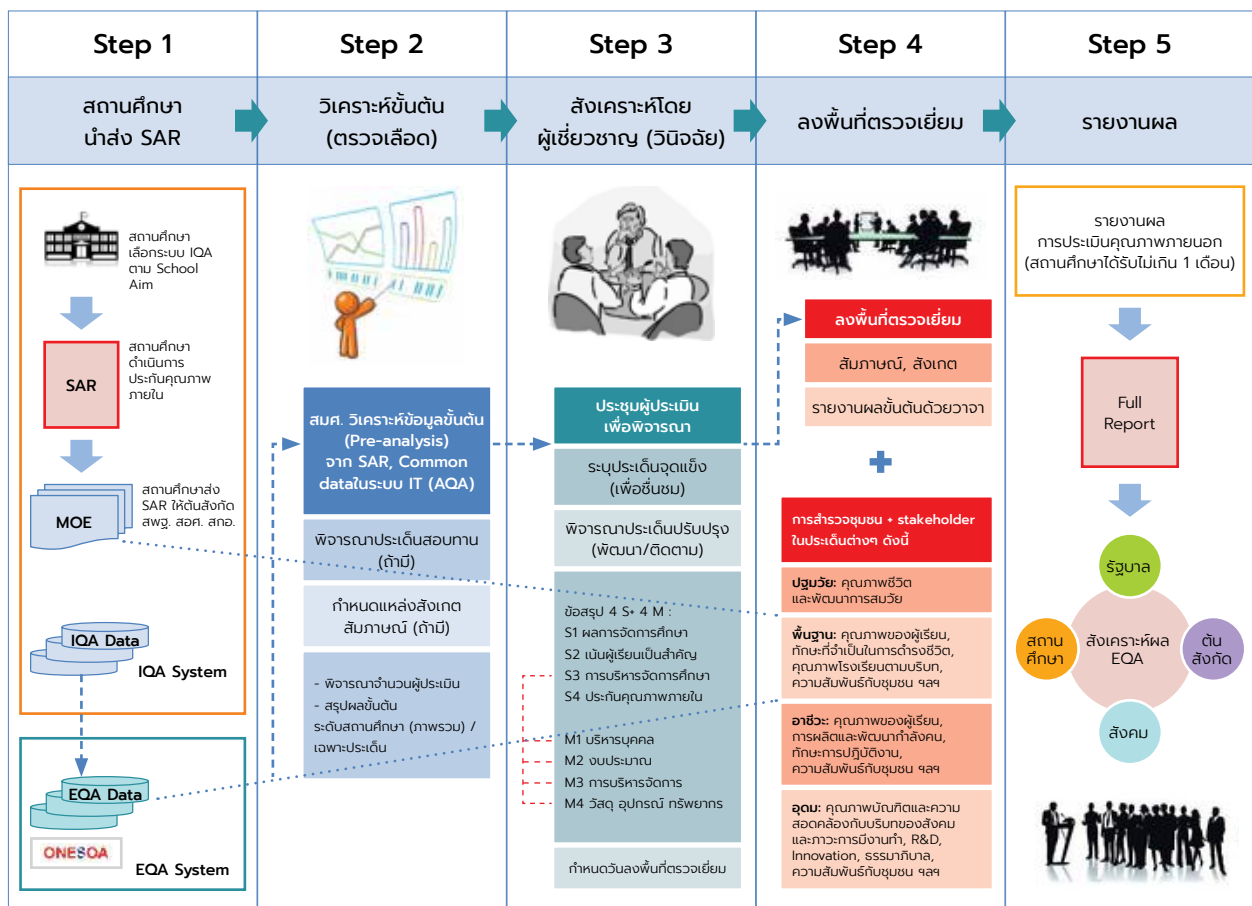
## หลักการ Global QA



แผนภาพ หลักการ Global QA (พ.ศ. ๒๕๖๐)  
ที่มา : รศ.ดำรงศักดิ์ กวีแสงสกุลไทย

๓) แนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ จะเป็นการประเมินเชิงคุณภาพที่ไม่เน้นเอกสารแต่จะเน้นข้อมูลเชิงประจักษ์ที่สะท้อนผลลัพธ์การดำเนินงานของสถานศึกษา (Evident Based) โดยใช้การตัดสินของผู้เชี่ยวชาญ (Expert Judgment) และการตรวจทานผลการประเมิน โดยคณะกรรมการประเมินในระดับเดียวกัน (Peer Review) ให้ครอบคลุมองค์ประกอบในการดำเนินงานของสถานศึกษาทั้งระบบแบบองค์รวม (Holistic Approach) โดยใช้ระบบ IT ในการสนับสนุนการประเมินทั้งระบบ ดังแผนภาพ

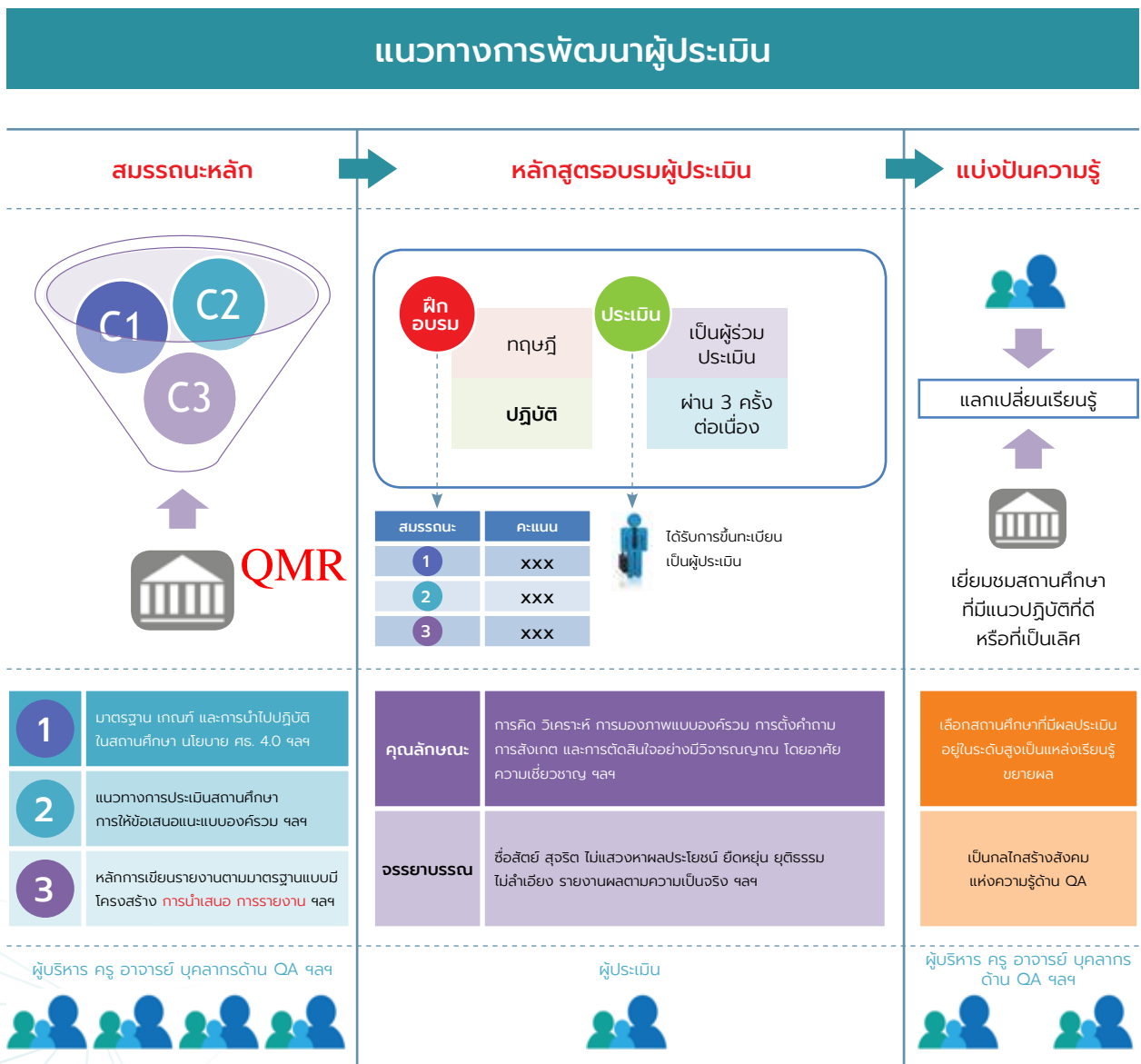
## กระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก



แผนภาพ กระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก

## การพัฒนาผู้ประเมิน

สมศ. ได้ปรับปรุงแนวทางการได้มาและพัฒนาผู้ประเมินแนวใหม่ โดยความร่วมมือกับกระทรวงศึกษาธิการ หน่วยงานต้นสังกัด สภาวิชาการ วิชาชีพ สนับสนุนผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญมาร่วมให้ความรู้และฝึกอบรม เพื่อให้สามารถจัดผู้ประเมินที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาแต่ละแห่งแต่ละประเภท ดังแผนภาพ



แผนภาพ แนวทางการพัฒนาผู้ประเมิน





## ระบบการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่

จากแนวคิดข้างต้น สมศ.ได้วางระบบการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ โดยได้จัดเตรียมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๓) และนำความเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงแก้ไข ดังรายละเอียดการดำเนินงานต่อไปนี้

### ๑. การจัดเตรียมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา รอบสอง (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๙-๒๕๕๓) ต่อเนื่องกับ รอบสาม (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๕๘) สมศ. ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา (AQA) ระยะที่ ๑ เพื่อสนับสนุนกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก ทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา ผู้ประเมิน หน่วยประเมิน ต้นสังกัดและเจ้าหน้าที่ สมศ. แต่ด้วยจำนวนผู้ใช้งานระบบฯ ที่มีปริมาณและความหลากหลายเพิ่มขึ้น ตัวบ่งชี้ เกณฑ์และกระบวนการประเมินที่มีการปรับเปลี่ยนไปจากเดิม รวมทั้งนโยบายของรัฐบาลที่มีฐานแนวคิดในการปรับกระบวนการปฏิบัติงานจากแนวทางเดิมไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม ทำให้ระบบเดิม (AQA) ระยะที่ ๑ ไม่เหมาะสมที่จะพัฒนาให้รองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ และกระบวนการประเมินที่มีความเปลี่ยนแปลงไปได้ ดังนั้น สมศ. จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาของ สมศ. (AQA) ระยะที่ ๒ ขึ้น เพื่อพัฒนาวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกไปสู่ Digital-based EQA ตามนโยบายอย่างเต็มรูปแบบ ส่งผลให้สามารถสนับสนุนกระบวนการประเมินฯ ได้อย่างมี

ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทำให้ลดปริมาณทรัพยากรที่ใช้สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก ได้แก่ เวลาที่ใช้ ปริมาณกระดาษ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ระบบยังสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง สมศ. กับหน่วยงานภายนอก (สถานศึกษา/ต้นสังกัด/เขตพื้นที่การศึกษา/ศูนย์เครือข่าย สมศ./ผู้ประเมิน) การจัดเตรียมระบบ AQA สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ ด้านต่างๆ มีดังนี้

#### ๑.๑ ด้านระบบฮาร์ดแวร์

สมศ.ได้กำหนดให้การปรับปรุงระบบฮาร์ดแวร์เป็นส่วนหนึ่งของโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา ระยะที่ ๒ โดยผู้รับจ้างจะดำเนินการติดตั้งและทดสอบระบบฮาร์ดแวร์ใหม่เสร็จสิ้นภายในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

#### ๑.๒ ด้านระบบซอฟต์แวร์/แอปพลิเคชัน

สมศ.ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก (AQA) ที่มีอยู่เดิม (ระยะที่ ๑) เพื่อสนับสนุนกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาที่จะได้รับประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และช่วงไตรมาส ๑-๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ต่อเนื่องกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ สำนักงานดำเนินโครงการพัฒนาระบบ AQA (ระยะที่ ๒) ควบคู่กัน ซึ่ง AQA ระยะที่ ๒ มีการพัฒนาและปรับเปลี่ยนไปจาก AQA ระยะที่ ๑ ได้แก่

- รองรับการใช้งานบนอุปกรณ์ที่หลากหลาย ได้แก่ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต และสมาร์ทโฟน เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้ระบบฯ นอกสถานที่ได้

- มีระบบฯ จัดคณะผู้ประเมินให้ตรงกับเงื่อนไขที่กำหนดไว้ ตัวอย่างเช่น จัดผู้ประเมินที่มีประสบการณ์/ความเชี่ยวชาญตรงกับบริบทสถานศึกษา เป็นต้น
- เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่าง สมศ. กับหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อลดภาระของสถานศึกษาและให้ข้อมูลมีความเป็นเอกภาพ
- มีระบบฯ สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นต้น (Pre-Analysis) ทำให้คณะผู้ประเมินสามารถศึกษารายงานประเมินตนเอง (SAR) และข้อมูลของสถานศึกษาก่อนการลงประเมินจริง รวมทั้งกำหนดประเด็นสอบถามและประเด็นการสัมภาษณ์ ซึ่งจะทำให้การประเมินคุณภาพภายนอกมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น
- มีระบบฯ ช่วยการฝึกอบรมผู้ประเมินแบบออนไลน์ (E-training) เพื่อให้ผู้ประเมินสามารถศึกษารายละเอียดการประเมินฯ ผ่านทางระบบฯ ตามเวลาที่สะดวก นอกจากนี้ สำนักงานสามารถทดสอบและคัดกรองผู้ประเมินที่มีความเหมาะสมได้เบื้องต้น
- เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบ AQA ระยะที่ ๒ กับระบบบัญชีการเงิน เพื่อให้ผู้ประเมินสามารถติดตามสถานะการเบิกจ่ายเงินได้ผ่านทางระบบฯ
- จัดทำรูปแบบรายงานในมิติต่างๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจเชิงนโยบายสำหรับผู้บริหารได้แบบ Real-time

ทั้งนี้ คาดว่าระบบ AQA (ระยะที่ ๒) จะดำเนินการแล้วเสร็จ พร้อมเริ่มเปิดใช้งานระบบฯ จริงภายในไตรมาส ๔ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

### ๑.๓ ด้านการอบรมใช้งานระบบฯ

สำนักงานได้ดำเนินการจัดทำคู่มือและอบรมการใช้งานระบบฯ เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานระบบฯ ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ หลังจากการพัฒนากระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก (AQA) ระยะที่ ๒ เสร็จสิ้น สำนักงานได้จัดเตรียมจัดทำคู่มือและการอบรมใช้งานระบบฯ รูปแบบต่างๆ ได้แก่ (๑) คู่มือผู้ใช้งาน (User Manual) ในรูปแบบไฟล์ดิจิทัล (ทุกกลุ่มผู้ใช้งาน) และรูปแบบสื่อการสอนใช้งานอิเล็กทรอนิกส์ (กลุ่มสถานศึกษา และกลุ่มผู้ประเมิน) (๒) การอบรมใช้งานระบบฯ ให้กับผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สถานศึกษา ผู้ประเมิน ต้นสังกัด เจ้าหน้าที่ สมศ. ระดับผู้ใช้งาน (User) ผู้ดูแลระบบ (Administrator) (๓) การอบรมเพื่อให้เป็นวิทยากร (Training for Trainers) สำหรับเจ้าหน้าที่ สมศ./ศูนย์เครือข่าย/ผู้ทรงคุณวุฒิ



## ๒. กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสี่ (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๓)

สมศ. ได้น้อมนำพระบรมราโชบายด้านการศึกษามาเป็นแนวทางในการดำเนินงาน โดยยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นกรอบแนวคิดในการพัฒนากรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก ซึ่งประกอบด้วย ๔ ด้าน ได้แก่ ๑) ทศศุนย์ที่ถูกต้อง ๒) พื้นฐานชีวิต (= อุปนิสัย) ที่มั่นคงเข้มแข็ง มีคุณธรรม ๓) มีอาชีพ-มีงานทำ และ ๔) เป็นพลเมืองดี มาใช้ให้เกิดประโยชน์ และพัฒนาเป็นกรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกในด้านคุณภาพผู้เรียน ประกอบด้วย กรอบนโยบายปฏิรูประบบการประเมินและการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาทุกระดับ ได้กำหนดหลักการสำคัญในการพัฒนากรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก คือ มีความเชื่อมโยงกับระบบการประกันคุณภาพภายใน ไม่สร้างภาระงานให้กับสถานศึกษาโดยเฉพาะภาระงานด้านเอกสาร มีความสอดคล้องกับบริบท และสะท้อนผลลัพธ์

การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสี่ (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๓) จึงได้กำหนดเป้าหมายการประเมินมุ่งเน้นประเมินผลลัพธ์ของการประกันคุณภาพของสถานศึกษา และมีการวิเคราะห์กระบวนการ ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อผลลัพธ์การดำเนินการ เพื่อนำไปสู่การให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาที่มีคุณค่าต่อสถานศึกษา ซึ่งการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสี่ (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๓) จะไม่มีการตัดสินผลการประเมินว่า “ได้-ตก” เพื่อให้การรับรอง (Accreditation) แต่จะเป็นการยืนยันการตรวจประเมินคุณภาพ (Certification) เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาและคุณภาพการศึกษาของประเทศ ซึ่งการดำเนินการพัฒนากรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกดังกล่าวเป็นไปตามหลักการประกันคุณภาพระดับสากล (Global QA) โดยมีรายละเอียดแบ่งเป็น ๒ ประเด็น ดังนี้





คณะทำงานพัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก การสรรหา และการพัฒนาผู้ประเมินภายนอก

## ๒.๑ การพัฒนาระบบและการรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานต้นสังกัด สถานศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำนักงานฯ ได้พัฒนา (ร่าง) กรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีการแต่งตั้งคณะทำงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๓) ของ สมศ. และมีการประชุมกันอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

๑) แต่งตั้ง “คณะทำงานพัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก การสรรหา และการพัฒนาผู้ประเมินภายนอก” โดยมีอำนาจหน้าที่ คือ (๑) กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด ตามกรอบแนวทางที่คณะกรรมการร่วมพัฒนารอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกและการพัฒนาผู้ประเมินภายนอกกำหนด (๒) กำหนดคุณสมบัติวิธีการสรรหา การพัฒนา การกำกับติดตาม และการบริหารจัดการคุณภาพผู้ประเมินภายนอกตามกรอบแนวทางที่คณะกรรมการร่วมพัฒนารอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกและการพัฒนาผู้ประเมินภายนอกกำหนด (๓) จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากผลการประเมินคุณภาพภายนอก และ (๔) เสนอผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการร่วมพัฒนารอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกและการพัฒนาผู้ประเมินภายนอก และคณะกรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษา ทั้ง ๓ ระดับ (กพพ. กพศ. กพอ.) โดยมีชื่อคณะทำงานฯ แต่ละระดับดังนี้

๑.๑) การศึกษาปฐมวัยและระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ชื่อ “คณะทำงานพัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก การสรรหา และการพัฒนาผู้ประเมินภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน”

๑.๒) ด้านการอาชีวศึกษา และการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ชื่อ “คณะทำงานพัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก การสรรหา และการพัฒนาผู้ประเมินภายนอกด้านการอาชีวศึกษาและการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

๑.๓) ระดับอุดมศึกษา ชื่อ “คณะทำงานพัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก การสรรหา และการพัฒนาผู้ประเมินภายนอกระดับอุดมศึกษา”

๒) แต่งตั้ง “คณะทำงานร่วมพัฒนารอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกและการพัฒนาผู้ประเมินภายนอก” โดยมีอำนาจหน้าที่ดังนี้ (๑) กำหนดกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด (๒) กำหนดกรอบแนวทางการสรรหา การพัฒนา การกำกับติดตาม และการบริหารจัดการคุณภาพผู้ประเมินภายนอก (๓) พิจารณาข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากผลการประเมินคุณภาพภายนอก และ (๔) ให้ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของสำนักงานฯ

จากการดำเนินงานข้างต้น คณะกรรมการบริหาร สมศ. ในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๐ มีมติเห็นชอบกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๓) และกรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๓) ทั้ง ๔ ระดับ (การศึกษาปฐมวัย การศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการอาชีวศึกษา และระดับอุดมศึกษา)

นอกจากนี้ คณะทำงานร่วมพัฒนารอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกและการพัฒนาผู้ประเมินภายนอก ในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐ มีมติเห็นชอบการดำเนินการดังนี้

(๑) ระบบการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาหลังการประเมินร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัด (มีการนำมาหารือถึงแนวทางการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒)

(๒) ปฏิทินการปฏิบัติงานการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ฉุกเฉิน) และกรณีเป็นการดำเนินงานตามปกติ รวมทั้งเมื่อผู้อำนวยการ สมศ. (รศ.ดร.ณมน จีรังสุวรรณ) ได้เข้ามาปฏิบัติงาน ณ สมศ. เมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๐ ได้นำเสนอวิสัยทัศน์และแนวทางในการดำเนินงาน



รวมทั้งหารือกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก และได้เข้าพบรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (นพ.ธีระเกียรติ เจริญเศรษฐศิลป์) โดยมีปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (ดร.ชัยพฤกษ์ เสรีรักษ์) ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (ร.ศ.ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย) และผู้แทน สพฐ. เข้าร่วมหารือด้วย เมื่อวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๐ ณ กระทรวงศึกษาธิการ

จากนั้น ประธานกรรมการ สมศ. (ศ.พิเศษ ดร.ณพล สงวนเสริมศรี) ผู้อำนวยการ (รศ.ดร.ณมน จีรังสุวรรณ) และรองผู้อำนวยการ สมศ. ได้เข้าพบรองนายกรัฐมนตรี (พล.อ.อ.ประจิน จั่นตอง) เมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๐ ณ ห้องทำงานรองนายกรัฐมนตรี ตึกบัญชาการ ๑ ทำเนียบรัฐบาล เพื่อรับมอบนโยบายการดำเนินงานของ สมศ. ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี พล.อ.อ.ประจิน จั่นตอง ได้กล่าวถึงที่มาและความจำเป็นในการปฏิรูประบบการประเมินคุณภาพภายนอกในช่วงที่ผ่านมา โดยมีข้อห่วงใยต่อสถานศึกษาจำนวนมากที่ยังไม่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกจาก สมศ. ตามข้อกำหนดของกฎหมายที่ยังบังคับใช้อยู่ ตลอดจนการที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติรับทราบแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๓ ของ สมศ. ในประเด็นที่จะเริ่มดำเนินการประเมินระยะที่ ๑ ในไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๐ (เดือนกรกฎาคม-กันยายน ๒๕๖๐) โดยในตอนท้ายได้แสดงความยินดีและได้ให้คำแนะนำชี้แนะต่อการดำเนินงานของ สมศ. ดังนี้

๑) มีความยินดีที่ผู้อำนวยการ สมศ. (รศ.ดร.ณมน จีรังสุวรรณ) มาปฏิบัติหน้าที่สำคัญของชาติในด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประเทศ ๒) ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ และทีมกฎหมายของ สมศ. ควรร่วมกันวางแผนการดำเนินงาน และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร สมศ. เพื่อให้คำแนะนำ ๓) สมศ. ต้องร่วมมือกับกระทรวงศึกษาธิการในการทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้งานมีความสอดคล้องกันแต่ไม่จำเป็นต้องเหมือนกัน โดยการประเมินต้องช่วยลดภาระของครู ลดเวลาในการตรวจประเมิน พัฒนาผู้ประเมินให้เป็นที่ยอมรับ และมีเป้าหมายเดียวกัน คือ คุณภาพการศึกษา ๔) การทำงานของ สมศ. ต้องยึดหลักการที่สำคัญ ๓ ประการ ดังนี้ Check & Balance, Synchronize, Collaboration ทั้งนี้ โดยต้องทำให้ครบถ้วนทั้ง ๓ ประเด็น ๕) การที่ สมศ. ยังไม่ได้ทำการประเมินคุณภาพภายนอกนั้น ความจริงถือว่าเป็นการขัดต่อ พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติที่กำหนดให้มีการประเมินสถานศึกษาแต่ละแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปี ดังนั้น ในช่วงที่ร่าง พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ และร่างกฎกระทรวงฯ ฉบับใหม่ยังไม่แล้วเสร็จ สำนักงานต้องคำนึงถึงบทบาทหน้าที่ตามประเด็นทางกฎหมาย โดยในระหว่างนี้ต้องสื่อสารให้เกิดความเข้าใจว่า สมศ. อยู่ระหว่างการปฏิรูประบบการประเมินคุณภาพภายนอกให้ดีขึ้น เพื่อแก้ปัญหาจากการประเมินทั้งสามรอบ



การประชุมประชาพิจารณ์รับฟังความคิดเห็น (ร่าง) กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. และกระทรวงที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานได้พิจารณาแนวทางการพัฒนาระบบและการรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานต้นสังกัด สถานศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยจัดประชุมพิจารณา ร่วมกับการสร้างการรับรู้กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก และแต่งตั้งคณะทำงานสร้างการรับรู้กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. และกระทรวงที่เกี่ยวข้อง ขึ้นมาชุดหนึ่ง เพื่อร่วมกันวางแนวทางและวิธีการสร้างการรับรู้ รวมถึงติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพิจารณาทบทวน และปรับปรุงแนวทางและวิธีการสร้างการรับรู้กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก เพื่อให้สถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกิดการรับรู้ เข้าใจ และยอมรับกรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก โดยมีอำนาจหน้าที่ดังนี้ (๑) พิจารณาแผนการดำเนินงาน แนวทาง และวิธีการสร้างการรับรู้กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. และกระทรวงที่เกี่ยวข้อง (๒) ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพิจารณาทบทวนและปรับปรุงแนวทาง และวิธีการสร้างการรับรู้เพื่อให้สถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกิดการรับรู้มีความเข้าใจ และยอมรับกรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. และกระทรวงที่เกี่ยวข้อง และ (๓) ดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะทำงานฯ ชุดนี้ สมศ. ได้กำหนดแผนการดำเนินงานไว้ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นต้นไป



## ๒.๒ การนำความเห็นและข้อเสนอแนะมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไข

ในการเตรียมการด้านการวางแผนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อ (ร่าง) กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก มาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขรายละเอียดให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ สมศ. ได้ดำเนินการในด้านต่างๆ ดังนี้

### กรอบแนวคิดในการดำเนินการ

สำนักงานได้ศึกษาวิเคราะห์รายงานและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับระบบการประเมินและประกันคุณภาพการศึกษา อาทิ รายงานของกระทรวงศึกษาธิการ ในสมัยที่ พล.ร.อ.ณรงค์ พิพัฒนาศัย เป็นรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ รายงานของสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ รายงานของคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการดำเนินการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอก การรับฟังความคิดเห็นนำมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไข (ร่าง) กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก โดยสามารถจำแนกประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้ดังนี้

๑) ทศนคติและมุมมองการรับรู้ (Perspective) ที่เกิดขึ้นในอดีตซึ่งต้องนำมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข คือ ความไม่สอดคล้องเชื่อมโยงของระบบการประกันคุณภาพภายใน และการประเมินคุณภาพภายนอก ภาระงานของสถานศึกษา และครูอาจารย์ผู้สอน โดยเฉพาะภาระงานด้านเอกสาร มาตรฐานการประเมินมีแบบเดียวที่ใช้กับสถานศึกษาที่มีบริบทต่างกัน (One Size Fits All) และผลการประเมินไม่สามารถสะท้อนคุณภาพของสถานศึกษาได้จริง

๒) หลักการ (Principle) ที่ควรจะเป็นซึ่งต้องนำมาพิจารณาดำเนินการให้เกิดขึ้น โดยยึดกรอบมาตรฐานตามกฎกระทรวงฯ หรือกรอบมาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ ไม่มีการ “ไม่รับรองมาตรฐาน” มีมาตรฐานขั้นต่ำ โดยเฉพาะสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีมาตรฐานสากล (ตามเนื้อหาของรัฐธรรมนูญฯ) มีความท้าทายและช่วยยกระดับคุณภาพการศึกษาของประเทศ และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนามาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก

๓) ความคาดหวัง (Expectations) ที่ต้องการให้เกิดขึ้นในระบบการประเมินคุณภาพภายนอก คือสามารถสะท้อนประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษา และนำไปสู่การจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรในการพัฒนาสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ





## รูปแบบของการดำเนินการ

รูปแบบของการนำความเห็นและข้อเสนอแนะมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไข (ร่าง) กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก มีดังนี้

**๑. เทคนิคพิจารณา** โดยจัดประชุมตัวแทนสำคัญของผู้มีส่วนได้เสีย อาทิ ผู้ทรงคุณวุฒิของหน่วยงานต้นสังกัด ผู้ทรงคุณวุฒิของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งผู้แทนผู้บริหารสถานศึกษาในระดับต่างๆ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและรวบรวมข้อสังเกตและข้อเสนอแนะในด้านต่างๆ มาใช้ในการปรับปรุงแก้ไข (จำนวนครั้งละ ๓๐-๔๐ คน)

**๒. ประชุมประชาพิจารณ์** โดยจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นอย่างกว้างขวางของสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลาย โดยจัดให้ครอบคลุมในทุกภูมิภาค (จำนวน ๔ ครั้ง ๔ ภูมิภาค) ซึ่งมีรูปแบบการจัด ๒ รูปแบบ คือ

- แบบ Face-to-face (กลุ่มเป้าหมายประมาณครั้งละ ๕๐๐ คน)
- แบบใช้เทคโนโลยี VDO Conference

**๓. ประชาพิจารณ์ Online** เป็นการเปิดรับฟังความคิดเห็นโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร คือ การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email)

**๔. แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์** ซึ่งกำหนดให้มีการสอบถามและสัมภาษณ์ผู้เข้าร่วมการประชุมประชาพิจารณ์ระหว่างการจัดงานการประชุมประชาพิจารณ์ในแต่ละภูมิภาค นอกจากนี้ ยังนำมาใช้ร่วมกับการประชาพิจารณ์ Online

ได้อีกด้วย โดยปัจจุบันได้มีการพัฒนาขึ้นแล้ว ดังนี้

๑) แบบประเมินความเชื่อมั่นต่อ (ร่าง) กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. และกระทรวงที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วย ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความเชื่อมั่นต่อ (ร่าง) กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. และกระทรวงที่เกี่ยวข้อง เป็นแบบตรวจรายการ (Check list) แบบประเมินค่า (Rating scale) ๕ ระดับ ซึ่งมีประเด็นคำถามหลัก ๔ ด้าน คือ

- ความเชื่อมั่นต่อ (ร่าง) กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกฯ ที่บูรณาการเชื่อมโยงกับระบบการประกันคุณภาพภายในและการติดตามประเมินผลของสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ความเชื่อมั่นต่อเกณฑ์การประเมินคุณภาพระดับท้าทาย/โดดเด่นเฉพาะทาง ช่วยให้เกิดการส่งเสริมการยกระดับคุณภาพของสถานศึกษาสู่สากลตามนโยบายการปฏิรูปการศึกษาของรัฐบาล
- ความเชื่อมั่นต่อองค์ประกอบของคณะผู้ประเมินประกอบด้วย ผู้ประเมินจาก สมศ. ผู้แทนหน่วยงานต้นสังกัด และผู้บริหารสถานศึกษาที่เป็นอิสระจากสถานศึกษาที่ประเมิน
- ความเชื่อมั่นต่อการรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอก





ตอนที่ ๓ ข้อคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended Form) เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ เพื่อ (ร่าง) กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. และกระทรวงที่เกี่ยวข้อง

๒) แบบสัมภาษณ์ความเชื่อมั่นต่อ (ร่าง) กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. และกระทรวงที่เกี่ยวข้อง เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview) มีจำนวน ๕ ข้อ ซึ่งสอดคล้องกับประเด็นคำถามหลักความเชื่อมั่นในแบบสอบถามที่กล่าวถึงข้างต้น

๓) แบบสอบถามความเหมาะสมต่อ (ร่าง) กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. และกระทรวงที่เกี่ยวข้อง แต่ละระดับการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย ๒ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความเหมาะสมต่อ (ร่าง) กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. และกระทรวงที่เกี่ยวข้อง แต่ละระดับการศึกษา เป็นแบบประเมินความเหมาะสมแบบประเมินค่า (Rating scale) ๕ ระดับ ซึ่งมีรายการพิจารณาจำนวน ๕ รายการ คือ

(๑) แนวคิดสำคัญ

(๒) หลักการ

(๓) กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพของสถานศึกษา

(๔) การประเมินระบบการประกันคุณภาพภายใน (Common standards)

(๕) การประเมินความโดดเด่นเฉพาะทาง/ทำทำ (Challenging standards)

จากผลการประชาพิจารณ์ดังกล่าว สำนักงานได้จัดทำรายงานผลการประชาพิจารณ์และรับฟังความคิดเห็น (ร่าง) กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. และกระทรวงที่เกี่ยวข้อง ทั้งผลการประเมินความเชื่อมั่นของระบบการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสี่ ความเหมาะสมของ (ร่าง) กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสี่ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ได้จากการประชุมประชาพิจารณ์ และนำมาใช้ปรับปรุง (ร่าง) กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น







## การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน สมศ.

นับตั้งแต่ได้จัดตั้ง สมศ. เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๔๓ จนถึงปัจจุบัน สมศ. มีความเชื่อมั่นในระบบการประกันคุณภาพภายใน หรือ การประเมินตนเอง ซึ่งเป็นการยอมรับในสิ่งที่บกพร่องของตนเอง และพร้อมที่จะแก้ไขสิ่งที่บกพร่องดังกล่าว เพื่อให้องค์กรเดินหน้าไปสู่ความสำเร็จ มีแผนงานที่เป็นการประกันคุณภาพตามวงจร PDCA มีระบบการประกันคุณภาพการทำงานภายใน โดยมีการจัดทำรายงานและการประเมินตนเอง และการประเมินคุณภาพจากองค์กรภายนอก โดยมีการวางระบบการประเมินตนเอง ดังนี้

๑. หน่วยตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินความสำเร็จทั้งผลการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณเป็นประจำทุกเดือน
๒. คณะกรรมการบริหาร สมศ. ทำหน้าที่กำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงาน ทั้งผลการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนางานได้อย่างทันทั่วทั้ง นอกจากนี้คณะกรรมการบริหารยังประเมินตนเองตามรูปแบบที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด
๓. การจัดทำรายงานประเมินตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณเพื่อรายงานคณะกรรมการบริหาร สมศ. เป็นประจำทุกเดือน จัดทำรายงานการประเมินตนเองรายงานไปยังสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ในระยะ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน พร้อมทั้งการรายงานผ่านระบบ E-SAR CARD ทุกไตรมาส

๔. การจัดทำรายงานประเมินตนเองตามคำรับรองการปฏิบัติเป็นรายบุคคลและกลุ่มงาน ระยะ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน และสำนักงานมีการแต่งตั้งคณะทำงานวินิจฉัยผล เพื่อพิจารณาผลงานความดีความชอบการต่อสัญญาการทำงาน ทั้งนี้ มีการกำหนดตัวบ่งชี้ในการประเมิน และหลักเกณฑ์ วิธีการประเมินตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ

**สมศ. รับการประเมินจากหน่วยงานภายนอก** จากหลายหน่วยงาน ดังนี้

๑. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของ สมศ. ประเมินการดำเนินงานของ สมศ. โดยมีการจัดทำรายงานทั้งรอบระยะ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน
๒. การประเมินจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐ เป็นต้นมา โดยมีการประเมินทุกสิ้นปีงบประมาณ
๓. การตรวจสอบบัญชีของ สมศ. ได้ว่าจ้างให้บริษัทสำนักงาน สามสิบสี่ ออดิต จำกัด ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตให้ตรวจสอบบัญชีของหน่วยงานและจัดส่งให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นประจำทุกปีเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ ในวันที่ ๓๐ กันยายน โดยมีการประเมินปีละ ๑ ครั้ง
๔. สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ประเมินผลตามวิธีการที่กำหนด หรือตามที่ร้องขอ



## การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

โดย คณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงาน  
และบริหารความเสี่ยงของ สมศ.

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๔๓ มาตรา ๔๖ กำหนดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานของ สมศ. เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมประสิทธิภาพและการตรวจสอบการดำเนินงานของ สมศ. ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการและแผนงานที่ได้จัดทำไว้

คณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานและบริหารความเสี่ยงของ สมศ. ได้จัดทำรายงานการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของ สมศ. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๙-๓๐ กันยายน ๒๕๖๐) โดยพิจารณาจาก ๒ ส่วนคือ ๑) การติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการบริหาร สมศ. และคณะกรรมการติดตาม ประเมินผลฯ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ และ ๒) การติดตาม การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ตาม Roadmap ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ และ ตามแบบประเมินองค์การมหาชนของ ก.พ.ร. ว่าดำเนินการ เป็นไปตามแผนที่วางไว้หรือไม่ รวมถึงปัจจัยภายนอกที่สำคัญ ที่มีผลต่อการดำเนินงานของ สมศ. สำหรับองค์ประกอบในการ พิจารณาประกอบด้วย ๕ องค์ประกอบ ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ ก.พ.ร. ดังนี้

- ๑) ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน (Functional Based)
- ๒) ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจ ยุทธศาสตร์ (Agenda Based)
- ๓) ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่ (Area Based)
- ๔) ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนา นวัตกรรม (Innovation Based)
- ๕) ศักยภาพในการเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเชิง ยุทธศาสตร์ (Potential Based)

**ค่าน้ำหนักในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานและบริหารความเสี่ยง มีดังนี้**

ด้านประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลักภารกิจ พื้นฐาน มีค่าน้ำหนัก ร้อยละ ๕๐

ด้านประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจ ยุทธศาสตร์ มีค่าน้ำหนัก ร้อยละ ๑๐



ด้านประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจ พื้นที่ มีค่าน้ำหนัก ร้อยละ N/A

ด้านประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนา นวัตกรรม มีค่าน้ำหนัก ร้อยละ ๓๕

ด้านศักยภาพในการเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเชิง ยุทธศาสตร์ มีค่าน้ำหนัก ร้อยละ ๕

## สรุปผลการประเมินผลตามองค์ประกอบ

- ๑) องค์ประกอบที่ ๑ ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน (Functional Based) สมศ. มีผลการประเมินองค์ประกอบที่ ๑ ได้ผลการ ประเมินร้อยละ ๙๒.๕๐
- ๒) องค์ประกอบที่ ๒ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ (Agenda Based) สมศ. มีผลการประเมินองค์ประกอบที่ ๒ ได้ผลการ ประเมินร้อยละ ๘๙.๐๐
- ๓) องค์ประกอบที่ ๓ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่ (Area Based) สมศ. ไม่มีการประเมินในองค์ประกอบนี้
- ๔) องค์ประกอบที่ ๔ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และพัฒนานวัตกรรม (Innovation Based) สมศ. มีผลการประเมินองค์ประกอบที่ ๔ ได้ผลการ ประเมินร้อยละ ๘๗.๓๐
- ๕) องค์ประกอบที่ ๕ ศักยภาพในการเป็นหน่วยงานที่ มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ (Potential Based) สมศ. มีผลการประเมินองค์ประกอบที่ ๕ ได้ผลการ ประเมินร้อยละ ๙๒.๕๐

และผลการประเมินภาพรวมของการดำเนินงานของ สมศ. สรุปคะแนนร้อยละ ๙๐.๓๔ อยู่ในระดับดีมาก สรุปได้ดังตาราง ด้านล่างนี้

ตารางแสดงผลการประเมินภาพรวมของการดำเนินงานของ สมศ. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐  
(๑ ตุลาคม ๒๕๕๙-๓๐ กันยายน ๒๕๖๐)

| องค์ประกอบที่ประเมิน                                                       | น้ำหนัก | คะแนน | สรุปผลการประเมิน                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------|---------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐานฯ (Functional Based)         | ๕๐      | ๔๖.๒๕ | <input checked="" type="checkbox"/> ๙๐-๑๐๐ ดีมาก<br><input type="checkbox"/> ๗๕-๘๙.๙๙ ดี<br><input type="checkbox"/> ๖๕-๗๔.๙๙ ค่อนข้างดี<br><input type="checkbox"/> ๕๐-๖๔.๙๙ พอใช้<br><input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๕๐ ปรับปรุง |
| ๒. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ฯ (Agenda Based)        | ๑๐      | ๘.๙๐  |                                                                                                                                                                                                                                     |
| ๓. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่ฯ (Area Based)             | N/A     | N/A   |                                                                                                                                                                                                                                     |
| ๔. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมฯ (Innovation Based)        | ๓๕      | ๓๐.๕๖ |                                                                                                                                                                                                                                     |
| ๕. ศักยภาพในการเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ฯ (Potential Based) | ๕       | ๔.๖๓  |                                                                                                                                                                                                                                     |
| รวม                                                                        | ๑๐๐     | ๙๐.๓๔ |                                                                                                                                                                                                                                     |

N/A หมายถึง สมศ. ไม่มีการประเมินผลการดำเนินงานในองค์ประกอบนี้

## ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของ สมศ.

### ๑. ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐานฯ (Functional Based)

สมศ. ควรเร่งพัฒนาผู้ประเมินภายนอกให้มีศักยภาพและมีปริมาณเพียงพอต่อการประเมินคุณภาพภายนอกปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ซึ่งเป็นผลจากปัจจัยภายนอกตามนโยบายการปฏิรูประบบการประกันคุณภาพการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

### ๒. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ฯ (Agenda Based)

- ๑) สมศ. ควรเร่งดำเนินการส่งเสริมสถานศึกษาให้พร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ในตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เป็นต้นไป
- ๒) สมศ. ควรให้ศูนย์เครือข่ายเร่งดำเนินการตามภารกิจที่ได้ทำบันทึกข้อตกลงไว้กับสมศ.
- ๓) สมศ. ควรเร่งดำเนินการผลิตสื่อเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ เช่น คู่มือการประเมินสำหรับผู้ประเมินคุณภาพภายนอก

### ๓. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมฯ (Innovation Based)

- ๑) สมศ. ควรวิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากการประเมินความพึงพอใจภายใน และนำผลการวิเคราะห์ไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพสูงขึ้น
- ๒) สมศ. ควรคงเป้าหมายเดิมในการปรับแผนดำเนินการ หากปรับแผนโดยลดเป้าหมายจะทำให้ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการลดลง เช่น การปรับแผนลดจำนวนสถานศึกษาที่จะทดสอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกครั้งที่ ๒ จากเป้าหมายเดิม ๓๘๓ แห่ง มาเป็น ๓๑ แห่ง และลดกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายการประเมินคุณภาพการศึกษาเหลือ ๑ ครั้งจากเป้าหมายที่ตั้งไว้ ๒ ครั้ง ซึ่งขอปรับแผนการดำเนินงานในวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๐ ซึ่งเป็นเดือนสุดท้ายของปีงบประมาณ

- ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริหาร สมศ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

จากการจัดส่งแบบสอบถามจำนวน ๑๐ ชุด ให้แก่คณะกรรมการบริหาร สมศ. จำนวน ๑๐ คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน ๑๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เกณฑ์การแปลความหมาย

- ๐๐.๐๐-๐.๓๙ หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
- ๐.๘๘-๑.๕๔ หมายถึง ไม่เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
- ๑.๖๐-๒.๓๔ หมายถึง เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควรเห็นด้วย
- ๒.๔๐-๓.๑๔ หมายถึง เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
- ๓.๒๐-๔.๐๐ หมายถึง เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียิ่ง



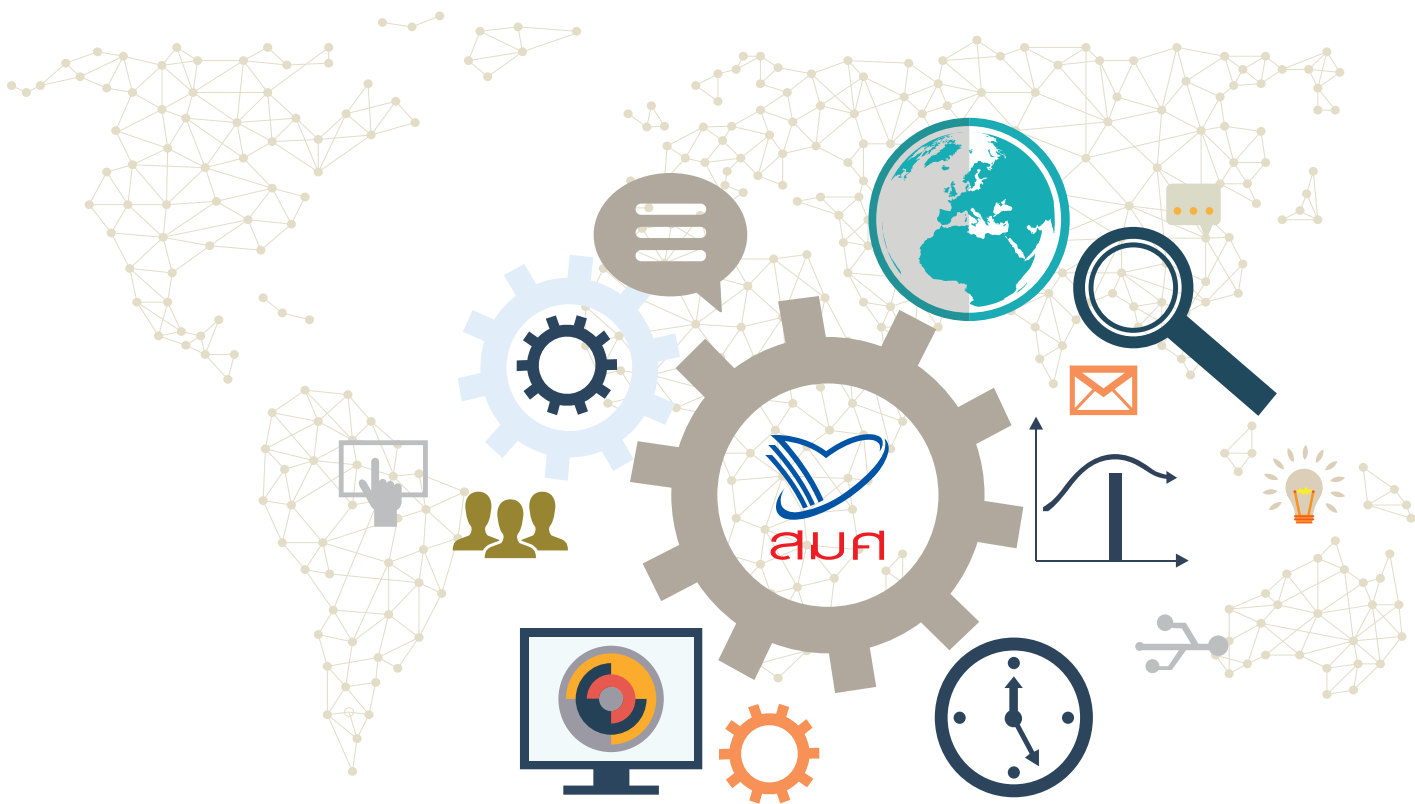


ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริหาร สมศ. (Self-assessment)  
รายละเอียดดังตาราง

| หัวข้อประเมิน                                  | ค่าเฉลี่ย | ผลการประเมิน |
|------------------------------------------------|-----------|--------------|
| ๑. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ          | ๓.๖๓      | ดีเยี่ยม     |
| ๒. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ | ๓.๕๒      | ดีเยี่ยม     |
| ๓. การประชุมคณะกรรมการ                         | ๓.๗๖      | ดีเยี่ยม     |
| ๔. การทำหน้าที่ของกรรมการ                      | ๓.๗๔      | ดีเยี่ยม     |
| ๕. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ                   | ๓.๘๒      | ดีเยี่ยม     |
| ๖. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร | ๓.๖๘      | ดีเยี่ยม     |
| รวม                                            | ๓.๖๙      | ดีเยี่ยม     |

หากพิจารณาผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริหาร สมศ. เป็นรายด้าน พบว่า ผลการประเมินมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีเยี่ยมทุกด้าน โดยด้านความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการมีค่าเฉลี่ย มากที่สุดเท่ากับ ๓.๘๒ รองลงมา คือ การประชุมคณะกรรมการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๖ และการทำหน้าที่ของกรรมการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๔ ส่วนโครงสร้าง และบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ ๓.๕๒ โดยหัวข้อการประเมินที่มีคะแนนสูงที่สุดในแต่ละด้าน ได้แก่

| หัวข้อประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ผลการประเมิน         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>๑. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ</b><br>๑.๒ คณะกรรมการประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้และประสบการณ์หลากหลายเพียงพอที่จะช่วยให้การทำหน้าที่โดยรวมของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพ<br>๑.๑๐ คณะกรรมการสรรหามีคุณสมบัติเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ตามที่คณะกรรมการมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ              | ๓.๖๓<br>๓.๘๐<br>๓.๘๐ |
| <b>๒. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ</b><br>๒.๓ คณะกรรมการได้ให้ความสำคัญและใช้เวลาอย่างเพียงพอในการกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่คณะกรรมการกำหนด<br>๒.๖ คณะกรรมการได้กำหนดกระบวนการพิจารณารายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความเป็นธรรม (Arm-Length Basis) | ๓.๕๒<br>๓.๗๐<br>๓.๗๐ |
| <b>๓. การประชุมคณะกรรมการ</b><br>๓.๗ บรรยาการในการประชุมคณะกรรมการเอื้ออำนวยให้เกิดการแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ของกรรมการทุกคนทุกคนและไม่ถูกครอบงำโดยบุคคลใดบุคคลหนึ่ง                                                                                                                          | ๓.๗๖<br>๔.๐๐         |
| <b>๔. การทำหน้าที่ของกรรมการ</b><br>๔.๗ กรรมการยอมรับความเห็นที่แตกต่างระหว่างกันโดยไม่เกิดความขัดแย้ง                                                                                                                                                                                               | ๓.๗๔<br>๔.๐๐         |
| <b>๕. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ</b><br>๕.๔ คณะกรรมการไม่ได้เข้าไปแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายจัดการ                                                                                                                                                                                               | ๓.๘๒<br>๓.๙๐         |
| <b>๖. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร</b><br>๖.๑ กรรมการมีความเข้าใจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของการเป็นกรรมการ                                                                                                                                                                        | ๓.๖๘<br>๓.๙๐         |



### สิ่งที่ท่านคิดว่าอยู่เหนือความคาดหวังในการร่วมงานกับ สมศ.

๑. ทีมงานหรือบุคลากรของ สมศ. มีความตั้งใจทำงาน ทุ่มเทักับงานอย่างยิ่ง แม้ว่าจะต้องการปรับเปลี่ยนงาน ให้สอดคล้องกับความต้องการของหลายๆ ฝ่ายอยู่ตลอดเวลา ทุกคนก็ร่วมแรงร่วมใจกันพัฒนางานให้ตรงกับความต้องการมากที่สุด
๒. คณะกรรมการบริหารแต่ละท่านมีความรู้ ความสามารถมาก ให้ข้อเสนอแนะที่ดีมาก

### ข้อเสนอแนะต่อ สมศ.

๑. ควรมีการสรรหาและคัดเลือกกรรมการที่มีเวลา และให้เวลากับการทำงาน โดยมาประชุมอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
๒. ในกรณีที่กรรมการไม่มาประชุมเลย ควรมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการให้ออก
๓. ดำเนินการได้อยู่แล้ว ควรดำเนินต่อไป อย่าให้ด้อยกว่าเดิม
๔. สู้ต่อไป เพื่อมาตรฐานการศึกษาของชาติไทย ขอเป็นกำลังใจ

### บทบาทของคณะกรรมการบริหาร สมศ. ในมุมมองที่ท่านอยากเห็น

๑. คณะกรรมการบริหาร สมศ. กับ สมศ. ควรดำเนินการร่วมกันอย่างมีความสุข ปราศจากการขัดแย้งหรือฟ้องร้องกัน คณะกรรมการบริหาร สมศ. มีหน้าที่ช่วยเหลือ สมศ. และผู้บริหาร สมศ. ให้ปฏิบัติภารกิจให้เป็นไปตามกฎหมาย เพื่อประโยชน์ของการศึกษา ประเทศชาติและประชาชนโดยรวม
๒. ดีแล้ว คณะกรรมการบริหารมีความรู้ความสามารถ

## ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

โดย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแบบประเมินองค์การมหาชน และผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีผลคะแนนในภาพรวมอยู่ในระดับคุณภาพ ดังรายละเอียดในตารางด้านล่างนี้

| องค์ประกอบการประเมิน | ประเด็นการประเมิน                                                                                                                                                                                | สรุปผลการประเมิน |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1. Functional Base   | การจัดทำรายงานการศึกษาด้านระบบการประเมินคุณภาพ ภายนอกของ สมศ.                                                                                                                                    | สูงกว่าเป้าหมาย  |
| 2. Agenda Base       | การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน                                                                                                                                                              | สูงกว่าเป้าหมาย  |
| 3. Area Base         | ไม่มีตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                   | -                |
| 4. Innovation Base   | ๔.๑ ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจ และพัฒนาการให้บริการ<br>๔.๒ ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ<br>๔.๓ การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน<br>๔.๔ ข้อเสนอการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน | สูงกว่าเป้าหมาย  |
| 5. Potential Base    | การจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ                                                                                                                                            | สูงกว่าเป้าหมาย  |
| สรุปผลประเมินองค์กร  |                                                                                                                                                                                                  | ระดับคุณภาพ      |

## รายงานการตรวจสอบภายนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

โดย ผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอก

รายงานผู้ตรวจสอบบัญชีอนุญาตปี พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยบริษัท สำนักงานสามสิบสี่ ออดิต จำกัด ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียน เลขที่ ๘๙๑๐ แสดงความเห็นต่อการเงินที่แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ผลการดำเนินงานและงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ถูกต้องตามสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้





## รายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

### เสนอ คณะกรรมการบริหาร

#### สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

#### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2560 งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุนและงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ณ วันที่ 30 กันยายน 2560 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่กระทรวงการคลังประกาศใช้

#### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกิจการตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

#### ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนอการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่กระทรวงการคลังประกาศใช้ และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกิจการในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกิจการหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกิจการ

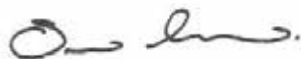
#### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยง  
ผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่า  
จะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความ  
เสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของ  
ข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่า  
ความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสาร  
หลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการ  
ควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบ  
ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการ  
ควบคุมภายในของกิจการ
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี  
และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจาก  
หลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปร่วมกับความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่  
อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกิจการในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่  
ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของ  
ข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว  
ไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชี  
ที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคต  
อาจเป็นเหตุให้กิจการต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงิน  
แสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการ  
ตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบ  
การควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า



(ดร.ธนาตล รักษาพล)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 8910

116 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 44 แขวงบางยี่ขัน

เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700

วันที่ 13 มีนาคม 2561

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2560

|                                    |          | (หน่วย : บาท)           |                         |
|------------------------------------|----------|-------------------------|-------------------------|
|                                    | หมายเหตุ | 2560                    | 2559                    |
| <b>สินทรัพย์</b>                   |          |                         |                         |
| <b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>          |          |                         |                         |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด     | 5        | 128,923,633.57          | 72,147,517.21           |
| เงินลงทุนระยะสั้น                  | 6        | 1,022,928,129.95        | 1,087,343,131.55        |
| ลูกหนี้ระยะสั้น                    | 7        | 636,420.00              | 538,960.00              |
| ค่าจ้างตามสัญญาจ่ายล่วงหน้า        | 8        | 420,000.00              | 4,727,900.00            |
| ลูกหนี้หน่วยประเมินภายนอก - สุทธิ  | 9        | 0.00                    | 0.00                    |
| รายได้ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารค้างรับ | 10       | 18,323,184.80           | 16,550,143.20           |
| วัสดุคงเหลือ                       | 11       | 1,107,774.31            | 1,562,237.74            |
| ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าอื่น         | 12       | 2,139,513.98            | 2,219,824.28            |
| <b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>       |          | <b>1,174,478,656.61</b> | <b>1,185,089,713.98</b> |
| <b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>       |          |                         |                         |
| เงินลงทุนระยะยาว                   | 13       | 645,709,759.95          | 224,207,633.25          |
| อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ            | 14       | 50,298,620.30           | 59,724,412.86           |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ        | 15       | 6,216,474.26            | 8,801,260.92            |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น          | 16       | 468,040.00              | 468,040.00              |
| <b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>    |          | <b>702,692,894.51</b>   | <b>293,201,347.03</b>   |
| <b>รวมสินทรัพย์</b>                |          | <b>1,877,171,551.12</b> | <b>1,478,291,061.01</b> |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ ชิตพงศ์)

รักษาการประธานกรรมการ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)



สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 30 กันยายน 2560

|                                     | หมายเหตุ | (หน่วย : บาท)           |                         |
|-------------------------------------|----------|-------------------------|-------------------------|
|                                     |          | 2560                    | 2559                    |
| <b>หนี้สิน</b>                      |          |                         |                         |
| <b>หนี้สินหมุนเวียน</b>             |          |                         |                         |
| เจ้าหนี้ระยะสั้น                    | 17       | 2,150,512.66            | 6,676,656.69            |
| ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย                  | 18       | 675,602.27              | 826,716.75              |
| เจ้าหนี้เงินประกันการจ้างงาน        |          | 1,744,116.32            | 2,232,741.80            |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น                | 19       | 58,385.29               | 98,266.22               |
| <b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>          |          | <b>4,628,616.54</b>     | <b>9,834,381.46</b>     |
| <b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>          |          |                         |                         |
| ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน         | 20       | 9,333,165.82            | 8,583,110.34            |
| รายได้จากการโอนทรัพย์สินรอการรับรู้ | 21       | 510.00                  | 770.00                  |
| <b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>       |          | <b>9,333,675.82</b>     | <b>8,583,880.34</b>     |
| <b>รวมหนี้สิน</b>                   |          | <b>13,962,292.36</b>    | <b>18,418,261.80</b>    |
| <b>สินทรัพย์สุทธิ</b>               |          | <b>1,863,209,258.76</b> | <b>1,459,872,799.21</b> |
| <b>สินทรัพย์สุทธิ / ส่วนทุน</b>     |          |                         |                         |
| รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม         | 22       | 1,720,552,933.14        | 1,336,981,185.08        |
| กองทุน สมศ.                         | 23       | 122,590,502.72          | 103,404,547.00          |
| กองทุนสวัสดิการเจ้าหน้าที่          | 24       | 20,065,822.90           | 19,487,067.13           |
| <b>รวมสินทรัพย์สุทธิ / ส่วนทุน</b>  |          | <b>1,863,209,258.76</b> | <b>1,459,872,799.21</b> |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ ชิตพงศ์)

รักษาการประธานกรรมการ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2560

|                                                  |          | (หน่วย : บาท)          |                        |
|--------------------------------------------------|----------|------------------------|------------------------|
|                                                  | หมายเหตุ | 2560                   | 2559                   |
| <b>รายได้จากการดำเนินงาน</b>                     |          |                        |                        |
| รายได้จากเงินงบประมาณ                            | 25       | 496,500,000.00         | 754,011,000.00         |
| รายได้ดอกเบี้ยรับและผลตอบแทนจากเงินลงทุน         | 26       | 33,586,170.75          | 30,587,187.66          |
| รายได้จากค่าเบี้ยปรับจากหน่วยประเมินภายนอก       |          | 62,048.34              | 1,851,695.60           |
| รายได้อื่น                                       | 27       | 687,564.43             | 3,513,101.74           |
| <b>รวมรายได้</b>                                 |          | <b>530,835,783.52</b>  | <b>789,962,985.00</b>  |
| <b>ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</b>                  |          |                        |                        |
| ค่าใช้จ่ายเงินอุดหนุน                            | 28       | 6,438,709.60           | 150,380,416.00         |
| ค่าใช้จ่ายบุคลากร                                | 29       | 54,486,446.54          | 51,284,227.24          |
| ค่าตอบแทน                                        | 30       | 18,707,208.93          | 23,266,954.18          |
| ค่าใช้สอย                                        | 31       | 25,619,313.64          | 57,082,717.81          |
| ค่าวัสดุ                                         | 32       | 1,934,785.65           | 2,637,349.40           |
| ค่าสาธารณูปโภค                                   | 33       | 5,127,023.60           | 5,783,464.14           |
| ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย                    | 34       | 15,185,836.01          | 16,770,191.05          |
| <b>รวมค่าใช้จ่าย</b>                             |          | <b>127,499,323.97</b>  | <b>307,205,319.82</b>  |
| <b>รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน</b>    |          | <b>403,336,459.55</b>  | <b>482,757,665.18</b>  |
| <b>หัก รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิของกองทุน</b> |          |                        |                        |
| ส่วนของกองทุน สมศ.                               | 23       | (19,185,955.72)        | (11,076,491.18)        |
| ส่วนของกองทุนสวัสดิการเจ้าหน้าที่                | 24       | (578,755.77)           | (599,289.68)           |
| <b>รวมรายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิของกองทุน</b>  |          | <b>(19,764,711.49)</b> | <b>(11,675,780.86)</b> |
| <b>รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิงวดปัจจุบัน</b>   |          | <b>383,571,748.06</b>  | <b>471,081,884.32</b>  |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ ชิตพงศ์)

รักษาการประธานกรรมการ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2560

|                                                   | (หน่วย : บาท)                   |                               |                               |
|---------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|                                                   | องค์ประกอบอื่น                  |                               |                               |
|                                                   | รายได้สูงกว่า<br>ค่าใช้จ่ายสะสม | ของสินทรัพย์สุทธิ<br>/ส่วนทุน | รวมสินทรัพย์<br>สุทธิ/ส่วนทุน |
| <b>ยอดยกมา ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2558</b>             | <b>865,899,300.76</b>           | <b>111,215,833.27</b>         | <b>977,115,134.03</b>         |
| การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุนสำหรับปี    |                                 |                               |                               |
| รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิก่อนหักส่วนของกองทุนฯ | 482,757,665.18                  | 0.00                          | 482,757,665.18                |
| รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิของกองทุนฯ            | (11,675,780.86)                 | 11,675,780.86                 | 0.00                          |
| <b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2559</b>        | <b>1,336,981,185.08</b>         | <b>122,891,614.13</b>         | <b>1,459,872,799.21</b>       |
| <b>ยอดยกมา ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2559</b>             | <b>1,336,981,185.08</b>         | <b>122,891,614.13</b>         | <b>1,459,872,799.21</b>       |
| การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุนสำหรับปี    |                                 |                               |                               |
| รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิก่อนหักส่วนของกองทุนฯ | 403,336,459.55                  | 0.00                          | 403,336,459.55                |
| รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิของกองทุนฯ            | (19,764,711.49)                 | 19,764,711.49                 | 0.00                          |
| <b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2560</b>        | <b>1,720,552,933.14</b>         | <b>142,656,325.62</b>         | <b>1,863,209,258.76</b>       |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ ชิตพงศ์)

รักษาการประธานกรรมการ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)



สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2560

|                                                                            | (หน่วย : บาท)         |                       |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                                                            | 2560                  | 2559                  |
| <b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>                                      |                       |                       |
| รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่าย                                             | 383,571,748.06        | 471,081,884.32        |
| <b>ปรับ กระทยอดเป็นกระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>                 |                       |                       |
| รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิส่วนทุนของกองทุน สมศ.                          | 19,185,955.72         | 11,076,491.18         |
| รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิส่วนทุนของกองทุนสวัสดิการเจ้าหน้าที่           | 578,755.77            | 599,289.68            |
| ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย                                              | 15,185,836.01         | 16,770,191.05         |
| ขาดทุน (กำไร) จากการบริจาดและจำหน่ายครุภัณฑ์                               | (60,731.00)           | (246,909.00)          |
| ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน                                   | 750,055.48            | 1,306,765.50          |
| รายได้ดอกเบี้ยรับ                                                          | (1,773,041.60)        | (7,546,947.70)        |
| หนี้สงสัยจะสูญ (หนี้สูญรับคืน)                                             | 0.00                  | (20,270.00)           |
| <b>กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน</b> | <b>417,438,578.44</b> | <b>493,020,495.03</b> |
| <b>สินทรัพย์ดำเนินงาน ลดลง (เพิ่มขึ้น)</b>                                 |                       |                       |
| ลูกหนี้ระยะสั้น ลดลง (เพิ่มขึ้น)                                           | (97,460.00)           | (439,926.00)          |
| ลูกหนี้หน่วยประเมินภายนอก ลดลง (เพิ่มขึ้น)                                 | 0.00                  | 20,270.00             |
| ค่าจ้างตามสัญญาจ่ายล่วงหน้า ลดลง (เพิ่มขึ้น)                               | 4,307,900.00          | 73,593,150.00         |
| ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าอื่น ลดลง (เพิ่มขึ้น)                                | 80,310.30             | 3,636,234.55          |
| วัสดุคงเหลือ ลดลง (เพิ่มขึ้น)                                              | 454,463.43            | 281,792.04            |
| สินทรัพย์อื่น ลดลง (เพิ่มขึ้น)                                             | 0.00                  | (2,000.00)            |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ ชิตพงศ์)

รักษาการประธานกรรมการ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2560

|                                                             | (หน่วย : บาท)           |                         |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                                                             | 2560                    | 2559                    |
| <b>หนี้สินดำเนินงาน (ลดลง) เพิ่มขึ้น</b>                    |                         |                         |
| เจ้าหนี้ระยะสั้น (ลดลง) เพิ่มขึ้น                           | (4,526,144.03)          | 1,393,156.99            |
| ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย (ลดลง) เพิ่มขึ้น                         | (151,114.48)            | (25,100,676.99)         |
| เงินรับฝากอื่น (ลดลง) เพิ่มขึ้น                             | 0.00                    | 4,600,000.00            |
| เจ้าหนี้เงินประกันการจ้างงาน (ลดลง) เพิ่มขึ้น               | (488,625.48)            | (452,072.45)            |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น (ลดลง) เพิ่มขึ้น                       | (39,880.93)             | (1,358,308.11)          |
| รายได้จากการโอนทรัพย์สินรอการรับรู้                         | (260.00)                | 0.00                    |
| <b>เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน</b>         | <b>416,977,767.25</b>   | <b>549,192,115.06</b>   |
| <b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>                           |                         |                         |
| เงินสดจ่ายเพื่อเงินลงทุนระยะสั้น                            | 64,415,001.60           | (462,191,338.79)        |
| เงินสดจ่ายเพื่อเงินลงทุนระยะยาว                             | (421,502,126.70)        | (162,000,000.00)        |
| เงินสดจ่ายเพื่ออาคารและอุปกรณ์                              | (1,138,366.33)          | (24,689,501.91)         |
| เงินสดจ่ายเพื่อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน                          | (1,976,159.46)          | (5,481,791.50)          |
| เงินสดรับจากการจำหน่ายครุภัณฑ์                              | 0.00                    | 247,000.00              |
| <b>เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน</b>             | <b>(360,201,650.89)</b> | <b>(654,115,632.20)</b> |
| <b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b> | <b>56,776,116.36</b>    | <b>(104,923,517.14)</b> |
| <b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดคงเหลือ ณ วันต้นปี</b>     | <b>72,147,517.21</b>    | <b>177,071,034.35</b>   |
| <b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดคงเหลือ ณ วันปลายปี</b>    | <b>128,923,633.57</b>   | <b>72,147,517.21</b>    |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ ชิตพงศ์)

รักษาการประธานกรรมการ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)



ทิศทางการดำเนินงานของ สมศ.







## ทิศทางการดำเนินงานของ สมศ.

สมศ. ได้จัดทำแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๓ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานต่อจากแผนการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๐ โดยมีแผนการดำเนินงานและกิจกรรมสำคัญ ๓ กิจกรรม ได้แก่

๑. พัฒนาระบบประเมินและดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอก
๒. อบรมพัฒนาผู้ประเมินภายนอก
๓. พัฒนาระบบสารสนเทศ

## ในส่วนของแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ นั้นจะดำเนินงานตามประเด็นแผนยุทธศาสตร์ ๔ ประเด็น ได้แก่

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การยกระดับความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการประเมินคุณภาพภายนอก
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การยกระดับการบริหารจัดการองค์กรให้ก้าวหน้า โปร่งใส ตรวจสอบได้
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การนำผลการประเมินสู่การใช้และพัฒนาคุณภาพการศึกษา
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมและสนับสนุนเครือข่ายความร่วมมือเพื่อให้เกิดนวัตกรรมด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา

รายละเอียดแสดงไว้ในตารางด้านล่างนี้



## แผนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๓

|              | กิจกรรม/โครงการ                                                                                                                                                  | ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ระบบประเมิน  | ๑. พัฒนาระบบการประเมินการศึกษานอกระบบและการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย<br>๒. ส่งเสริมสถานศึกษา จำนวน ๕๗,๒๖๒ แห่ง<br>๓. ประเมินสถานศึกษา จำนวน ๕๘,๘๖๑ แห่ง | ๑. พัฒนาระบบการประเมินการศึกษานอกระบบและการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยภายในไตรมาส ๓<br>๒. การประเมินศูนย์พัฒนาเด็ก จำนวน ๖๓ แห่ง และการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยระยะที่ ๑ ในไตรมาสที่ ๔ จำนวน ๕๕ แห่ง<br>๓. สร้างความเข้าใจกับสถานศึกษาที่ครบกำหนดการประเมินในปี ๒๕๕๙ (ส่วนที่เหลือ)<br>• การศึกษาขั้นพื้นฐาน ๑๔,๓๕๓ แห่ง<br>• การศึกษาขั้นพื้นฐาน ๑๓,๖๕๓ แห่ง<br>• การศึกษาขั้นพื้นฐาน (วัดดูประสงค์พิเศษ) ๔๐๓ แห่ง<br>• การอาชีวศึกษา ๒๐๘ แห่ง<br>• การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ๕๕ แห่ง<br>๔. ประเมินสถานศึกษาที่ครบกำหนดการประเมินในปี ๒๕๕๙-๒๕๖๐ จำนวน ๑๕,๕๕๒ แห่ง<br>• การศึกษาขั้นพื้นฐาน ๑๕,๐๗๖ แห่ง<br>• การศึกษาขั้นพื้นฐาน (วัดดูประสงค์พิเศษ) ๔๐๓ แห่ง<br>• การอาชีวศึกษา ๓๓๑ แห่ง<br>• อุดมศึกษา ๑๔๒ แห่ง | ๑. สร้างความเข้าใจกับสถานศึกษาที่ครบกำหนดการประเมินในปี ๒๕๖๑-๒๕๖๒ จำนวน ๒๖,๘๒๘ แห่ง<br>• ศูนย์พัฒนาเด็ก ๘,๕๕๒ แห่ง<br>• การศึกษาขั้นพื้นฐาน ๑๕,๕๑๕ แห่ง<br>• การศึกษาขั้นพื้นฐาน (วัดดูประสงค์พิเศษ) ๑,๙๕๐ แห่ง<br>• การอาชีวศึกษา ๓๘๙ แห่ง<br>• การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ๖๗๑ แห่ง<br>๒. ประเมินสถานศึกษาที่ครบกำหนดการประเมินในปี ๒๕๖๑-๒๕๖๒ จำนวน ๒๖,๗๖๕ แห่ง<br>• ศูนย์พัฒนาเด็ก ๘,๐๘๘ แห่ง<br>• การศึกษาขั้นพื้นฐาน ๑๕,๕๑๕ แห่ง<br>• การศึกษาขั้นพื้นฐาน (วัดดูประสงค์พิเศษ) ๑,๙๕๐ แห่ง<br>• การอาชีวศึกษา ๓๘๙ แห่ง<br>• การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ๖๗๑ แห่ง<br>• อุดมศึกษา ๑๑๑ แห่ง | ๑. สร้างความเข้าใจกับสถานศึกษาที่ครบกำหนดการประเมินในปี ๒๕๖๓ จำนวน ๑๖,๐๘๑ แห่ง<br>• ศูนย์พัฒนาเด็ก ๑๓,๑๓๕ แห่ง<br>• การศึกษาขั้นพื้นฐาน ๒,๕๐๕ แห่ง<br>• การศึกษาขั้นพื้นฐาน (วัดดูประสงค์พิเศษ) ๒๐๖ แห่ง<br>• การอาชีวศึกษา ๓๓๑ แห่ง<br>• การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ๒๐๒ แห่ง<br>๒. ประเมินสถานศึกษาที่ครบกำหนดการประเมินในปี ๒๕๖๓ จำนวน ๑๖,๐๘๑ แห่ง<br>• ศูนย์พัฒนาเด็ก ๑๓,๑๓๕ แห่ง<br>• การศึกษาขั้นพื้นฐาน ๒,๕๐๕ แห่ง<br>• การศึกษาขั้นพื้นฐาน (วัดดูประสงค์พิเศษ) ๒๐๖ แห่ง<br>• การอาชีวศึกษา ๓๓๑ แห่ง<br>• การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ๒๐๒ แห่ง | • คัดเลือกผู้ประเมินใหม่<br>• อบรมผู้ประเมินใหม่<br>• สาธารณพิจารณาผู้ประเมินภายนอก รอบสี่<br>• พัฒนาความรู้ของผู้ประเมินเดิม<br>• ควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผู้ประเมิน (Quality Control-QC๑๐๐)<br>• อบรมการใช้งานผู้ที่เกี่ยวข้อง<br>• ติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงระบบให้พร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ |
| ผู้ประเมิน   | • อบรมผู้ประเมิน                                                                                                                                                 | • คัดเลือกผู้ประเมินใหม่<br>• อบรมผู้ประเมินใหม่<br>• สาธารณพิจารณาผู้ประเมินภายนอก รอบสี่<br>• พัฒนาความรู้ของผู้ประเมินเดิม<br>• ควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผู้ประเมิน (Quality Control-QC๑๐๐)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | • คัดเลือกผู้ประเมินใหม่<br>• อบรมผู้ประเมินใหม่<br>• สาธารณพิจารณาผู้ประเมินภายนอก รอบสี่<br>• พัฒนาความรู้ของผู้ประเมินเดิม<br>• ควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผู้ประเมิน (Quality Control-QC๑๐๐)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | • คัดเลือกผู้ประเมินใหม่<br>• อบรมผู้ประเมินใหม่<br>• สาธารณพิจารณาผู้ประเมินภายนอก รอบสี่<br>• พัฒนาความรู้ของผู้ประเมินเดิม<br>• ควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผู้ประเมิน (Quality Control-QC๑๐๐)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ระบบสารสนเทศ | • บริหารจัดการและพัฒนาระบบ AQA (Phase ๒) (สมศ.)                                                                                                                  | • พัฒนาแอปพลิเคชันเสร็จภายในไตรมาสที่ ๓<br>• จัดทำคู่มือ และอบรมการใช้งานในไตรมาสที่ ๓<br>• เริ่มใช้งานระบบในไตรมาสที่ ๔                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | • อบรมการใช้งานผู้ที่เกี่ยวข้อง<br>• ติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงระบบให้พร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | • อบรมการใช้งานผู้ที่เกี่ยวข้อง<br>• ติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงระบบให้พร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## แผนการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

| กลยุทธ์                                                                                                                             | กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน | เป้าหมายตลอดปี                                                                                                                                            |            | ระยะเวลาดำเนินการ |          |          |          |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------|----------|----------|----------|---|
|                                                                                                                                     |                             | แผนงาน                                                                                                                                                    |            | ไตรมาส ๑          | ไตรมาส ๒ | ไตรมาส ๓ | ไตรมาส ๔ |   |
|                                                                                                                                     |                             | จำนวน                                                                                                                                                     | (หน่วยนับ) |                   |          |          |          |   |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การยกระดับความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการประเมินคุณภาพภายนอก                                                    |                             |                                                                                                                                                           |            |                   |          |          |          |   |
| กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอก และผู้ประเมินภายนอกให้มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล                              | ๑                           | การพัฒนาระบบและแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก                                                                                                               |            |                   | •        | •        |          |   |
|                                                                                                                                     | ๒                           | การพัฒนาผู้ประเมินภายนอก                                                                                                                                  |            |                   | •        | •        | •        | • |
| กลยุทธ์ที่ ๒ เสริมสร้างความรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการประเมินคุณภาพภายนอกแก่สถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด และผู้มีส่วนได้เสีย | ๓                           | การส่งเสริมสถานศึกษาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับความสำคัญและหลักการประกันคุณภาพ                                                                  | ๘,๐๐๐      | แห่ง              | •        | •        | •        | • |
| กลยุทธ์ที่ ๓ ส่งเสริมการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัดและผู้มีส่วนได้เสียให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น                             | ๔                           | การส่งเสริมและประสานความร่วมมือกับต้นสังกัดเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญและหลักการประกันคุณภาพ                                           |            |                   | •        | •        | •        | • |
|                                                                                                                                     | ๕                           | การสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการปี ๒๕๖๑ และรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน                    |            |                   | •        | •        | •        | • |
|                                                                                                                                     | ๖                           | การติดตามและประเมินผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ ระยะที่ ๑                                                                                               |            |                   | •        | •        |          |   |
|                                                                                                                                     | ๗                           | การออกแบบกลไกการประสานงานและร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัดจากทุกกระทรวงและผู้มีส่วนได้เสียให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งประเด็นการสร้างความร่วมมือที่ชัดเจน |            |                   | •        | •        | •        | • |
| กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพที่มีความเชี่ยวชาญด้านการประเมินคุณภาพภายนอกให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล                                    | ๘                           | การส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทั้งภายในและต่างประเทศ (การฝึกอบรมปฏิบัติการวิจัย ดูงาน ณ ต่างประเทศ และการปฏิบัติงานในองค์การระหว่างประเทศ)         |            |                   | •        | •        | •        | • |
|                                                                                                                                     | ๙                           | การฝึกอบรมด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา ให้แก่นักวิชาการ สมศ. โดยผู้เชี่ยวชาญทั้งในและต่างประเทศ                                                           |            |                   | •        | •        | •        | • |



| กลยุทธ์                                                                              | กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน | เป้าหมายตลอดปี                                                                                          |            | ระยะเวลาดำเนินการ |          |          |          |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------|----------|----------|----------|---|
|                                                                                      |                             | แผนงาน                                                                                                  |            | ไตรมาส ๑          | ไตรมาส ๒ | ไตรมาส ๓ | ไตรมาส ๔ |   |
|                                                                                      |                             | จำนวน                                                                                                   | (หน่วยนับ) |                   |          |          |          |   |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การยกระดับการบริหารจัดการองค์กรให้ก้าวหน้า โปร่งใส ตรวจสอบได้ |                             |                                                                                                         |            |                   |          |          |          |   |
| กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล                   | ๑๐                          | การบริหารจัดการงานบริหารทั่วไป                                                                          |            |                   | •        | •        | •        | • |
|                                                                                      | ๑๑                          | การบริหารจัดการงานการเงินและบัญชี                                                                       |            |                   | •        | •        | •        | • |
|                                                                                      | ๑๒                          | การบริหารจัดการงานนิติการ                                                                               |            |                   | •        | •        | •        | • |
|                                                                                      | ๑๓                          | การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์                                                                           |            |                   | •        | •        | •        | • |
|                                                                                      | ๑๔                          | การบริหารจัดการด้านงบประมาณ                                                                             |            |                   | •        | •        | •        | • |
|                                                                                      | ๑๕                          | การส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสของสำนักงาน                                                            |            |                   | •        | •        | •        | • |
|                                                                                      | ๑๖                          | การป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน                                                               |            |                   | •        | •        | •        | • |
|                                                                                      | ๑๗                          | การดำเนินการเรื่องร้องเรียนการดำเนินงานของหน่วยงาน                                                      |            |                   | •        | •        | •        | • |
|                                                                                      | ๑๘                          | การพัฒนาระบบเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก (AQA)                                                           |            |                   |          |          |          |   |
|                                                                                      |                             | - การบริหารจัดการ/บำรุงรักษา/พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก (AQA)                         | ๑          | ระบบ              | •        | •        | •        | • |
|                                                                                      | ๑๙                          | การพัฒนาและบริหารจัดการระบบบริหารจัดการภายในสำนักงาน (Back Office)                                      |            |                   | •        | •        | •        | • |
|                                                                                      |                             | - โครงการพัฒนาระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (ต่อเนื่อง) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑                               | ๔          | ระบบงาน           | •        | •        | •        | • |
|                                                                                      |                             | - การบริหารจัดการ/บำรุงรักษา/พัฒนา/ปรับปรุงระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์                                   | ๖          | กิจกรรม/โครงการ   | •        | •        | •        | • |
|                                                                                      |                             | - การจัดหาครุภัณฑ์/อุปกรณ์คอมพิวเตอร์/บริการอิเล็กทรอนิกส์/โปรแกรม/ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์/อื่น ๆ | ๗          | กิจกรรม/โครงการ   | •        | •        | •        | • |
|                                                                                      | ๒๐                          | การพัฒนาและบริหารจัดการเว็บไซต์องค์กร                                                                   | ๑          | ระบบ              | •        | •        | •        | • |

| กลยุทธ์                                                                                                                                     | กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน |                                                                                                   | เป้าหมายตลอดปี |                 | ระยะเวลาดำเนินการ |          |          |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|-------------------|----------|----------|----------|
|                                                                                                                                             |                             |                                                                                                   | แผนงาน         |                 | ไตรมาส ๑          | ไตรมาส ๒ | ไตรมาส ๓ | ไตรมาส ๔ |
|                                                                                                                                             |                             |                                                                                                   | จำนวน          | (หน่วยนับ)      |                   |          |          |          |
|                                                                                                                                             | ๒๑                          | การพัฒนาและบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลและคอมพิวเตอร์สำนักงาน                                          |                |                 |                   |          |          |          |
|                                                                                                                                             |                             | - การบริหารจัดการ/บำรุงรักษา/พัฒนาระบบภายในศูนย์ข้อมูลและคอมพิวเตอร์สมศ.                          | ๑๓             | กิจกรรม/โครงการ | •                 | •        | •        | •        |
|                                                                                                                                             | ๒๒                          | การบริหารงานพัสดุ                                                                                 |                |                 | •                 | •        | •        | •        |
|                                                                                                                                             | ๒๓                          | การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน                                                       |                |                 | •                 | •        | •        | •        |
|                                                                                                                                             | ๒๔                          | งานตรวจสอบภายใน                                                                                   |                |                 | •                 | •        | •        | •        |
| กลยุทธ์ที่ ๒ สร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา                                                                    | ๒๕                          | การติดตามผลการปฏิบัติงานและจรรยาบรรณของผู้ประเมินภายนอก (QC100)                                   |                |                 |                   |          | •        | •        |
|                                                                                                                                             | ๒๖                          | การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง                                                              |                |                 | •                 | •        | •        | •        |
| กลยุทธ์ที่ ๓ กำหนดแนวทางการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ                                                                          | ๒๗                          | การจัดทำยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติงานและการติดตามผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ                   |                |                 | •                 | •        | •        | •        |
|                                                                                                                                             | ๒๘                          | การจัดทำ/ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน                                                              |                |                 |                   |          | •        | •        |
|                                                                                                                                             | ๒๙                          | การปรับปรุงกฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศต่างๆ ให้สอดคล้องกับบริบทของการทำงานในการประเมินภายนอกรอบสี่ |                |                 | •                 | •        | •        | •        |
| กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนาระบบงานและสมรรถนะของบุคลากรให้สอดคล้องกับสภาพจำเป็นและความต้องการแต่ละด้าน และจัดสวัสดิการเพื่อสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน | ๓๐                          | การพัฒนาระบบงานและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เกิดความคล่องตัว                                       |                |                 | •                 | •        | •        | •        |
|                                                                                                                                             | ๓๑                          | การพัฒนาสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ (IDP)                                                               |                |                 | •                 | •        | •        | •        |
|                                                                                                                                             | ๓๒                          | การทบทวนโครงสร้าง ค่าตอบแทนและสวัสดิการของเจ้าหน้าที่                                             |                |                 | •                 | •        | •        | •        |
|                                                                                                                                             | ๓๓                          | การวิเคราะห์ลักษณะงานรายบุคคลของบุคลากร                                                           |                |                 | •                 | •        | •        | •        |

| กลยุทธ์                                                                                          | กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน |                                                                                          | เป้าหมายตลอดปี |            | ระยะเวลาดำเนินการ |          |          |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|-------------------|----------|----------|----------|
|                                                                                                  |                             |                                                                                          | แผนงาน         |            | ไตรมาส ๑          | ไตรมาส ๒ | ไตรมาส ๓ | ไตรมาส ๔ |
|                                                                                                  |                             |                                                                                          | จำนวน          | (หน่วยนับ) |                   |          |          |          |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การนำผลการประเมินสู่การใช้และพัฒนาคุณภาพการศึกษา                          |                             |                                                                                          |                |            |                   |          |          |          |
| กลยุทธ์ที่ ๑ สังเคราะห์ผลการประเมินภายนอก และจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายแก่หน่วยงานต้นสังกัดและรัฐบาล | ๓๔                          | การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา                                                          | ๘,๗๑๘          | แห่ง       | •                 | •        | •        | •        |
|                                                                                                  |                             | ๑. ศูนย์พัฒนาเด็ก                                                                        | ๑๐๘            | แห่ง       |                   |          |          |          |
|                                                                                                  |                             | ๒. การศึกษาขั้นพื้นฐาน                                                                   | ๗,๒๒๖          | แห่ง       |                   |          |          |          |
|                                                                                                  |                             | ๓. การศึกษาขั้นพื้นฐาน: วัตถุประสงค์พิเศษ                                                | ๙๕๘            | แห่ง       |                   |          |          |          |
|                                                                                                  |                             | ๔. การศึกษานอกระบบโรงเรียน                                                               | ๑๖๒            | แห่ง       |                   |          |          |          |
|                                                                                                  |                             | ๕. การอาชีวศึกษา                                                                         | ๑๘๘            | แห่ง       |                   |          |          |          |
|                                                                                                  |                             | ๖. อุดมศึกษา (คณะ)                                                                       | ๗๖             | แห่ง       |                   |          |          |          |
|                                                                                                  | ๓๕                          | การพิจารณารายงานการประเมินคุณภาพภายนอกและรายงานต่อสถานศึกษา                              | ๘,๗๑๘          | แห่ง       |                   |          | •        | •        |
|                                                                                                  | ๓๖                          | การสังเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสี่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑                        |                |            |                   |          | •        | •        |
|                                                                                                  | ๓๗                          | การนำเสนอรายงานจากผลการประเมินต่อหน่วยงานต้นสังกัด กระทรวงศึกษาธิการและรัฐบาล            |                |            |                   |          |          | •        |
|                                                                                                  | ๓๘                          | การวิจัยเพื่อพัฒนาข้อเสนอแนะเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด กระทรวงศึกษาธิการและรัฐบาล          |                |            |                   |          |          |          |
|                                                                                                  |                             | - การดำเนินงานวิจัย                                                                      |                |            |                   |          | •        | •        |
|                                                                                                  |                             | - บริหารงานวิจัย (ค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการบริหารงานวิจัย เบี้ยประชุมคณะกรรมการตรวจรับงาน |                |            | •                 | •        | •        | •        |
| กลยุทธ์ที่ ๒ ติดตามการนำผลประเมินและข้อเสนอแนะไปใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษา                           | ๓๙                          | การประเมินเพื่อติดตามการนำผลประเมินไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา                         |                |            |                   |          | •        | •        |
| กลยุทธ์ที่ ๓ สร้างช่องทางการนำผลประเมินสู่การใช้อย่างทั่วถึง                                     | ๔๐                          | การบริหารจัดการข้อมูลผลการประเมินด้วยระบบระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS)                    | ๑              | ระบบ       | •                 | •        | •        | •        |
|                                                                                                  | ๔๑                          | การรายงานผลการประเมินต่อสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด                                    |                |            |                   |          | •        | •        |
| กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนาระบบการติดตามการนำผลประเมินไปใช้พัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา                        | ๔๒                          | การพัฒนาระบบการติดตามการนำผลประเมินไปใช้พัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา                          |                |            |                   |          | •        | •        |



| กลยุทธ์                                                                                                              | กิจกรรม/ขั้นตอนการดำเนินงาน | เป้าหมายตลอดปี                                                                                                                                    |            | ระยะเวลาดำเนินการ |          |          |          |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------|----------|----------|----------|---|
|                                                                                                                      |                             | แผนงาน                                                                                                                                            |            | ไตรมาส ๑          | ไตรมาส ๒ | ไตรมาส ๓ | ไตรมาส ๔ |   |
|                                                                                                                      |                             | จำนวน                                                                                                                                             | (หน่วยนับ) |                   |          |          |          |   |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมและสนับสนุนเครือข่ายความร่วมมือเพื่อให้เกิดนวัตกรรมด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา    |                             |                                                                                                                                                   |            |                   |          |          |          |   |
| กลยุทธ์ที่ ๑ กลุ่มเครือข่ายมีความร่วมมือและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันด้านการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างต่อเนื่อง         | ๔๓                          | การบริหารศูนย์เครือข่าย สมศ.                                                                                                                      |            |                   | •        | •        | •        | • |
|                                                                                                                      | ๔๔                          | การดำเนินงานเครือข่ายการประเมินคุณภาพสถานศึกษา                                                                                                    |            |                   | •        | •        | •        | • |
| กลยุทธ์ที่ ๒ ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัด ผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อสร้างนวัตกรรมด้านการประเมิน                 | ๔๕                          | การประชาสัมพันธ์การดำเนินงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน                                                                                              |            |                   | •        | •        | •        | • |
|                                                                                                                      | ๔๖                          | การจัดประชุม สัมมนา กับหน่วยงานต้นสังกัดและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุงระบบการประเมิน                                                       |            |                   | •        | •        | •        | • |
| กลยุทธ์ที่ ๓ แลกเปลี่ยนและพัฒนาองค์ความรู้ร่วมกับหน่วยงานประกันคุณภาพทั้งในและต่างประเทศ                             | ๔๗                          | การแสวงหาความร่วมมือด้านการรับรองมาตรฐานร่วมกับหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ                                                                        |            |                   | •        | •        | •        | • |
|                                                                                                                      | ๔๘                          | การจัดทำและดำเนินกิจกรรมภายใต้บันทึกความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ                                                                     |            |                   | •        | •        | •        | • |
|                                                                                                                      | ๔๙                          | การดำเนินงานในบทบาทของสมาชิกเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาระดับสากล                                                                             |            |                   | •        | •        | •        | • |
|                                                                                                                      | ๕๐                          | การดำเนินงานในบทบาทเลขานุการและสำนักงานเลขานุการเครือข่ายเจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพอาเซียนรุ่นเยาว์ (ASEAN Young Quality Assurance Officers Network) |            |                   | •        | •        | •        | • |
|                                                                                                                      | ๕๑                          | การเผยแพร่องค์กรและองค์ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับสากล                                                                              |            |                   | •        | •        | •        | • |
| กลยุทธ์ที่ ๔ เสริมสร้างระบบการจัดการความรู้และพัฒนาบุคลากรให้สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้สู่เครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ | ๕๒                          | การจัดการความรู้ (KM)                                                                                                                             |            |                   | •        | •        | •        | • |
|                                                                                                                      | ๕๓                          | การให้ทุนวิจัยทางการประเมินคุณภาพการศึกษา                                                                                                         | ๕          | ทุน               | •        | •        | •        | • |



## ภาพรวม



## รายนามคณะกรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน

| คณะกรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน (กพว.) |                                          |                                      |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|
| ๑.                                                            | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรพันธ์ พรนิมิตร | ประธาน                               |
| ๒.                                                            | ดร.กาญจน์วรินทร์ ผลอนันต์                | กรรมการ                              |
| ๓.                                                            | นายทง โขติสรยุทธ์                        | กรรมการ                              |
| ๔.                                                            | ดร.ธนะสิทธิ์ ศิริวรรณ                    | กรรมการ                              |
| ๕.                                                            | ดร.รังสรรค์ มณีเล็ก                      | กรรมการ                              |
| ๖.                                                            | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รสสุคนธ์ แสงมณี    | กรรมการ                              |
| ๗.                                                            | ดร.สุทธิพร สัจพันธุ์                     | กรรมการ                              |
| ๘.                                                            | รองศาสตราจารย์ ดร.สุภัทร์ พิบูลย์        | กรรมการ                              |
| ๙.                                                            | รองศาสตราจารย์ นายแพทย์สุริยเดว ทรีปาตี  | กรรมการ                              |
| ๑๐.                                                           | นายอดุลย์ โยธาสุมุท                      | กรรมการ                              |
| ๑๑.                                                           | รองศาสตราจารย์ ดร.ณมน จีรังสุวรรณ        | กรรมการและเลขานุการ<br>(ผู้อำนวยการ) |



## รายนามคณะกรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาด้านการอาชีวศึกษา

| คณะกรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาด้านการอาชีวศึกษา (กพศ.) |                                           |                                      |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------|
| ๑.                                                                  | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนาฤทธิ์ เศรษฐกุล   | ประธาน                               |
| ๒.                                                                  | ดร.กฤษนันท์ ภู่อวาสดี                     | กรรมการ                              |
| ๓.                                                                  | รองศาสตราจารย์ ดร.กฤษมันต์ วัฒนารงค์      | กรรมการ                              |
| ๔.                                                                  | นายคมสัน โพธิ์คง                          | กรรมการ                              |
| ๕.                                                                  | ดร.ชมพูนุช บัวบังศรี                      | กรรมการ                              |
| ๖.                                                                  | ดร.รุ่งโรจน์ สีเหลืองสวัสดิ์              | กรรมการ                              |
| ๗.                                                                  | นายวณิชย์ อ่วมศรี                         | กรรมการ                              |
| ๘.                                                                  | ดร.สมชาย อารังสุข                         | กรรมการ                              |
| ๙.                                                                  | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมใจ เพียรประสิทธิ์ | กรรมการ                              |
| ๑๐.                                                                 | รองศาสตราจารย์ ดร.อัศรัตน์ พูลกระจำ       | กรรมการ                              |
| ๑๑.                                                                 | รองศาสตราจารย์ ดร.ณมน จีรังสุวรรณ         | กรรมการและเลขานุการ<br>(ผู้อำนวยการ) |

## รายนามคณะกรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา

| คณะกรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา (กพอ.) |                                      |                                      |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ๑.                                                               | รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ ชิตพงศ์   | ประธาน                               |
| ๒.                                                               | ดร.ชวลิต หมื่นนุช                    | กรรมการ                              |
| ๓.                                                               | ศาสตราจารย์ ดร.ชนิตา รักษ์พลเมือง    | กรรมการ                              |
| ๔.                                                               | รองศาสตราจารย์ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย   | กรรมการ                              |
| ๕.                                                               | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรีชา อ่องอารี     | กรรมการ                              |
| ๖.                                                               | ศาสตราจารย์ ดร.พฤทธิ ศิริบรรณพิทักษ์ | กรรมการ                              |
| ๗.                                                               | ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัฐชาติ มงคลนาวิน  | กรรมการ                              |
| ๘.                                                               | ดร.วราภรณ์ สีหนาท                    | กรรมการ                              |
| ๙.                                                               | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ ภูผา     | กรรมการ                              |
| ๑๐.                                                              | รองศาสตราจารย์ ดร.สมนึก วิสุทธิแพทย์ | กรรมการ                              |
| ๑๑.                                                              | รองศาสตราจารย์ ดร.ณมน จีรังสุวรรณ    | กรรมการและเลขานุการ<br>(ผู้อำนวยการ) |



## ประมวลภาพกิจกรรม



















สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ชั้น ๒๔ อาคารพญาไทพลาซ่า เลขที่ ๑๒๘ ถนนพญาไท  
แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

Tel.: ๐-๒๒๑๖-๓๙๕๕ Fax: ๐-๒๒๑๖-๕๐๔๔-๖  
Email: [info@onesqa.or.th](mailto:info@onesqa.or.th) Website: [www.onesqa.or.th](http://www.onesqa.or.th)



[www.onesqa.or.th](http://www.onesqa.or.th)